



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51
E-mail: org@guckmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

06.01.2022

080/03 - 103

Київському міському голові
Кличку В.В.

на № 5303 від 09.02.2018

на № 009-1592 від 13.12.2021

Шановний Віталію Володимировичу!

Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі Департамент) на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та відповідно до графіка звітування щодо організації роботи зі зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, керівників структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перед Київським міським головою, надає інформацію за 2021 рік.

На виконання вищезазначеного Указу Президента України у Департаменті розроблено та затверджено 28.12.2020 року наступні документи:

- план заходів директора Департаменту щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” на 2021 рік;
- графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту та заступником директора Департаменту – начальником управління цінової політики на I та II півріччя 2021 року;
- план проведення нарад з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту на 2021 рік;
- графік перевірки роботи зі зверненнями громадян Департаменту на 2021 рік;
- графік звітування структурних підрозділів Департаменту про роботу зі зверненнями громадян на 2021 рік;
- план роботи відділу з питань контролю – аналітичної та організаційної роботи Департаменту в розрізі роботи зі зверненнями громадян на 2021 рік.

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та заступником директора Департаменту – начальником управління цінової політики розміщено на офіційній субвебсторінці Департаменту <http://dei.kievcity.gov.ua/> та офіційному порталі Києва <https://kyivcity.gov.ua/>.

Відповідно до вимог Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» від 02 липня 2015 року № 577 - VIII щодо електронного звернення та електронної петиції, на субвебсторінці Департаменту розміщена електронна адреса org@guckmda.gov.ua для надсилання електронних звернень громадян.

Ресстрація звернень громадян у Департаменті здійснюється в інформаційно – телекомунікаційній системі електронного документообігу АСКОД.

Звернення громадян, які надійшли до Департаменту на виконання з Київської міської державної адміністрації повторно не ресструються. Звернення, що надходять безпосередньо до Департаменту, ресструються, на них ставиться ресстраційний штамп з ресстраційним номером. Ресстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО» (колективне) та порядкового номера пропозиції, заяви, скарги, що надійшла.

Відповідно до Порядку розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2013 № 1930, на звернення громадян, які надходять до Департаменту безпосередньо, наноситься штрих-код з датою отримання та ресстраційним номером звернення.

За звітний період до Департаменту надійшло 343 звернення громадян, з них 144 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контролю – аналітичної та організаційної роботи, 199 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 78 колективних. В цілому до Департаменту за звітний період звернулося 1091 громадян.

За 2021 рік до Департаменту звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від інваліда війни, 1 звернення від інваліда II групи, 2 звернення від інвалідів II групи та 2 звернення від ветеранів праці.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної та інвестиційної політики, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, соціального захисту, праці та заробітної плати, комунального господарства, житлової політики, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифи на транспорт.

На час дії протиепідемічних заходів спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів обмежено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота ведеться спеціалістами в телефонному режимі, в тому числі директором Департаменту. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором замовників). Крім того було встановлено скриньку на головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 для прискорення подачі звернень щодо пайової участі. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній

субвебсторінці Департаменту (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-rai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом 2021 року укладено 41 договір пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 16 додаткових угоди до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 59 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021-2023 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

У транспортній сфері:

завершені роботи з:

- реконструкції Пейзажної алеї;
- реконструкції вул. Андріївської у Подільському районі;
- реконструкції колектора дощової каналізації від вул. Вересневої ріг вул. Російської до вул. Тростянецької у Дарницькому районі;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині Дніпровської набережної та просп. Возз'єднання у Дніпровському районі.

продовжувалися роботи з:

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;
- будівництва Великої Кільцевої дороги на ділянці від вул. Богатирської до просп. Оболонського в м. Києві;
- реконструкції вул. Стеценка від просп. Палладіна до Інтернаціональної площі включно з ліквідацією кільцевого руху транспорту на перетині вул. Стеценка з вул. Туполєва та вул. Стеценка з вул. Щербакова;
- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври;
- реконструкції дощової каналізації на просп. Броварському від вул. Митрополита Андрея Шептицького (вул. Луначарського) до мосту метро через Русанівську протоку у Дніпровському районі;
- будівництва дільниці Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції "Сирець" на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;
- проєктування реконструкції транспортного вузла в різних рівнях на перетині просп. Перемоги з просп. Повітрофлотським із будівництвом пішохідних переходів в різних рівнях;
- проєктування реконструкції шляхопроводу в складі транспортної розв'язки на перетині вул. Дегтярівської та вул. Олександра Довженка;
- реконструкції трамвайної лінії по вул. Алма-Атинській;
- реконструкції та будівництва трамвайної лінії від вул. Гната Юри до ЗАТ «Кисневий завод»;
- реконструкції трамвайної лінії від вул. Милославської до Дарницького залізничного вокзалу;
- проєктування будівництва трамвайної лінії від вул. Старовокзальної до станції Київського метрополітену «Палац Спорту» з заїздом на Вокзальну площу;

– будівництва мережі зовнішнього освітлення прибудинкових територій мікрорайону «Каунаський» в межах вулиць Каунаська, Березнева, Харківське шосе та бульвару Ярослава Гашека;

- будівництва та реконструкції світлофорних об'єктів;
- будівництво мостового переходу з острова Оболонський в напрямку вул. Прирiчної в Оболонському районі.

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту** шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, світлофорних об'єктів та мереж зовнішнього освітлення, інших об'єктів транспортної інфраструктури та дорожнього господарства.

У житлово-комунальній сфері:

завершено роботи з:

- роботи з благоустрою території після реконструкції каналізаційного колектора Д=1000-1200 мм по вул. Дегтяренка;

продовжувалися роботи з:

- реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро;
- реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва, I черга будівництва, насосна станція першого підйому;
- реконструкції каналізаційного колектора Д=800-900-2000 мм на вул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС «Ленінська кузня» до КНС «Оболонь» в Оболонському районі;
- реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області та рекультивациі ділянки № 1 полігону;
- прокладання зовнішніх інженерних мереж до житлового будинку з вбудовано-прибудованими приміщеннями на перетині вулиць Мілютенка та Шолом-Алейхема у Десянському районі;
- будівництва колумбарної стіни на Лісовому кладовищі, вул. Крайня, 3;
- будівництва водопроводу для підключення житлових будинків на вул. Зрошувальній, 3-б, 4, 10, 14 та дитячо-юнацької спортивної школи «Атлет» на вул. Зрошувальна, 4-а у Дарницькому районі;
- реконструкція центрального теплового пункту на вул. Вікентія Беретті, 14 і теплових розподільчих мереж центрального опалення й гарячого водопостачання до будинків на вулицях Вікентія Беретті 12, 14, 14-а, 16, 18, та Оноре де Бальзака, 44, 46-а, 42/20;
- комплексу протизсувних заходів для укріплення Дніпровського схилу біля пішохідного мосту (2 зсувний цирк) у Печерському районі;
- протизсувних робіт на схилі Батисевої гори на розі вулиць Локомотивної та Краснодонської;
- будівництва комплексу інженерно-технічних протизсувних споруд, дренажних систем для укріплення схилу по вул. Лук'янівській, 46 у Шевченківському районі;
- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва, введено в експлуатацію 102 ліфта;
- будівництва інженерних мереж, малих архітектурних форм - пунктів підключення та встановлення громадських вбиралень модульного типу;
- будівництво артезіанської свердловини малої продуктивності на вул. Вишгородській, 10 в Оболонському районі;

– реконструкції теплової мережі на вулиці Старонаводницька від ТК 122/2 до ТК 122/2-3а;

– технічного переоснащення СП «Завод «Енергія» КП «Київтеплоенерго» на вул. Колекторній, 44 у Дарницькому районі м. Києва в частині системи очищення димових газів;

– будівництва центру захисту тварин на вул. Автопаркової у Дарницькому районі;

– поліпшення водовідведення приватного сектора Олександрівської Слобідки у Солом'янському районі.

У сфері житлового будівництва:

– укладено 28 тристоронніх договорів на придбання 28 квартир загальною площею 1988,32 кв м для окремих категорій населення відповідно до законодавства (розпорядження ВО КМР (КМДА) від 12.07.2019 № 1249);

– придбано майнові права на 38 квартир загальною площею 1905,05 кв м для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

– завершені роботи з проведення комплексу заходів з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації у житловому будинку № 1/5 на вул. Соломії Крушельницької у Дарницькому районі;

– реконструйовано житловий будинок на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов.

У сфері благоустрою з:

проводилися роботи з:

– будівництва насосної станції на озері Вирлиця та водопроводу технічної води для поливу зелених насаджень Харківської площі та проспекту Бажана у Дарницькому районі;

– реконструкції та благоустрою парку «Орлятко» у Солом'янському районі;

– будівництва парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;

– реконструкції зливостоків каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі;

– реконструкції трансформаторної підстанції із збільшенням потужності на острові Долобецький;

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства** - капітального ремонту та благоустрою парків і скверів, влаштування об'єктів благоустрою, капітального ремонту житлових будинків (заміни вікон, ремонту покрівель, сходових клітин, фасадів, інженерних/електричних мереж, індивідуальних теплових пунктів, ліфтів тощо), капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та міжквартальних проїздів, облаштування ігрових та спортивних майданчиків.

У соціальній сфері

завершені роботи з:

– будівництва Меморіального комплексу героїв-киян, що загинули за цілісність та незалежність України на розі вулиць Михайла Грушевського та Петрівської алеї у Печерському районі;

– реконструкції приміщень захисної споруди №101401 (модернізація по відведенню підземних вод) (вул. Бориспільська, 30-а) у Дарницькому районі;

– реконструкції комплексної дитячо-юнацької спортивної школи №15 на вул. Маршала Якубовського, 7-а в частині облаштування футбольного поля зі штучним покриттям та безопорним каркасно-тентовим накриттям;

– II пускового комплексу будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина-Тросщина) у Деснянському районі м. Києва;

продовжувалися роботи з:

– реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О. М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі;

– реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-в у Солом'янському районі;

– реконструкції будівлі гімназії № 179 (просп. Голосіївський, 120-в у Голосіївському районі м. Києва);

– реконструкції будівлі з облаштуванням території середньої загальноосвітньої школи I-III ступеня № 289 на вул. Славгородській, 14 у Дарницькому районі;

– реконструкції з прибудовою до середньої школи № 242, просп. Правди, 64-г у Подільському районі;

– термомодернізації гімназії №290 на вул. Ревуцького, 13-а у Дарницькому районі;

– завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;

– реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-а для відновлення роботи дошкільного навчального закладу № 497 у Святошинському районі;

– реконструкції будівлі для розміщення дошкільного навчального закладу на вул. Генерала Тупікова, 27 у Солом'янському районі м. Києва;

– реконструкції стадіону та спортивних майданчиків у загальноосвітньому навчальному закладі № 62 на вул. Княжий Затон, 17-в Дарницького району м. Києва;

– реконструкції стадіону та спортивних майданчиків у загальноосвітньому навчальному закладі № 111 на вул. Здолбунівська, 7-6 Дарницького району м. Києва

– реконструкції будівель Київського міського перинатального центру - структурного підрозділу Київського міського центру репродуктивної та перинатальної медицини на просп. Героїв Сталінграда, 16 в Оболонському районі м. Києва;

– реконструкції будівель з добудовою додаткового корпусу для розміщення Центру нейрореабілітації учасників АТО Київської міської клінічної лікарні № 11 Дніпровського району м. Києва на вул. Рогозівській, 6;

– реконструкції будівлі на просп. Свободи, 22-а під відділення № 7 комунального некомерційного підприємства «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у Подільському районі;

– реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі, 8 у Дарницькому районі;

– реконструкції нежитлових приміщень на першому поверсі будівлі на вул. Миколи Закревського, 101-а у Деснянському районі міста Києва для влаштування амбулаторії лікарів сімейної медицини;

– реконструкції фізкультурно-оздоровчого комплексу на вул. Райдужній, 33-а в Дніпровському районі;

- будівництва будівлі спального корпусу комунального підприємства «Дитячий оздоровчий табір «Зачарована долина» Шевченківського району м. Києва» в урочищі Кам'янка, с. Осій, Іршавського району Закарпатської області;
- реконструкції будівлі на просп. Правди, 4 для розміщення Центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю у Подільському районі;
- реконструкції нежитлової будівлі на вул. Миколи Закревського, 3 для створення умов для надання соціальних та реабілітаційних послуг, послуг у сфері соціального захисту громадян у Деснянському районі;
- реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;
- реставрації та реабілітації з технічним пероснащенням і реконструкцією прибудови Театрально-видовищного закладу культури "Київський національний академічний театр оперети" на вул. Червоноармійській, 53/3 у Печерському районі м. Києва.

Разом з цим, проводилися роботи з **капітального ремонту:**

- об'єктів освіти - капітального ремонту приміщень і будівель, фасадів, спортивних залів і стадіонів, харчоблоків, заміни вікон тощо;
- об'єктів охорони здоров'я - капітального ремонту приміщень і будівель, обладнання, інженерних мереж, тощо.

Протягом 2021 року звернень стосовно запису на особистий прийом до директора Департаменту економіки та інвестицій не надходило.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 11 аркушах

З повагою

Виконувач обов'язків директора

 Олег СВИТЛИЧНИЙ



ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.		1067	343	380	199	687	144	370	64	-	-	671	262	26	17	5607	1091

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року


№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	-	-	197	78	1	1	2	3	5	2	1	-	2	-	1	-

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортів і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	1067	343	2	5	8	6	1	1	3	3	3	6	3	1	61	45	8	5	-	1	6	7

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.
1.	-	-	2	2	1	-	-	-	2	3	63	1	1	-	903	257	4	4

Виконувач обов'язків директора


(підпис)

Олег СВІТЛИЧНИЙ



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	106	4	102	-	-	-	-
	- доручень Київського міського голови, з них	3	-	3	-	-	-	-
	- доповісти особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	237	60	160	-	2	15	-
9	Всього	343	64	262	-	2	15	-

Виконувач обов'язків директора


(підпис)

Олег СВІТЛИЧНИЙ



Інформація щодо розгляду звернень громадян
Директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Виконувач обов'язків директора



(підпис)

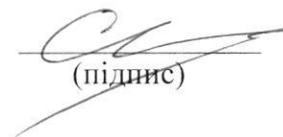
Олег СВІТЛИЧНИЙ



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
 Директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		6	0	0	6	0	0	10	0	0

Виконувач обов’язків директора



(підпис)

Олег СВИТЛИЧНИЙ



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	93	12	1	0	2	0	90	3	7	0	74	0	2	0	0	10	150
2	Від громадян на особистому прийомі	144	43	0	0	0	0	144	0	53	0	86	0	0	0	0	5	168
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	106	23	0	0	3	1	95	10	4	0	102	0	0	0	0	0	773
5	з них від КМУ	3	1	0	0	1	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	9
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	343	78	1	0	5	1	329	13	64	0	262	0	2	0	0	15	1091

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконувач обов'язків директора


(підпис)

Олег СВІТЛИЧНИЙ



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																									Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		26
1	Від громадян поштою	93	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	150
2	Від громадян на особистому прийомі	144	0	0	0	140	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	106	0	5	6	15	1	3	2	0	1	45	5	1	6	0	0	1	2	0	0	0	3	1	1	0	0	8	773
5	з них від КМУ	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	343	0	5	6	243	1	3	6	0	1	45	5	1	7	0	0	1	2	0	0	0	3	1	1	0	0	12	1091

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Виконувач обов'язків директора



(підпис)

Олег СВИТЛИЧНИЙ



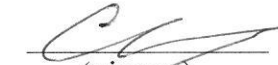
ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше** п. 9.4 – 9.6	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Обласні та Київська міська державні адміністрації	1067	343	380	199	687	144	370	64	-	-	671	262	26	17
2.	Обласні та Київська міська ради														
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)														
4.	Районні ради														
5.	Міські ради територіальних громад														
6.	Районні ради у містах														
7.	Селищні ради територіальних громад														
8.	Сільські ради територіальних громад														
9.	РАЗОМ:														

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	55	56
1.	-	-	2	2	1	-	-	-	2	3	63	1	1	-	903	257	4	4
2.																		
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.																		

Виконувач обов'язків директора


(підпис)

Олег СВІТЛИЧНИЙ

