



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ**

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51

E-mail: [org@guekmda.gov.ua](mailto:org@guekmda.gov.ua) Код ЄДРПОУ 04633423

03.07.2020 050/03 - 4276

Начальнику управління з питань звернень  
громадян виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної  
адміністрації)  
Бричко О.Л.

та № 009-713 від 03.06.2020

Звіт про роботу зі зверненнями громадян  
за I півріччя 2020 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I півріччя 2020 рік.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 658 звернень громадян, з них 376 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольної – аналітичної та організаційної роботи, 282 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 128 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I півріччя 2020 року звернулося 4578 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника війни, 3 звернення від ветеранів праці та 2 звернення від багатодітних сімей.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (80,8 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами.

На час дії протиепідемічних обмежень спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів призупинено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота ведеться спеціалістами в телефонному режимі, в тому числі директором Департаменту. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором замовників). Крім того було встановлено скриньку на головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 для прискорення подачі звернень щодо пайової участі.

Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій ([dei.kievcity.gov.ua](http://dei.kievcity.gov.ua)) за посиланням <http://cabinet-pai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом I півріччя 2020 року укладено 124 договори пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 12 додаткових угод до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 144 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

#### **У транспортній сфері :**

##### *завершені роботи з:*

- реконструкції вул. Покровської у Подільському районі;

##### *продовжувалися роботи з:*

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах;
- реконструкції транспортної розв'язки на Поштовій площі м. Києва;
- реконструкція транспортної розв'язки на перетині Дніпровської набережної та просп. Возз'єднання у Дніпровському районі;
- будівництва автомобільної дороги на ділянці між вул. О. Довбуша та Броварським проспектом у Дніпровському районі;
- будівництва мережі зовнішнього освітлення по Гостомельському шосе у Святошинському районі м. Києва від стаціонарного посту дорожньої поліції "Гостомель" до межі міста Києва у напрямку міста Гостомель;
- будівництва світлофорних об'єктів.

### **У житлово-комунальній сфері:**

#### ***завершені роботи з:***

– будівництва громадського туалету на Північному кладовищі, с. Літки Броварського району;

#### ***продовжувалися роботи з:***

– реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м.Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;

– реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро (підготовчі роботи);

– будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси;

– реконструкції III черги Ново-Дарницького та Шліхтеровського каналізаційних колекторів;

– реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;

– будівництва колумбарної стіни на Лісовому кладовищі, вул. Крайня, 3;

– розробки схеми теплопостачання м. Києва на період до 2030 року;

– реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (введено в експлуатацію 171 ліфт).

### **У сфері благоустрою з:**

– реконструкції та благоустрою парків відпочинку в урочищі «Наталка» в Оболонському районі;

– будівництва парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;

– влаштування поливо-зрошувальної мережі в парку на Русанівській набережній;

– реконструкції зливостоквої каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі, очисних споруд «Харківські» по вул. Ревуцького, 40 в Дарницькому районі;

– будівництва берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі;

– реконструкції Північно-Дарницького меліоканалу.

### **У сфері житлового господарства з:**

– реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов;

– укладено договори на придбання 68 квартир загальною площею 4,4 тис. кв м для черговиків квартирної обліку та 53 квартир загальною площею 2,3 тис. кв м для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

### **У соціальній сфері :**

#### ***завершені роботи на:***

– 1, 3, 4 пускових комплексах (вхідна група, озера, амфітеатр, універсальний вольєр для тварин і птахів тощо) I черги реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

#### ***продовжувалися роботи з:***

- будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;
- реконструкції дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-А в Оболонському районі;
- реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу компенсуючого (санаторного) типу № 151 на вул. Маршала Гречка, 10-А у Подільському районі;
- завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;
- реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-а для відновлення роботи дошкільного навчального закладу №497;
- завершення будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-А у Солом'янському районі;
- реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу № 306 на просп. Повітрофлотському, 40-А у Солом'янському районі;
- реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О. М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі м. Києва;
- реконструкції фасаду загальноосвітнього навчального закладу № 214 на просп. Оболонському, 9-А в Оболонському районі;
- реконструкції стадіону шкіл №194 на вул. Героїв Дніпра, 10-Б та № на вул. Зої Гайдай, 10-В в Оболонському районі;
- реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-В у Солом'янському районі;
- будівництва (реконструкції) 5 футбольних полів із штучним покриттям у Дарницькому, Деснянському (2), Оболонському та Шевченківському районах;
- реконструкції покрівлі та утеплення фасаду центральної районної дитячої поліклініки на вул. Північній, 4-А в Оболонському районі;
- реконструкції нежилых приміщень під амбулаторію лікарів сімейної медицини за адресою: м. Київ, Дарницький бульвар, 23 у Дніпровському районі;
- реконструкції частини приміщень 1-го поверху нежитлової будівлі під амбулаторію загальної практики сімейної медицини по вул. Райдужна, 23 літера а у Дніпровському районі ;
- реконструкції басейну КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги №2", вул. Василя Кучера,5;
- реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі,8 у Дарницькому районі міста Києва;
- реконструкції приміщень захисної споруди №101401 (модернізація по відведенню підземних вод) (вул. Бориспільська, 30а);
- реставрації та реабілітації з технічним переоснащенням і реконструкцією прибудови театральньо-видовищного закладу культури «Київський національний академічний театр оперети» на вулиці Червоноармійській, 53/3 у Печерському районі.
- будівництва паркінгу - 1 пускового комплексу 3 черги реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

Разом з цим, виконувались роботи з капітального ремонту житлового фонду, об'єктів освіти, охорони здоров'я, шляхової мережі тощо.

Протягом I півріччя 2020 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 3 громадянина (Гурова В., Наливайка О., Вортаків Ю.) з питань вирішення питань пайової участі. Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

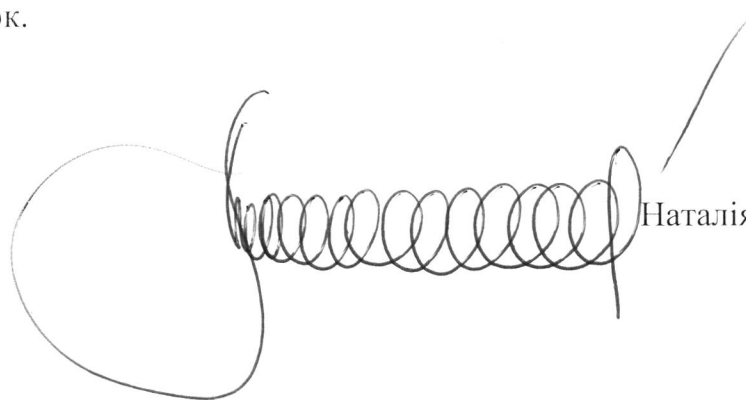
Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 9 арк.

З повагою

Директор

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop on the left, followed by a series of smaller, tight loops forming a horizontal line, and ending with a vertical stroke on the right.

Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук  
2027660

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020 у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		463	658	161	282	302	376	2196	4578

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
-	-	-	61	128	2	1	8	-	3	3	-	-	-	2	4	-

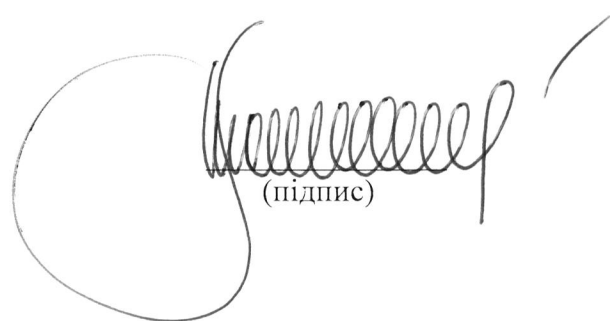
\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	463	658	2	2	5	4	3	-	4	2	2	1	-	1	74	36	1	8	-	-	6	5

№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	-	-	1	-	-	-	-	2	2	-	4	62	-	-	359	535

Директор



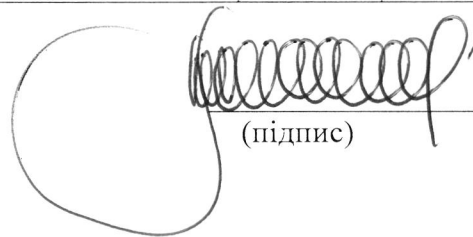
(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	190	3	180	-	3	4	-
	- доручень Київського міського голови, з них	2	-	2	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	468	187	243	-	1	37	-
<b>9</b>	<b>Всього</b>	<b>658</b>	<b>190</b>	<b>423</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>-</b>

Директор



(підпис)

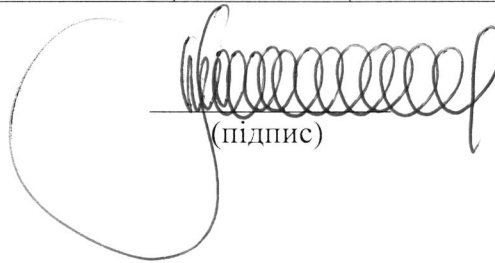
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян  
 директором Департаменту економіки та інвестицій  
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за  
 період з 01.01.2020 по 30.06.2020

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Всього:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



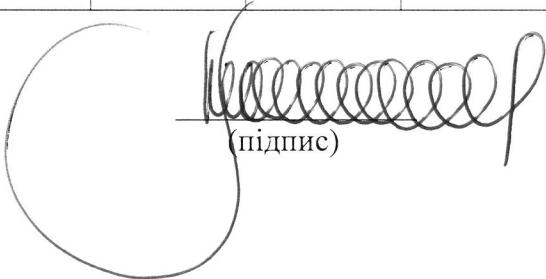
(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		4	1	3	4	0	0	4	0	0

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

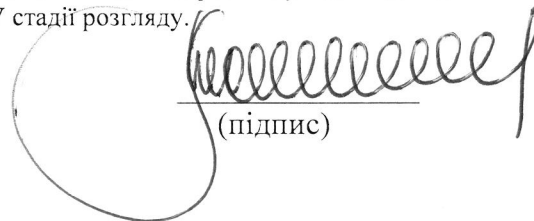
## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
за період з за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	92	13	0	0	0	0	91	1	24	0	58	0	1	0	0	9	134
2	Від громадян на особистому прийомі	376	83	0	0	0	0	376	0	163	0	185	0	0	0	0	28	404
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	190	32	0	0	5	0	181	9	3	0	180	0	3	0	0	4	4040
5	з них від КМУ	10	3	0	0	0	0	10	0	0	0	9	0	0	0	0	1	131
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Разом</b>		<b>658</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>648</b>	<b>10</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>423</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>4578</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автору відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	92	0	0	0	83	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	134
2	Від громадян на особистому прийомі	376	0	0	0	369	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	404
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	190	0	2	4	66	0	2	1	0	1	36	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60	1	0	0	6	4040
5	з них від КМУ	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	131
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>658</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>518</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>4578</b>	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2020 по 30.06.2020 у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		463	658	161	282	302	376	133	190	-	-	289	423	41	45

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
-	-	61	128	2	1	8	-	3	3	-	-	-	2	4	-

Додаток 6  
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
463	658	2	2	5	4	3	-	4	2	2	1	-	1	74	36	1	8	-	-	6	5

у тому числі питання:																		Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші					
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72		
-	-	1	-	-	-	-	2	2	-	4	62	-	-	359	535	4	4		

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК