



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51
E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

03.07.2019 № 050/03-3882

на № _____ від _____

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

на № 20181 від 29.05.2019
та № 009-781 від 06.06.2019

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за I півріччя 2019 року

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I півріччя 2019 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 463 звернення громадян, з них 302 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи, 161 звернення були отримані поштою, із загальної кількості 36 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I півріччя 2019 року звернулося 2196 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 2 звернення від інваліда війни, 7 звернення від інвалідів II групи, 1 звернення від інваліда III групи, 3 від ветерана праці, 3 від учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, від інваліда ЧАЕС - 1.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (68,7 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційний суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом I півріччя 2019 року укладено 60 договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 39 додаткових угод до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 145 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях.

Зокрема:

у транспортній сфері

- відкрито мостовий пішохідно - велосипедний перехід між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка» в Печерському та Шевченківському районах.

продовжувалися роботи з:

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;
- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври;
- реконструкція дощової каналізації на проспекті Броварському від вул. Митрополита Андрея Шептицького (вул. Луначарського) до мосту метро через Русанівську протоку у Дніпровському районі;

- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах м. Києва;
- будівництва дільниці Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції "Сирець" на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;
- будівництва світлофорних об'єктів;
- проектування комплексної реконструкції трамвайної лінії та зупинки "Контрактова площа" в межах Контрактової площі, вул. Костянтинівської, вул. Межигірської, вул. Верхній Вал та підземного пішохідного переходу на вул. Спаській у Подільському районі міста Києва".

Також проводились роботи з капітального ремонту шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, рухомого складу (трамвайних вагонів) та контактної мережі, а також мереж зовнішнього освітлення з заміною ртутних та натрієвих світильників на світлодіодні світильники.

- реконструкції транспортних розв'язок в одному рівні вул. Каштанова - вул. Оноре де Бальзака, з влаштуванням двостороннього дорожнього руху по вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;
- реконструкції транспортної розв'язки просп. Генерала Ватутіна - вул. Оноре де Бальзака з організацією додаткових з'їздів на просп. Генерала Ватутіна у деснянському районі міста Києва;
у житлово-комунальній сфері:
завершені роботи з:
- реконструкції каналізаційного колектора по вул. Дегтяренка;
- термомодернізації (реконструкції) будівель бюджетної сфери дошкільного навчального закладу «Монтессорі-сад» на вул. Анни Ахматової, 14-в
продовжувалися роботи з:
- реконструкції водопровідної мережі Д=300 мм на території Національного музею історії України у Другій світовій війні;
- реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;
- будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси, та каналізаційного колектора по вул. Стеценка з метою ліквідації КНС «Нивки»;
- реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;
- реконструкції та модернізації комплексу підготовки, переробки та знешкодження фільтраційних вод та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;
- реконструкції та модернізації комплексу підготовки, переробки та знешкодження фільтраційних вод полігону ТПВ №5 у с. Підгірці Обухівського району Київської області потужністю 600 м. куб. на добу;
- протизсувні роботи біля будівлі на вул. Нижньоюрківській, 53 у Подільському районі, на схилі Батієвої гори на розі вулиць Локомотивної та Краснодонської у Солом'янському районі та укріплення Дніпровського схилу біля Пішохідного мосту (2 зсувний цирк) у Печерському районі м. Києва;

- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва, введено в експлуатацію 89 ліфтів.

Виконувались проектні роботи по об'єктах: *розроблення проектно-кошторисної документації*

- схема інженерного захисту територій;
- реконструкція Лівобережного колектора з об'їзною дорогою від камери № 6 до камери № 47 в Дарницькому районі;
- реконструкція каналізаційного колектора по Оболонському просп. від ст. м. «Мінська» до ст. м. «Оболонь».

коригування проектно-кошторисної документації

- реконструкція черги Ново-Дарницького каналізаційного колектора;
- реконструкція Шліхтеровського каналізаційного колектора в м. Києві;
- будівництво каналізаційного колектора від Мостицького до Головного міського в м. Києві, I черга;
- перекладання, прокладання зовнішніх інженерних мереж по пров. Моторному та по Проспекту науки, будівництво додаткових ємкостей чистої води та спорудження розподільчого пункту і трансформаторних підстанцій у Голосіївському районі м. Києва, отримано скоригований експертний звіт щодо розгляду проектно-кошторисної документації;
- реконструкція Чоколівського комунікаційного колектора та прокладених у ньому водопровідних і теплових мереж.

у сфері житлового господарства:

продовжувалися роботи з:

- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов;
- придбано 65 квартир загальною площею 4018,34 кв. м для черговиків квартирної обліку.

Велась розробка проектно-кошторисної документації для виконання робіт з реконструкції нежитлового будинку з прибудовою гуртожитку по пров. Польовому, 7 у Солом'янському районі м. Києва, для забезпечення медичних працівників належними умовами проживання.

у сфері благоустрою:

продовжувалися роботи з:

- реконструкції і благоустрою парку «Володимирська гірка» у Шевченківському районі м. Києва;
 - реконструкції зливостоків каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі, завершені будівельні роботи на ділянках озер Мінське-Лугове та Йорданське, проводилися роботи з благоустрою озера Кирилівське, отримано експертний звіт на ділянки озер Пташине та Богатирське;
 - реконструкції Північно-Дарницького меліоканалу з виконанням земляних робіт на ділянці витоку з озера Лісового;
 - реконструкції та благоустрою парку «Юність» у Святошинському районі.
- Проводилось коригування проектно-кошторисної документації по об'єктах:

- реконструкція очисних споруд «Харківські»;
 - реконструкція та благоустрій Наводницького парку у Печерському районі, парку «Орлятко» у Солом'янському районі;
 - влаштування поливо-зрошувальної мережі в парку на Русанівській набережній;
 - благоустрій територій Труханового острова у Дніпровському районі.
- у соціальній сфері проводилися роботи з:*
- реконструкції дошкільного навчального закладу № 652 на вул. Волго-Донській, 21-А (вул. Бориспільській, 28/1) у Дарницькому районі;
 - завершення будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-А у Солом'янському районі;
 - будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;
 - реконструкції дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-А в Оболонському районі;
 - реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу компенсуючого (санаторного) типу № 151 на вул. Маршала Гречка, 10-А у Подільському районі;
 - реконструкції з прибудовою до будівлі Києво - Печерського ліцею № 171 «Лідер» Печерського району на вул. Лейпцизькій, 11-А у Печерському районі;
 - реконструкції з прибудовою та надбудовою до школи № 42 на вул. Хорольській, 19 у Дніпровському районі;
 - реконструкції з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі;
 - реконструкції гімназії - інтернату № 299 на вул. Макіївській, 9 у Оболонському районі;
 - реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-В у Солом'янському районі;
 - реконструкції стадіону середньої загальноосвітньої школи I-III ступенів № 4 м. Києва на вул. Сулеймана Стальського, 26-А у Дніпровському районі;
 - реконструкції стадіону спеціалізованої школи № 64 м. Києва на вул. Ушинського, 32 у Солом'янському районі;
 - реконструкції легкоатлетичного манежу школи вищої спортивної майстерності (із збереженням функцій) на просп. Павла Тичини, 18 у Дніпровському районі;
 - реконструкції стадіону «Русанівець» на бульв. Ігоря Шамо (колишній бульв. Олексія Давидова), 10-12 у Дніпровському районі;
 - реконструкції стадіону зі штучним покриттям на вул. Драйзера, 2-Б у Деснянському районі;
 - реконструкції приміщень відділення паліативної допомоги Центру паліативної допомоги дітям м. Києва Київської міської клінічної шкірно-венерологічної лікарні на вул. Богатирській, 32 у Оболонському районі;
 - реконструкції нежитлових приміщень на першому поверсі будівлі на вул. Будищанська, 3 у Деснянському районі для влаштування амбулаторії лікарів сімейної медицини;
 - реконструкції басейну КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2» на вул. Василя Кучера, 5;

- реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загально-державного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;
- реставрації з пристосуванням під розміщення Державного спеціалізованого мистецького навчального закладу «Київська дитяча школа мистецтв № 2 ім. М. І. Вериківського» об'єкта по вул. Воровського, 2 з прибудовою до нього концертної зали у Шевченківському районі;
- реконструкції нежитлових приміщень будівлі на просп. Маяковського, 15 у Деснянському районі під розміщення залу урочистих подій.

у сфері містобудівної політики велись роботи з:

- розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м. Києва та його приміської зони;
- розробки та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи «Містобудівний кадастр м. Києва».

Протягом I півріччя 2019 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 2 громадянина (Матвеева Л.А., Калька Д.О.) з питань відшкодування коштів по рішенню суду і поновлення на посаді у Департаменті та вирішення питання пайової участі.

Крім того заступником директора Департаменту - начальником управління цінової політики за звітний період особисто прийнято 2 громадян (Козлов П.С., Лойфер А.) з питань формування та розрахунку тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 9 арк.

З повагою

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук
2027660

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 30.06.2019 у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
		3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	681	463	353	161	328	302	3387	2196

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
-	-	-	119	61	1	2	12	8	12	3	3	0	2	0	6	4


* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	681	463	1	2	16	5	1	3	2	4	-	2	-	-	232	74	9	1	-	-	-	6

№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	3	-	4	1	-	-	-	-	3	2	1	4	-	-	409	359

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	123	21	93	-	-	9	-
	- доручень Київського міського голови, з них	6	-	6	-	-	-	-
	- доповісти особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	340	112	196	-	1	31	-
9	Всього	463	133	289	-	1	40	-

Директор



(підпис)

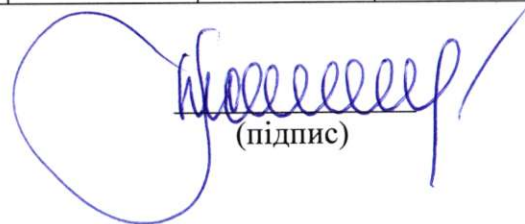
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян
директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		6	2	2	6	0	0	6	0	0

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	38	2	0	0	0	0	38	0	7	0	21	0	1	0	0	9	39
2	Від громадян на особистому прийомі	302	34	0	0	0	0	302	0	105	0	175	0	0	0	0	22	314
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	123	25	0	0	11	0	114	9	21	0	93	0	0	0	0	9	1843
5	з них від КМУ	9	2	0	0	1	0	9	0	0	0	8	0	0	0	0	1	110
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		463	61	0	0	11	0	454	9	133	0	289	0	1	0	0	40	2196

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

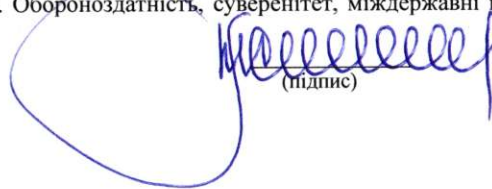
ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	38	0	0	0	23	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	39	
2	Від громадян на особистому прийомі	302	0	0	0	298	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	314	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	123	0	2	5	16	3	4	0	0	0	74	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	4	1	0	8	1843	
5	з них від КМУ	9	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	110		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	463	0	2	5	337	3	4	2	0	0	74	1	0	6	0	0	1	1	0	0	0	2	4	1	0	0	2196		

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор



Наталія МЕЛЬНИК



ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 30.06.2019 у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
								2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		681	463	353	161	328	302	98	133	-	-	548	289	35	41

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

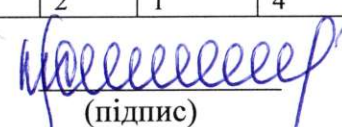
Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
-	-	119	61	1	2	12	8	12	3	3	-	2	-	6	4

Додаток 6
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
681	463	1	2	16	5	1	3	2	4	-	2	-	-	232	74	9	1	-	-	-	6

		у тому числі питання:																Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72		
3	-	4	1	-	-	-	-	3	2	1	4	-	-	409	359	4	4		

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

