

ПРОГРАМА
економічного і соціального розвитку м. Києва
на 2021–2023 роки

ЗМІСТ

	Вступ	3
I.	Тенденції соціально-економічного розвитку м. Києва (за секторами).	5
II.	Мета, завдання та заходи економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021–2023 роки	57
	<i>Стратегічна ціль I: Підвищення рівня конкурентоспроможності економіки м. Києва</i>	<i>57</i>
	1.1. Промисловість та розвиток підприємництва.....	57
	1.2. Інвестиції.....	60
	1.3. Ринок праці	62
	1.4. Розбудова міста і земельні відносини	64
	1.5. Туризм	67
	<i>Стратегічна ціль II: Підвищення комфорту життя мешканців м. Києва</i>	<i>70</i>
	2.1. Житлово-комунальне господарство	70
	2.2. Транспорт та міська мобільність	73
	2.3. Соціальна підтримка та допомога	77
	2.4. Охорона здоров'я та здоровий спосіб життя	81
	2.5. Екополітика та охорона довкілля	85
	2.6. Публічний простір.....	88
	2.7. Адміністративні послуги	91
	2.8. Освіта.....	93
	2.9. Безпека та цивільний захист.....	96
	<i>Стратегічна ціль III: Збереження історичної самобутності та розвиток культури у м. Києві</i>	<i>99</i>
	3.1. Історико-культурна спадщина	99
	3.2. Культура	101
III.	Умови та ресурсне забезпечення розвитку міста	104
	Бюджетно-фінансова політика.....	105
	Міжнародне, міжрегіональне співробітництво та обмін досвідом	106
	Залучення громадян до процесів формування, реалізації та контролю міської політики.....	106
	Реалізація концепції Kyiv Smart City.....	107
	Підвищення ефективності та прозорості роботи міських органів влади і служб.....	108
	Список скорочень.....	110

ВСТУП

Програма економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021–2023 роки (далі – Програма) підготовлена виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) відповідно до вимог законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про місцеві державні адміністрації», «Про столицю України – місто-герой Київ».

Нормативно-правові документи, вимоги та положення яких враховані при розробці Програми: Закон України «Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України», постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2003 № 621 «Про розроблення прогнозних і програмних документів економічного і соціального розвитку та складання проекту державного бюджету» (зі змінами).

Під час формування Програми враховано ключові положення Указу Президента України від 30 вересня 2019 року № 722/2019 «Про цілі сталого розвитку України на період до 2030 року», Постанови Верховної Ради України від 04.10.2019 № 188-IX «Про Програму діяльності Кабінету Міністрів України», Указу Міністерства фінансів України №1 від 2 січня 2019 р. щодо затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження та застосування гендерно орієнтованого підходу в бюджетному процесі, Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 15.12.2011 № 824/7060 (зі змінами) та Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року.

Головною метою Програми є створення умов для економічного зростання та вдосконалення механізмів управління розвитком міста на засадах ефективності, відкритості та прозорості, посилення інвестиційної та інноваційної активності, забезпечення належного функціонування інженерно-транспортної та комунальної інфраструктури, проведення цілеспрямованої містобудівної політики, дотримання високих екологічних стандартів та, в результаті цього, підвищення конкурентоспроможності міста, доступності широкого спектра соціальних послуг, забезпечення гідних умов життя та загального підвищення добробуту населення.

Програма розроблена на середньостроковий період і є плановим документом реалізації Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року. При підготовці Програми враховано необхідність реалізації заходів, направлених на впровадження напрямів смарт-спеціалізації в місті Києві, схвалених рішенням Київської міської ради від 19.12.2019 № 498/8071. Заходи цільових галузевих програм, затверджені міською радою, увійшли як складові по кожному сектору програми та враховані у прогнозних показниках на 2021–2023 роки.

Програма ґрунтується на аналізі тенденцій розвитку міської економіки, поточної економічної ситуації, актуальних викликів соціально-економічного розвитку, з якими зіткнулася столиця в умовах введення надзвичайної ситуації з метою запобігання поширення гострої респіраторної коронавірусної хвороби COVID-19, а також припущеннях, що враховують вплив зовнішніх та внутрішніх чинників і ризиків, та визначає завдання і заходи економічної та соціальної політики міської влади на 2021–2023 роки, індикатори ефективності її реалізації та основні прогнозні показники економічного і соціального розвитку на середньостроковий період.

Заходи Програми узгоджені з бюджетом м. Києва та фінансуватимуться як за рахунок бюджетних коштів, так і за кошти підприємств, міжнародних фінансових

організацій та інвесторів.

Проект Програми пройшов стратегічну екологічну оцінку та громадське обговорення із залученням наукових та громадських організацій міста.

Для оцінки повноти та якості реалізації програмних заходів виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) здійснюватиметься щоквартальний моніторинг виконання Програми, що дозволить оперативно приймати необхідні управлінські рішення.

I. ТЕНДЕНЦІ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ

Валовий регіональний продукт

Узагальнюючим показником, що відображує рівень економічного розвитку, є валовий регіональний продукт (ВРП). Частка ВРП м. Києва в загальному обсязі України найвища серед українських регіонів та становила у 2016–2018 роках – 23,4%.

У столиці спостерігалось стійке зростання ВРП як у фактичних, так і у порівняних цінах, що свідчить про посилення економічної активності суб'єктів господарювання міста.

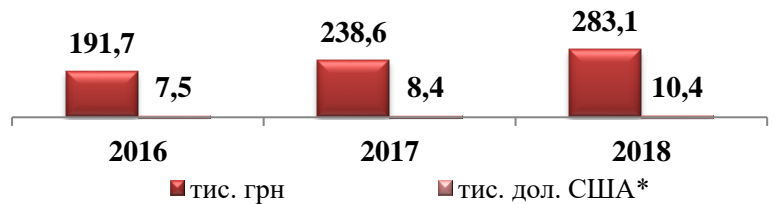
Обсяги валового регіонального продукту

	2016	2017	2018
ВРП, у фактичних цінах, млрд грн	559,1	699,2	833,1
Індекс фізичного обсягу ВРП (у цінах попереднього року), %	105,5	105,7	103,7

Рушійною силою економічного росту у м. Києві у 2018 році були такі сектори: оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів (індекс фізичного обсягу 103,5%), інформація та комунікація (105%), професійна, наукова та технічна діяльність (104,7%), транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність (103,4%) та фінансова та страхова діяльність (110,5%).

У місті Києві спостерігався найвищий серед регіонів України показник ВРП у розрахунку на одну особу. Як і в 2017, у 2018 році він перевищував середній показник по Україні в 3,4 раза. Даний показник зростає як у гривні, так і доларовому еквіваленті.

Валовий регіональний продукт у розрахунку на одну особу, тис. грн



* Джерело: НБУ. Офіційний курс гривні щодо іноземних валют за 2016 рік – 2555,13 грн за 100 доларів США; за 2017 рік – 2659,66 грн за 100 доларів; за 2018 рік – 2720,05 грн за 100 доларів; www.bank.gov.ua/files/Exchange_r.xls.

Структура валової доданої вартості за видами економічної діяльності, %



У структурі валової доданої вартості частка сфери послуг становила близько 90%, що відповідає світовим тенденціям розвитку столичних міст, частка матеріального виробництва – 10%.

Темп росту валової доданої вартості по м. Києву за 2018 рік вищий, ніж у середньому по Україні. Провідні місця у створенні валової доданої вартості України по м. Києву у 2018 році належать таким видам діяльності як: професійна, наукова та технічна діяльність (67,1%), інформація та телекомунікації (55,1%), фінансова та страхова діяльність (51,4%), діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування (46,5%), оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів (43,4%), мистецтво, спорт, розваги та відпочинок (35,7%).

За критерієм виробництва валової доданої вартості у розрахунку на одну гривню проміжного споживання найбільш ефективними видами економічної діяльності у м. Києві є освіта, операції з нерухомим майном, державне управління й оборона; обов'язкове соціальне страхування, фінансова та страхова діяльність.

Бюджетно-фінансова політика

Поступове зростання ділової активності у реальній економіці м. Києва, збільшення доходів населення у 2017–2019 роках та бюджетна децентралізація дозволили суттєво збільшити надходження до бюджету міста.

До бюджету міста Києва за 2019 рік надійшло 62219,6 млн грн податків, зборів та інших платежів (99,7% річного плану), зокрема – до загального фонду 56901,3 млн грн (101,6%), до спеціального фонду – 5318,3 млн грн (83,3%). У загальному обсязі надходжень трансферти з державного бюджету (субвенції та дотації) становили 13688,5 млн грн, їх питома вага у структурі надходжень – 22%. У порівнянні з 2018 роком надходження збільшились на 5088,7 млн грн (на 8,9%).

Базовим джерелом наповнення загального фонду бюджету міста Києва залишається податок та збір на доходи фізичних осіб, питома вага якого становила 51,6% обсягу доходів загального фонду бюджету міста Києва.

Доходи бюджету м. Києва
(без урахування трансфертів), млн грн



Надходження цього податку за 2019 рік становили 23034,6 млн грн (101% річного плану), що на 4447,5 млн грн, або на 23,9% більше за аналогічний показник 2018 року. Основні фактори збільшення надходжень податку на доходи фізичних осіб:

- підвищення мінімальної заробітної плати та прожиткового мінімуму;
- зростання оплати праці найманих працівників бюджетної сфери та приватного сектору;
- легалізація виплати заробітної плати та трудових відносин тощо.

Друге місце за обсягом надходжень загального фонду бюджету міста Києва належить місцевим податкам і зборам, питома вага яких становила 31,1%. Надходження місцевих податків і зборів за 2019 рік становили 13895,0 млн грн (104,6% планового показника) та більше за минулорічний показник на 2358,7 млн грн. Основними складовими місцевих податків і зборів у 2019 році є плата за землю –

5634,0 млн грн (96,2% річного плану), єдиний податок, що сплачується суб'єктами малого та середнього бізнесу – 6915,6 млн грн (110,8% річного плану).

Приріст надходжень єдиного податку за 2019 рік, насамперед, пов'язаний із збільшенням кількості платників єдиного податку, а також ставки для платників єдиного податку першої та другої груп, у зв'язку із зростанням мінімальної заробітної плати та прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

Основні надходження до загального фонду бюджету міста Києва, млн грн

	2017		2018		2019	
	млн грн	%	млн грн	%	млн грн	%
Всього доходів загального фонду, зокрема:	29958,5	100,0	36934,0	100,0	44683,7	100,0
податок на доходи фізичних осіб	14628,2	48,8	18587,1	50,3	23034,6	51,6
податок на прибуток підприємств	3086,2	10,3	4395,8	11,9	5184,6	11,6
плата за землю	5023,6	16,8	5138,1	13,9	5634,0	12,6
єдиний податок	4133,9	13,8	5486,4	14,9	6915,6	15,5
акцизний податок	1565,6	5,2	1732,7	4,7	1896,8	4,2
податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки	449,3	1,5	751,8	2,0	1164,3	2,6

До спеціального фонду бюджету міста Києва за 2019 рік надійшло 5318,3 млн грн (83,3% планового показника). За основними джерелами надходжень: власні надходження бюджетних установ – 3083,6 млн грн, трансферти на розвиток та утримання автомобільних доріг – 1467,6 млн грн, надходження до цільових фондів – 319,0 млн грн.

Основні надходження до спеціального фонду бюджету міста Києва, млн грн

	2017		2018		2019	
	млн грн	%	млн грн	%	млн грн	%
Всього доходів спеціального фонду, зокрема:	5045,5	100,0	4800,5	100,0	3847,4	100,0
власні надходження бюджетних установ	2650,9	52,5	3459,5	72,1	3083,6	80,1
надходження від відчуження майна, що знаходиться у комунальній власності	-2,1	0,0	149,2	3,1	68,5	1,8
надходження від пайової участі у розвитку інфраструктури населеного пункту	793,4	15,7	480,1	10,0	284,2	7,4

Надходження до бюджету розвитку, як складової спеціального фонду бюджету міста, становили 403,3 млн грн (до плану 28,4%) та на 337,4 млн грн менше за минулорічний показник.

Планові показники видаткової частини бюджету міста Києва затверджено у сумі 64479,0 млн грн, зокрема загального фонду – 41801,3 млн грн, спеціального фонду – 22677,7 млн грн. За 2019 рік касові видатки становили 61346,2 млн грн (95,1% планових призначень), зокрема загального фонду бюджету – 40310,6 млн грн (96,4%), спеціального фонду бюджету – 21035,6 млн грн (92,8%). Обсяг видатків бюджету міста Києва порівняно з відповідним показником 2018 року збільшився на 3144,7 млн грн.

Більшість видатків бюджету міста Києва традиційно спрямовуються на соціально-культурну сферу (освіту, охорону здоров'я, соціальний захист і соціальне забезпечення, культуру та мистецтво, фізичну культуру і спорт). У 2019 році сукупна частка цих видатків у структурі видатків бюджету становила 62,9%, або 38584,0 млн грн, що на 3122,0 млн грн більше за показник 2018 року.

У загальній структурі видатки на освіту становили 17378,9 млн грн (28,3%), охорону здоров'я – 11233,3 млн грн (18,3%), соціальний захист – 8131,2 млн грн (13,3%), культуру – 1129,5 млн грн (1,8%), фізичну культуру – 711,0 млн грн (1,2%).

У 2019 році частка капітальних видатків у структурі бюджету м. Києва – 31%, що становить 19082,7 млн грн.

Місцевий зовнішній борг територіальної громади міста Києва на 01.01.2020 становив 115,1 млн дол. США, або 2725,6 млн в гривневому еквіваленті. Видатки на обслуговування місцевого боргу в 2019 році становили 231,5 млн грн.

Одним з важливих інструментів діяльності міської влади щодо забезпечення прозорості та участі громадськості у процесі прийняття рішень щодо формування бюджету міста є Громадський бюджет. У 2019 році в бюджеті міста Києва на реалізацію громадських проєктів в рамках Громадського бюджету було передбачено 150 млн грн: подано 1137 громадських проєктів на суму 734,7 млн грн, на голосування пройшло 940 проєктів.

Видатки бюджету м. Києва, млн грн



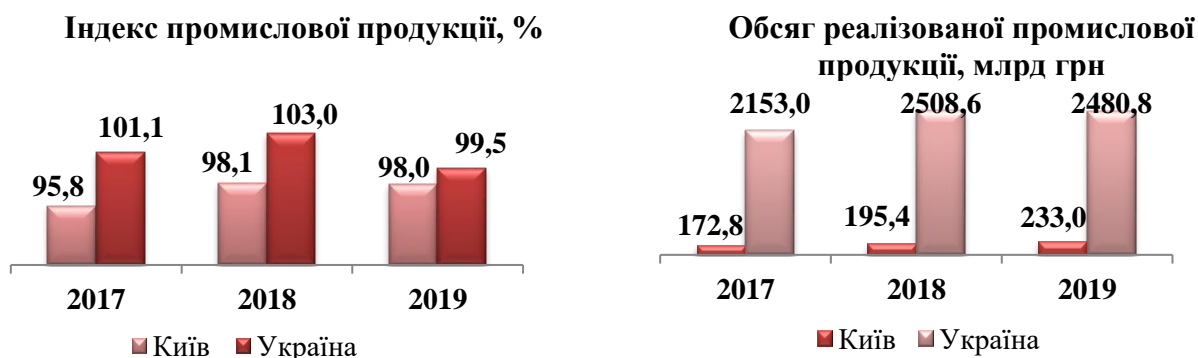
Громадський бюджет міста Києва

	ГБ 2017	ГБ 2018	ГБ 2019
Всього подано проєктів, од.	497	809	1137
Авторів, осіб	378	528	488
Передбачені кошти, млн грн	50,0	150,0	150,0
Проєктів на голосуванні, од.	320	564	940
Всього проголосувало, осіб	50813	131449	154603
Віддано голосів, од.	112293	444509	487340
Проєктів переможців, од.	62	141	341
Реалізовано проєктів, од.	56	124	316
Реалізовано проєктів на суму, млн грн	44,1	128,2	137,9

Промисловість та розвиток підприємництва

Розвиток промисловості міста

Промисловий комплекс м. Києва об'єднує 1142 промислових підприємства, які представляють 9 основних видів промислової діяльності та надають звіт до Головного управління статистики в м. Києві за формою №1-П (місячна) «Звіт про виробництво промислової продукції за видами».



**Індекси промислової продукції за основними видами діяльності,
у % до попереднього року**

	2017	2018	2019
Промисловість	95,8	98,1	98,0
Переробна промисловість,	95,0	97,2	97,1
з неї:			
виробництво харчових продуктів, напоїв та тютюнових виробів	97,5	96,0	94,4
текстильне виробництво, виробництво одягу, шкіри, виробів зі шкіри та інших матеріалів	127,9	88,5	99,0
виготовлення виробів з деревини, виробництво паперу та поліграфічна діяльність	68,6	83,8	78,8
виробництво хімічних речовин і хімічної продукції	115,9	89,0	84,5
виробництво основних фармацевтичних продуктів і фармацевтичних препаратів	100,2	104,3	103,7
виробництво гумових і пластмасових виробів, іншої неметалевої мінеральної продукції	108,0	97,2	104,2
металургійне виробництво, виробництво готових металевих виробів, крім машин і устаткування	95,8	105,4	92,6
машинобудування, крім ремонту і монтажу машин і устаткування	81,4	100,0	106,9
Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря	100,5	103,6	103,2

У 2019 році відбулось падіння індексу промислової продукції на 2%.

Негативна динаміка розвитку промисловості зумовлена скороченням: текстильного виробництва, виробництва одягу, шкіри, виробів зі шкіри та інших матеріалів – на 1%, виробництва харчових продуктів, напоїв та тютюнових виробів на 5,6%, металургійного виробництва – на 7,4%, виробництва хімічних речовин і хімічної продукції – на 15,5%, виготовлення виробів з деревини, виробництва паперу та поліграфічної діяльності – на 21,2%.

Спільними причинами скорочення виробництва в різних секторах промисловості було:

- поступове перенесення виробництва в інші регіони через високу вартість землі та вищу вартість робочої сили у місті Києві;
- надмірне податкове навантаження на промислові підприємства м. Києва;
- зростання вартості сировинних ресурсів, електроенергії та газу, високий рівень зношеності виробничих фондів, насичення внутрішнього ринку імпортованими товарами, які завозяться за заниженою митною вартістю, гострий дефіцит кваліфікованих кадрів робочих спеціальностей.

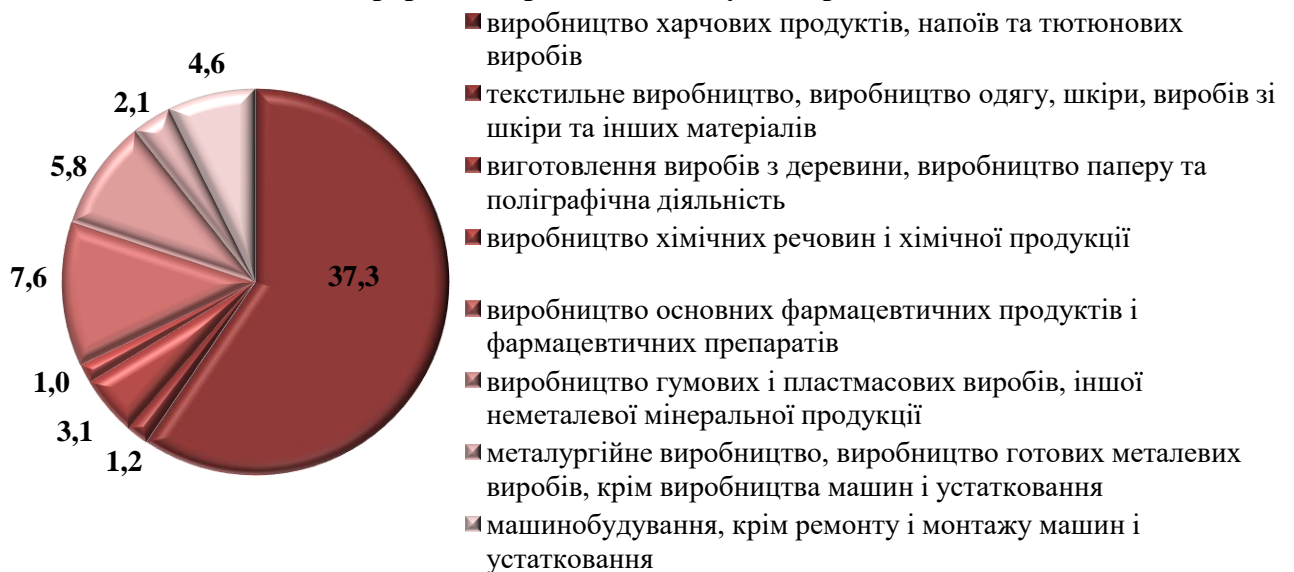
За підсумками 2019 року позитивна динаміка спостерігалась переважно

у машинобудуванні – на 6,9%; виробництві гумових і пластмасових виробів, іншої неметалевої мінеральної продукції та будівельних матеріалів – на 4,2%; виробництві основних фармацевтичних виробів – на 3,7%; постачанні електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря – на 3,2%.

Державне фінансування оборонного замовлення позитивно вплинуло на зростання виробництва у машинобудівній галузі. Збільшення обсягів виробництва гумових і пластмасових виробів, іншої неметалевої мінеральної продукції та будівельних матеріалів зумовлене, зокрема, деяким поживленням будівельного ринку та підвищенням цін. Екологічно орієнтована модернізація виробництва основних фармацевтичних продуктів і фармацевтичних препаратів провідними підприємствами цього виду діяльності, впровадження проєктів зі зниження споживання енергоресурсів, удосконалення інженерних систем і технологічних процесів, системні інвестиції у реконструкцію вплинули як на зростання індексу промислової продукції протягом чотирьох років поспіль, так і на підвищення ефективності та конкурентоспроможності підприємств, зокрема за рахунок зменшення виробничих витрат. Зростання індексу промислової продукції у постачанні електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря зумовлено, насамперед, зростанням вартості електроенергії та газу.

Загальний обсяг реалізованої продукції у 2019 році за основними видами промислової діяльності у фактичних цінах підприємств м. Києва збільшився порівняно з 2018 роком на 37,6 млрд грн, або на 19,2% та становив 233,0 млрд грн.

Структура обсягу реалізованої продукції за основними видами діяльності переробної промисловості у 2019 році, %



У грудні 2019 року кількість зайнятих у промисловому секторі економіки міста зросла порівняно з груднем 2018 року на 1,4% (1655 осіб) до 119,8 тис. працюючих, зокрема за рахунок створення підприємствами 605 нових робочих місць.

Заробітна плата штатних працівників у промисловості м. Києва у грудні 2019 року зросла порівняно з груднем 2018 року на 25,6% і становила 20304 грн при середній заробітній платі по м. Києву 18869 грн.

	2017	2018	2019
Частка країн ЄС в структурі експорту товарів і послуг м. Києва, %	38,7	39,4	39,5
Динаміка доходів бюджету м. Києва від податків, сплачених промисловими підприємствами м. Києва, %	59,4	20,8	-13,8
Динаміка доходів бюджету м. Києва від податку на прибуток підприємств, %	20,1	29,5	2,8

Інновації*

Стан інноваційної діяльності в м. Києві у 2017 році характеризувався наступними показниками:

- питома вага інноваційно активних підприємств у загальній кількості обстежених промислових підприємств по місту становила 20,7%;
- питома вага реалізованої інноваційної продукції в загальному обсязі реалізованої продукції промислових підприємств становила 0,3%, обсяг реалізованої інноваційної продукції підприємствами міста – 1617,7 млн грн;
- кількість впроваджених нових технологічних процесів становила 549 од., маловідходних, ресурсозберігаючих – 191 од., придбано 228 нових технологій;
- кількість найменувань впроваджених інноваційних видів продукції становила 199 од., зокрема кількість нових видів техніки – 54 од.;
- загальний обсяг витрат на інноваційну діяльність становив 1861,2 млн грн, з них 1024,4 млн грн витрачено підприємствами на придбання машин, обладнання та програмного забезпечення. Основним джерелом фінансування інноваційної діяльності є власні кошти підприємств (93,4%).

Основними причинами недостатнього інноваційного розвитку більшості підприємств є неможливість акумулювання власних коштів та отримання довгострокових кредитів від комерційних банків для розвитку інноваційної діяльності, відсутність дієвих інструментів державної підтримки інноваційної діяльності, недосконалість правової бази щодо інвестиційної діяльності закордонних інвесторів з метою впровадження інновацій та неналежне фінансування сектора наукових досліджень та розробок. Негативно впливає також наявність ввізного мита на імпорт технологічного обладнання.

Розвиток малого та середнього підприємництва
Кількість суб'єктів малого та середнього підприємництва на 10 тис. осіб наявного населення, од.



У 2018 році кількість суб'єктів малого та середнього підприємництва на 10 тис. осіб наявного населення м. Києва становила 310 од., що на 6,9% більше порівняно з попереднім роком.

У 2018 році обсяги реалізованої продукції (товарів, послуг) малими та середніми підприємствами м. Києва становили майже 2377,9 млрд грн, що на 25% більше, ніж у 2017 році.

*За наявними даними офіційної статистики.

Частка обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) в цілому по м. Києву в 2018 році на малих підприємствах становила 15,6%. Частка зайнятих працівників на малих підприємствах становила 22,8%.

У структурі малого та середнього підприємництва у 2018 році найбільшу частку становили фізичні особи-підприємці – 65,5%, малі підприємства – 33,1% (зокрема мікропідприємства – 28,7%) та середні підприємства – 1,4%.

Суб'єкти підприємництва м. Києва



Загальна кількість суб'єктів підприємництва, зареєстрованих як платники податків, у 2019 році становила 852 тис. од., що на 13,8% більше порівняно з 2018 роком.

У 2019 році загальна кількість суб'єктів підприємництва у м. Києві, що фактично сплачували податки, збільшилась на 14,8% порівняно з 2018 роком та становила 522,1 тис. од., що сприяло зростанню надходжень до бюджету.

Надходження до бюджету податків і зборів від суб'єктів підприємництва за результатами 2019 року порівняно з 2018 роком збільшилися: до Зведеного бюджету України в 1,2 раза, до бюджету м. Києва – в 1,3 раза.

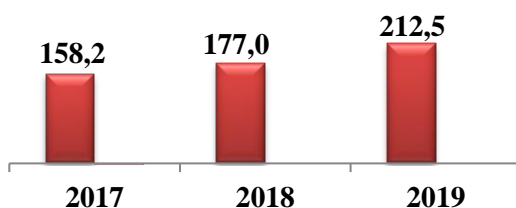
Динаміка обсягів надходжень єдиного податку від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців до бюджету м. Києва у 2019 році порівняно з попереднім роком становила 126,5%.

Надходження до Зведеного бюджету України та бюджету м. Києва від суб'єктів підприємництва, млрд грн

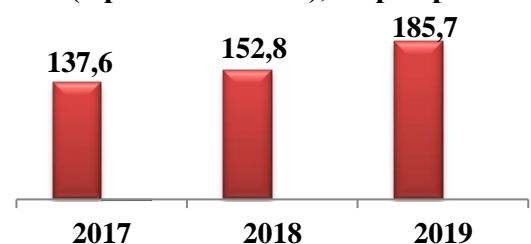


Розвиток споживчого ринку

Оборот роздрібної торгівлі, млрд грн*



Роздрібний товарооборот підприємств (юридичних осіб), млрд грн



* Включає дані щодо роздрібного товарообороту підприємств (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), основним видом економічної діяльності яких є роздрібна торгівля.

	2017	2018	2019
Кількість закладів торгівлі, од.	6588	6655	7290
Кількість закладів ресторанного господарства, од.	3300	3321	3385
Кількість посадкових місць у закладах ресторанного господарства, тис. місць	179,8	179,9	196,2
Кількість проведених ярмарків, од.	3971	3576	3040
Обсяг реалізованої продукції на ярмарках, тис. т	155,6	113,1	82,1
Загальна кількість ринків та торговельних майданчиків, од.	89	85	80
Кількість підприємств побуту (за даними РДА), од.	5835	5925	6233
Кількість працюючих у сфері побутового обслуговування міста (за даними РДА), осіб	35090	35888	36330
Кількість обстежених об'єктів побуту, од.	370	375	385

У 2019 році споживчий ринок м. Києва характеризувався наступними показниками:

- оборот роздрібною торгівлю у порівнянних цінах до 2018 року збільшився на 14,2% внаслідок збільшення споживчого попиту населення, пов'язаного із зростанням їх реальних доходів, та становив понад 212,5 млрд грн (19,4% загальнодержавного обсягу);

- роздрібний товарооборот підприємств (юридичних осіб), основним видом економічної діяльності яких є роздрібна торгівля, збільшився у порівнянних цінах на 15,5% до відповідного періоду попереднього року та становив 185,7 млрд грн (23,3% загальнодержавного обсягу);

- суттєво розширилась мережа закладів торгівлі та збільшилась кількість підприємств побуту.

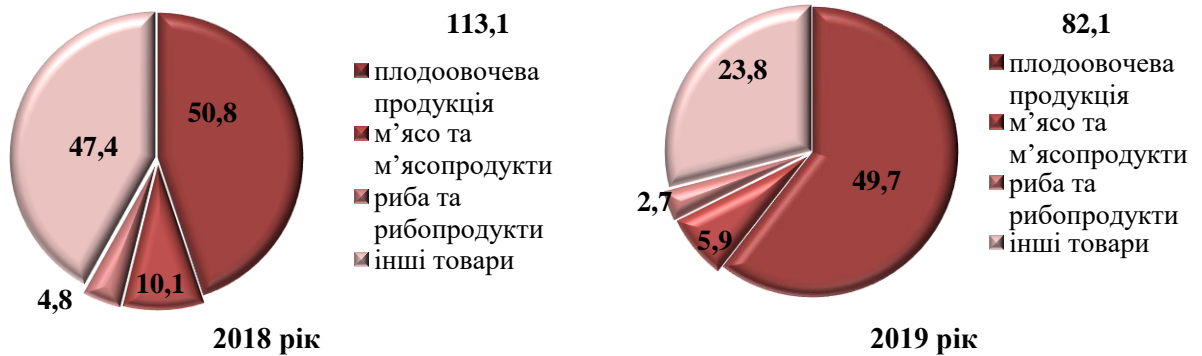
У 2019 році у столиці функціонувало 7290 продовольчих та непродовольчих закладів торгівлі, зокрема 79 торгово-розважальних центрів, загальною площею понад 4,1 млн кв. м; 3385 загальнодоступних об'єктів харчування на 196,2 тис. місць; 80 ринкових підприємств.

На початок 2020 року у місті налічувалось 78 ринків та торговельних майданчиків, з яких 59 – продовольчих та змішаних, 19 – непродовольчих із загальною кількістю понад 35,6 тис. торговельних місць. Зменшення кількості ринкових підприємств у м. Києві пояснюється тим, що шляхом проведення реконструкції вони перетворюються на сучасні торговельно-сервісні комплекси, торговельні центри, у зв'язку із закінченням термінів дії договорів оренди землі тощо. За останні роки спостерігається покращення якісних показників діяльності ринкових підприємств та розширення спектру їх послуг.

У 2019 році у м. Києві відкрито 117 продовольчих магазинів, 49 закладів з продажу непродовольчих товарів, 61 заклад ресторанного господарства. У Дарницькому районі відкрито торговельно-розважальний центр «River Mall» загальною площею 140 тис. кв. м, в Оболонському районі – торговельно-розважальний центр «Oasis» загальною площею 14,9 тис. кв. м та торговельно-розважальний центр «Smart Plaza Obolon» загальною площею 12,9 тис. кв. м.

У 2019 році проведено 3040 сільськогосподарських ярмарків, що на 15% менше, ніж у 2018 році, реалізовано 82,1 тис. т продукції, що на 27% менше порівняно з 2018 роком. Зменшення кількості проведених ярмарків відбувається внаслідок аномальних погодних умов останніх років (нетипове для сезону зниження/підвищення температури навколишнього середовища), коли ярмаркові заходи не проводяться. Також кожні півроку відбувається перегляд локацій, за якими проводяться такі заходи.

**Реалізовано сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів на ярмарках,
тис. т**

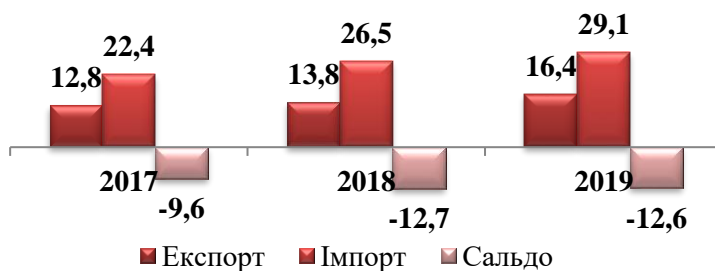


У 2019 році розпочали роботу 160 об'єктів побуту, кількість підприємств побуту збільшується за рахунок розширення видів побутових послуг.

Зовнішньоекономічна діяльність

Зовнішньоекономічна діяльність підприємств столиці є важливою складовою економіки міста і є одним з визначальних чинників її конкурентоспроможності як на державному, так і міжнародному рівні. Зовнішньоторговельні операції підприємствами міста проводились у 2019 році з партнерами з 218 країн світу.

Динаміка зовнішньоторговельного обороту м. Києва, млрд дол. США



У 2019 році експорт товарів м. Києва збільшився на 21,9% порівняно з 2018 роком і становив 25% загальноукраїнського обсягу експорту товарів (у 2017 та 2018 роках – 22,5% та 21,7%, відповідно). Імпорт товарів збільшився на 9,1%, його частка у загальних обсягах українського імпорту

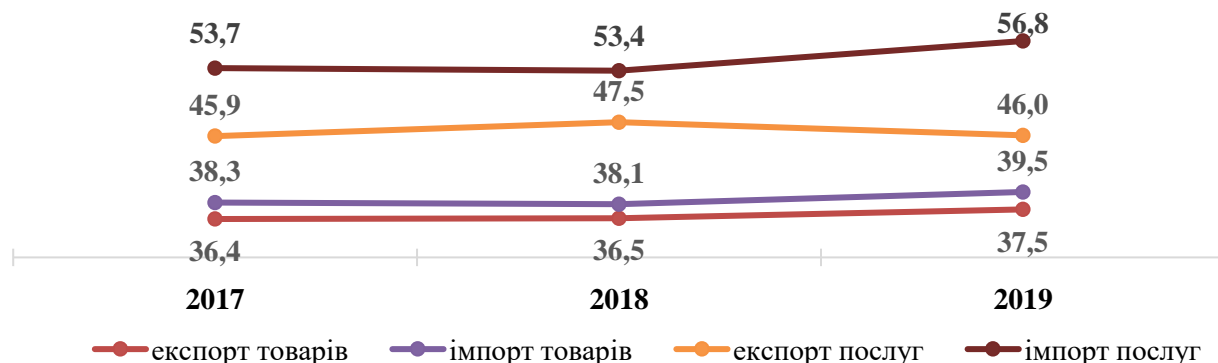
товарів – 42,3% (у 2017 та 2018 роках – 40% та 41,2% відповідно). Коефіцієнт покриття експортом імпорту становив 0,49 (у 2018 році – 0,44).

Експорт послуг м. Києва у 2019 році порівняно з 2018 роком збільшився на 10,9% і становив 25,9% загальноукраїнського обсягу експорту послуг (у 2017 та 2018 роках – 28,5% та 30,5% відповідно). Імпорт послуг збільшився на 12,4% і становив 51,8% загальноукраїнського обсягу імпорту послуг (у 2017 та 2018 роках – 45,9% та 47,7% відповідно). Коефіцієнт покриття експортом імпорту – 1,16 (у 2018 році – 1,18).

У зовнішньоекономічній діяльності м. Києва спостерігався загальний тренд до збільшення товарообігу з країнами Європейського Союзу.

У 2019 році до країн ЄС було експортовано товарів на 25% більше порівняно з 2018 роком, імпортовано – на 13,2%. Експорт послуг до країн ЄС за 2019 рік також збільшився на 7,6%, імпорт послуг – на 19,6%.

Частка країн ЄС у зовнішньоторговельних операціях м. Києва, %



У зовнішній торгівлі послугами підприємства міста продовжують нарощувати позитивне сальдо: у 2019 році – на 2,7% порівняно з 2018 роком (у 2018 році – на 0,7%).

Інвестиції

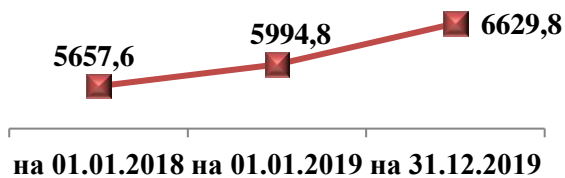
Київ – лідер у сфері залучення інвестицій по Україні. В економіці міста зосереджена найбільша частка загальнодержавного обсягу прямих іноземних інвестицій – 54%.

Упродовж 2017–2019 років прослідковується позитивна динаміка щодо збільшення обсягу прямих іноземних інвестицій. Загальний обсяг прямих іноземних інвестицій (акціонерного капіталу), унесених з початку інвестування в економіку м. Києва станом на 31.12.2019, становив 19,3 млрд дол. США (збільшився на 11,2% відносно початку 2019 року).

Прямі іноземні інвестиції наростаючим підсумком в м. Києві та Україні, млн дол. США



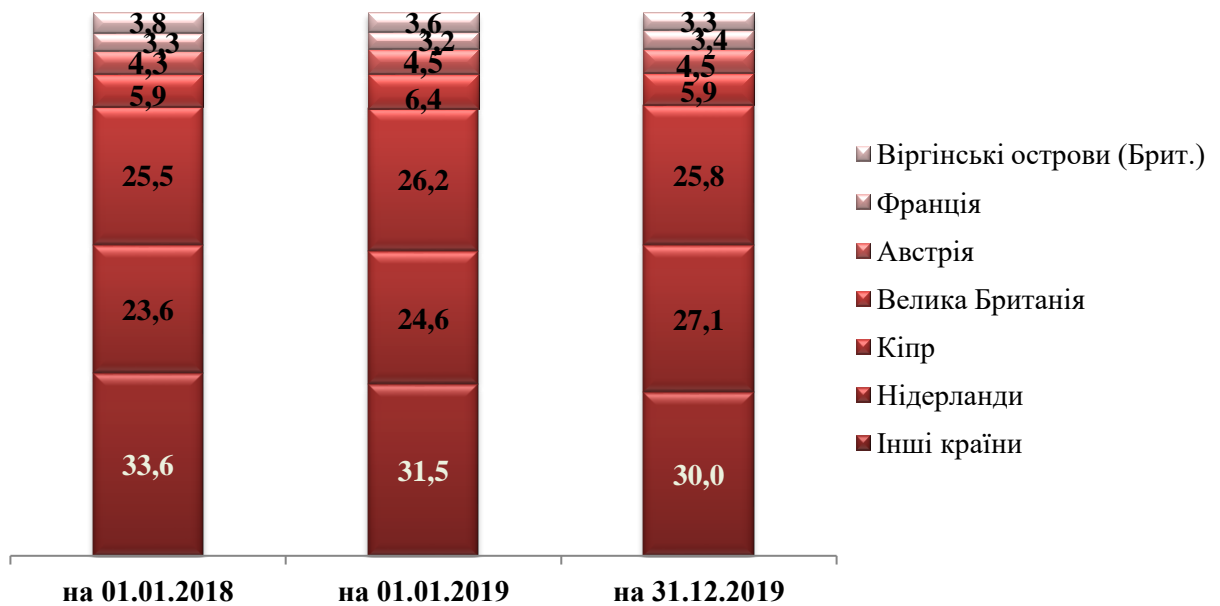
Прямі іноземні інвестиції (акціонерний капітал) у розрахунку на одну особу населення, дол. США



Станом на 31.12.2019 обсяг прямих іноземних інвестицій (акціонерного капіталу) в розрахунку на одну особу населення наростаючим підсумком з початку інвестування становив 6629,8 дол. США (збільшився на 10,6% відносно початку 2019 року).

Найбільші обсяги інвестицій (70% загального обсягу іноземних капіталовкладень) в економіку м. Києва надходили від партнерів з Кіпру, Нідерландів, Великої Британії, Австрії, Франції, Віргінських Островів (Брит.).

Структура прямих іноземних інвестицій (акціонерного капіталу) в економіці м. Києва за окремими країнами, %



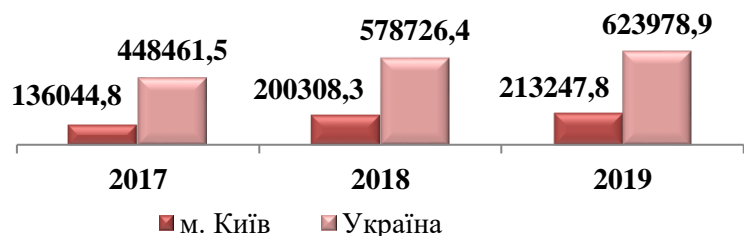
Найпривабливіші сфери для іноземних інвесторів – фінансова та страхова діяльність (21,7% усіх прямих інвестицій, що надійшли в економіку міста станом на 31.12.2019), оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів (21,6%). Також іноземні партнери охоче вкладали кошти в підприємства сфери інформації та телекомунікацій (15%); які здійснюють операції з нерухомим майном (14,7%); професійної, наукової та технічної діяльності (9,9%) тощо.

У 2019 році підприємствами та організаціями міста Києва освоєно 213,2 млрд грн капітальних інвестицій (34,2% від загальнодержавного обсягу).

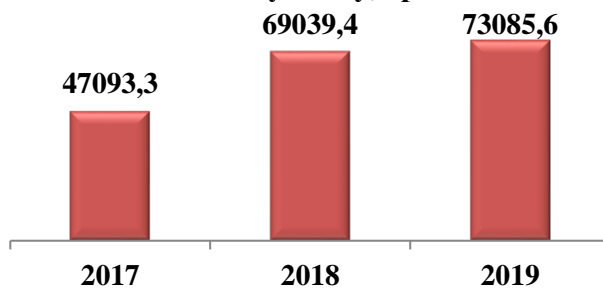
Індекс капітальних інвестицій у січні – грудні 2019 року до відповідного періоду минулого року становив

109%, що на 21,6 відсоткового пункту менше аналогічного показника 2018 року.

Капітальні інвестиції в економіку м. Києва та України, млн грн



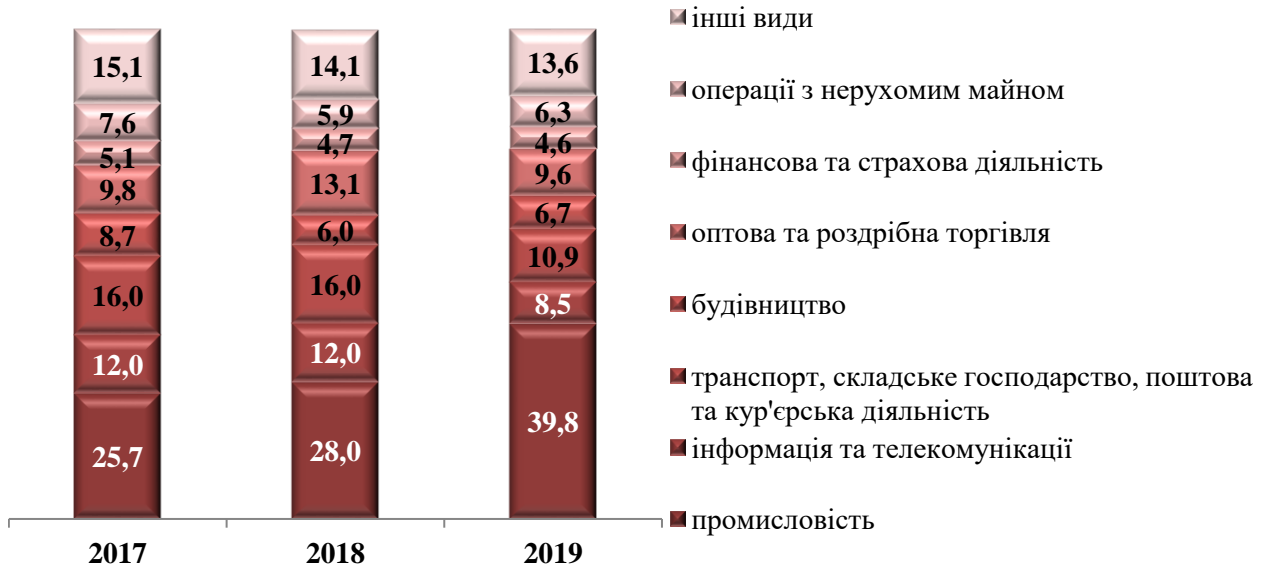
Капітальні інвестиції у розрахунку на одну особу, грн



Обсяг капітальних інвестицій у розрахунку на одну особу становив 73085,6 грн, його показник перевищує загальнодержавний у 4,9 разів.

У 2019 році порівняно з 2018 роком відбулося збільшення обсягів капітальних інвестицій за окремими видами економічної діяльності, зокрема: у промисловості – на 28,0 млрд грн, будівництві – на 2,1 млрд грн, операції з нерухомим майном – на 1,5 млрд грн та на 0,9 млрд грн у професійній, науковій та технічній діяльності.

Структура капітальних інвестицій за видами економічної діяльності, %



Головним джерелом фінансування капітальних інвестицій є власні кошти підприємств та організацій, за рахунок яких у 2019 році освоєно 69,6% загального обсягу капітальних інвестицій, що надійшли у економіку міста.

Основну частку загального обсягу капітальних інвестицій столиці освоєно у матеріальні активи: 2017 рік – 91,7%; 2018 рік – 85,6%, 2019 рік – 93,4%.

Ринок праці

Завдяки перевагам Києва як столичного мегаполісу, постійним заходам міської влади щодо усунення та зменшення впливу несприятливих для зайнятості населення факторів, загальна ситуація на ринку праці столиці лишається однією з найкращих серед регіонів України.

	2017	2018	2019
Робоча сила* у віці 15–70 років, тис. осіб	1457,9	1459,3	1464,6
Зайняте населення у віці 15–70 років, тис. осіб	1356,8	1368,6	1379,9
Рівень зайнятості, у відсотках до населення у віці 15–70 років	61,8	62,6	63,1
Безробітне населення у віці 15–70 років (за методологією МОП), тис. осіб	101,1	90,7	84,7
Рівень безробіття населення у віці 15–70 років (за методологією МОП), %	6,9	6,2	5,8

* до 2019 року «економічно активне населення у віці 15–70 років».

За рівнем оплати праці столиця утримує першість серед регіонів країни. У 2019 році середньомісячна номінальна заробітна плата штатних працівників у м. Києві зросла порівняно з 2018 роком на 16,5% і становила 15776 грн (в Україні – 10497 грн), що у 3,8 раза вище рівня мінімальної заробітної плати (4173 грн).

Динаміка середньомісячної заробітної плати штатного працівника по м. Києву



Проте, заборгованість із виплати заробітної плати станом на 01.01.2020 збільшилася на 39% (на 56,6 млн грн) порівняно з початком 2019 року і становила понад 201,6 млн грн.

Основними причинами наявності заборгованості з виплати заробітної плати на столичних підприємствах державного сектору є: відсутність державного замовлення для більшості підприємств-боржників; відсутність (призупинення) бюджетного фінансування низки загальнодержавних цільових та оборонних програм; несвоєчасні розрахунки замовників за виконані роботи та надані послуги, зокрема за державними (оборонними) замовленнями; затримка прийняття

відповідних управлінських рішень та оперативного вирішення питань оптимізації, реструктуризації (реорганізації, ліквідації) або приватизації проблемних підприємств.

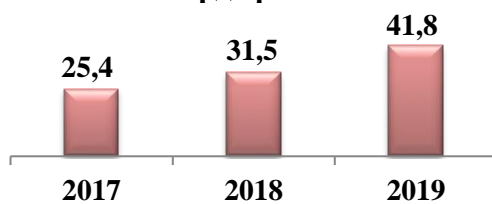
На стан столичного ринку праці впливали процеси, що відбувалися в політичній та соціально-економічній сферах країни: загальноекономічна ситуація в державі, невисокий рівень інвестиційної привабливості, соціально-економічні проблеми, пов'язані зі збройним конфліктом на сході країни, який досі триває.

Іншими факторами, що впливали на стан ринку праці, були: наплив внутрішніх трудових мігрантів до столиці; зростання кількості економічно неактивних підприємств; скорочення робочих місць; зростання чисельності економічно неактивного населення працездатного віку; міграція частини працездатного населення до інших міст та за межі країни; невідповідність професійно-кваліфікаційного складу безробітних, які перебували на обліку, заявленим роботодавцями вакансіям (вільним робочим місцям, зокрема за рівнем заробітної плати).

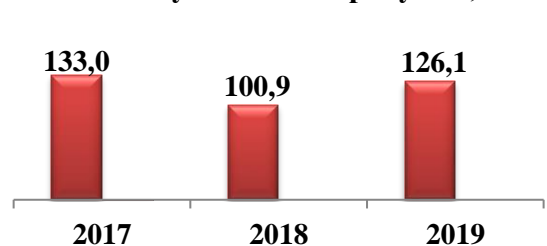
Будівництво

У 2019 році підприємствами м. Києва виконано будівельних робіт на суму 41,8 млрд гривень. Індекс будівельної продукції у 2019 році відносно 2018 року становив 126,1%. Нарощування обсягів будівельної продукції досягнуто на будівництві інженерних споруд – на 58% та на будівництві нежитлових будівель – на 38,1%.

Обсяг виконаних будівельних робіт, млрд гривень

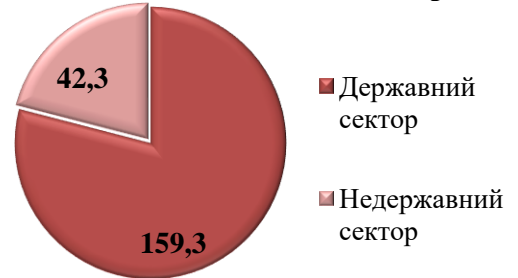


Індекси будівельної продукції, %



За видами будівельної продукції найбільший обсяг будівельних робіт у 2019 році виконано з будівництва будівель – 24,8 млрд грн (59,3% загального обсягу виробленої будівельної продукції), зокрема з будівництва житлових будівель – 12,9 млрд грн (30,9%), нежитлових – 11,9 млрд грн (28,4%). З будівництва інженерних споруд

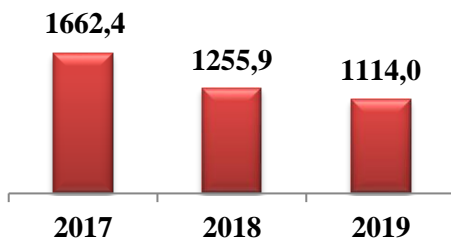
Заборгованість із виплати заробітної плати на столичних підприємствах станом на 01.01.2020, млн грн



виконано робіт на 17,0 млрд грн (40,7% загального обсягу).

Нове будівництво, реконструкція та технічне переоснащення у 2019 році становили 82,5% від загального обсягу виробленої будівельної продукції, капітальний і поточний ремонт – 17,5%.

Прийняття в експлуатацію загальної площі житла (нове будівництво), тис. кв. м

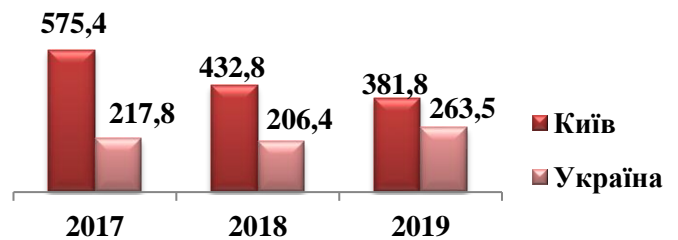


У 2019 році за рахунок будівництва нових житлових будинків в м. Києві прийнято в експлуатацію 1114,0 тис. кв. м загальної площі житла (10,1% загальнодержавного обсягу), це на 11,3% менше, ніж у 2018 році. Без дозвільного документа на виконання будівельних робіт, відповідно до Порядку, затвердженого наказом Мінрегіону від 03.07.2018 №158, введено в експлуатацію 21,7 тис. кв. м загальної площі житла (2% загального обсягу житла).

У розрахунку на 1000 мешканців Києва збудовано 381,8 кв. м загальної площі житла (в Україні – 263,5 кв. м).

У 2019 році прийнято в експлуатацію 17,4 тис. квартир. Середній розмір квартири становив 64,1 кв. м загальної площі.

Прийняття в експлуатацію загальної площі житла, на 1000 осіб населення, кв. м



За даними Головного управління статистики у м. Києві у 2019 році прийнято в експлуатацію 424,5 тис. кв. м загальної площі нежитлових будівель (у 2018 році – 222,9 тис. кв. м).

Загальна площа нежитлових будівель, прийнятих в експлуатацію, за видами, тис. кв. м*

	2018	2019
Усього,	222,9	424,5
з них:		
готелі, ресторани та подібні будівлі	12,6	–
будівлі офісні	14,2	70,6
будівлі торговельні	125,4	333,6
будівлі транспорту та засобів зв'язку	16,7	9,3
будівлі для публічних виступів, закладів освітнього, медичного та оздоровчого призначення	51,4	8,9

* За даними Головного управління статистики у м. Києві.

Розбудова міста і земельні відносини

Структура основних функціональних зон м.Києва



Київ входить в десятку найбільших міст Європи та є територією концентрації населення (щільність населення становить 3520,0 осіб/кв. км), бізнесу та капіталу. Трендом розвитку великих міст стають агломерації. Київ також не стоїть осторонь таких процесів та є центром, навколо якого на партнерських умовах об'єднались у асоціацію «Київська агломерація» 19 територіальних громад.

Площа міста Києва становить 82,64 тис. га відповідно до Плану встановлення (зміни) меж міста Києва, який погоджено рішенням Київради від 12.12.2019 № 445/8018.

Крім того, у вересні 2019 року віднайдені офіційні дані Українського державного інституту інженерно-геодезичних вишукувань та зйомок «УкрДІГіс» про встановлення та закріплення межовими знаками меж міста Києва у 1989–1990 роках. Це дозволило розробити проєкт змін меж міста Києва, який передбачає збільшити територію міста з 82,64 тис. га до 85,35 тис. га.

У зв'язку із погодженням Київською міською радою Плану встановлення (зміни) меж міста Києва та для створення комплексної системи управління майном територіальної громади міста Києва, у 2019 році розпочато проведення нової інвентаризації земель у місті. Нова інвентаризація земель спрямована на вирішення питань формування земель комунальної власності, встановлення меж земель різного цільового призначення, виявлення та повернення самовільно зайнятих земельних ділянок тощо. Всього частка площі земель міста

яка була охоплена новою інвентаризацією та внесена до міського земельного кадастру у 2019 році, становила 12,2% від загальної площі земель міста.

Розвиток території міста Києва спрямований на ефективне використання потенціалу міста, його переваг та ресурсів на користь підвищення якості життя

Продаж земельних ділянок



містян. Одним із джерел, що започатковує матеріальну та фінансову основу місцевого самоврядування, є земельний ресурс міста. У 2017–2019 роках організовано та проведено 5 земельних аукціонів, а прогнозним планом на 2020 рік передбачено проведення 21 аукціону з продажу земельних ділянок комунальної власності територіальної громади м. Києва чи права оренди на них. Завдяки конкуренції між покупцями, ціна продажу земельних ділянок на проведених аукціонах перевищила старту у 2017 році на 80%, а у 2018 році – на 133%.

Ефективне та прозоре використання земель м. Києва стає надійним джерелом надходжень до бюджету м. Києва. За 2019 рік плата за землю перевищила майже на півмільйона гривень аналогічні надходження за 2018 рік та становила 12,6% від надходжень до загального фонду бюджету міста Києва. Крім того, у результаті затвердження нової нормативної грошової оцінки земель міста, яка введена в дію з 01 липня 2015 року, та збільшення кількості укладених договорів оренди, значно збільшились надходження від орендної плати за землю. Зокрема, протягом 2017–2018 років щорічні надходження



становили майже 3,0 млрд грн, а у 2019 році – близько 3,2 млрд грн. В рамках публічної доступності інформації на оновленому Єдиному державному вебпорталі відкритих даних «Портал відкритих даних» розміщено переліки договорів оренди земельних ділянок у м. Києві (<https://data.gov.ua/organization/departament-zemelnykh-resursiv-vykonavchoho-orhanu-kyuyivskoyi-miskoyi-rady-kyuyivskoyi-miskoyi-d>).

Надходження до бюджету м. Києва від сплати податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки



Продовжено роз'яснювальну роботу із суб'єктами господарювання про необхідність оформлення правового користування земельними ділянками, перш за все, тими, на яких розташовані об'єкти нерухомості, та про переваги викупу таких ділянок. Крім того, нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, також є джерелом надходжень у місцевий бюджет в рамках сплати податку юридичними та фізичними особами – власниками житлових та нежитлових об'єктів нерухомості.

Розвиток землекористування в місті Києві неможливо розглядати без розроблення містобудівної документації: Генерального плану міста Києва, планів зонування територій та детальних планів територій.

У 2019 році виконувалася актуалізація та приведення проєкту Генерального плану міста Києва у відповідність до вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних та інших державних норм, стандартів і правил та оновлених вихідних даних станом на 01.01.2019.

Основні положення проєкту нового Генерального плану міста Києва отримали схвальні відгуки експертів – планувальників мерії міста Лейпцига, Ради Європи, Світового банку. У проєкті Генерального плану міста Києва враховано рекомендації відповідних експертів стосовно формування Київської агломерації та компактного розвитку міста, запровадження принципів Лейпцизької хартії сталого європейського міста.

Проєкт Генерального плану презентовано 16 грудня 2019 року на Міжнародному форумі «Майбутнє Києва». Відповідно до Закону України «Про стратегічну екологічну оцінку» виконано стратегічну екологічну оцінку проєкту Генерального плану міста Києва та наслідків його реалізації. Українським державним інститутом культурної спадщини здійснюється доопрацювання історико-архітектурного опорного плану міста у складі проєкту Генерального плану міста Києва з **урахуванням нової затвердженої науково-проєктної документації.**

У попередніх роках на виконання рішення Київської міської ради від 20.09.2012 № 69/8353 «Про розробку плану зонування території міста Києва», розпочато розробку проєкту Плану зонування території центральної планувальної зони міста Києва та проєкту Плану зонування території інших частин міста Києва. Розробка зонінгу буде продовжена після затвердження Київською міською радою проєкту Генерального плану міста Києва.

Усього протягом 2017–2019 років затверджено 16 детальних планів територій (ДПТ). За вказаний період проведено 26 громадських обговорень (слухань) щодо проєктів детальних планів територій та на виконання Закону України «Про стратегічну екологічну оцінку» 28 громадських обговорень заяв про визначення обсягу стратегічної екологічної оцінки проєктів документів державного планування місцевого рівня.

Відсутність актуалізованого Генерального плану міста Києва, зонінгу, детальних планів територій та чітких правил і регламентів містобудівних умов та обмежень забудови території міста Києва сповільнює розвиток будівельного сектору міста та дає шанс виникненню хаотичної забудови, самовільного зайняття земельних ділянок. На теперішній час у місті налічується 197 об'єктів будівництва, що порушують містобудівне, земельне або будівельне законодавство. Стало широко відомим (журнал «Бізнес», інтернет-газета «Економічна правда») дослідження, яке провели у 2019 році експерти компанії «Monitor.Estate» спільно з бізнес-асоціацією URE Club (Український клуб нерухомості). Експерти проаналізували 208 об'єктів житлового будівництва Києва із запланованими строками введення в експлуатацію у 2019–2022 роках. За результатами дослідження частка об'єктів будівництва з «ризиком» становила 73% (<https://ureclub.com/>, <https://monitor.estate/>).

Міська влада здійснює постійний моніторинг самочинних забудов. Актуальна інформація про забудови Києва та виявлені випадки самочинного будівництва висвітлено на порталі за посиланням <http://kplik.kmda.gov.ua/>. Суб'єкти господарювання розмістили подібні доступні сервіси перевірки надійності забудови: <https://monitor.estate/>; <https://www.bild.ua/novostroyki-kieva>; <https://investhelp.com.ua/>. Позитивним фактором у вирішенні питання виявлення порушників земельного та будівельного законодавства є доступність офіційних сайтів Департаменту земельних ресурсів, Департаменту містобудування та архітектури, Департаменту з питань архітектурно-будівельного контролю для звернень громадян та отримання нормативно-правової інформації. Також усі документи декларативно-дозвільного характеру, які зареєстровані/видані Департаментом з питань архітектурно-

будівельного контролю оприлюднюються на веб-порталі Державної архітектурно-будівельної інспекції України (<http://www.dabi.gov.ua/>), розділ «Реєстр дозвільних документів».

На 44 сесії Комітету всевітньої спадщини ЮНЕСКО планується розглянути питання збереження об'єктів всевітньої спадщини у м. Києві, зокрема управління цими об'єктами та прийняття Генерального плану м. Києва. Вирішенню питання загрози збереженню об'єктів всевітньої спадщини «Київ: Собор Святої Софії з прилеглими монастирськими спорудами, Києво-Печерська лавра», яку несе відсутність регулятивних норм, сприяє прийняття Кабінетом Міністрів України постанови № 805 від 24 липня 2019 року щодо питань охорони та збереження об'єктів всевітньої спадщини. Згідно з даним документом орган управління об'єктами всевітньої спадщини має відповідати, насамперед, критерію «здатність забезпечити проведення оцінки впливу містобудівних перетворень на універсальну цінність об'єкта». Таким чином, у вирішенні спорів щодо будівництва в буферних зонах може бути забезпечено баланс інтересів бізнесу та громади, який полягає у розвитку буферних зон та дотриманні законодавства щодо охорони об'єктів культурної спадщини.

За даними аналітичного звіту по ринку первинної житлової нерухомості Києва за 2018 рік від City Development Solutions (<http://cdg.com.ua/>, розділ «Аналітика») загальна кількість житлових комплексів у продажу продовжувала зростати, незважаючи на зменшення обсягу нової пропозиції. Якщо на початок 2018 року квартири пропонувалися в 255 новобудовах, то на початок 2019 року – у 279 комплексах. Збільшення відбулося на 9,4% або загалом більше 50 тис. квартир на продаж. Причому, за рік продається близько 40% від їх числа, це майже 20 тис. квартир. Тобто, у Києві зараз немає перевиробництва і попит на житло після спаду почав поступово вирівнюватися з пропозицією.

Київ та столична область виступають базовою моделлю для проведення аналізу за складовими рейтингу «Doing Business». Це один із основних рейтингів, на який орієнтуються інвестори, коли мова йде про вкладання коштів, зокрема, і в будівельну галузь м. Києва. Україна піднялася на сім пунктів в рейтингу легкості ведення бізнесу «Doing business-2020» та зайняла 64 позицію із 190 країн. Один із компонентів цього рейтингу є «Отримання дозволу на будівництво», за яким Україна піднялася на 10 позицій порівняно з попереднім роком. Це сталося завдяки усуненню вимог до найму незалежного проєктанта і інженера технагляду та введенню системи онлайн-повідомлень, а також зменшенню вартості дозволів на будівництво в межах Києва. Загалом за останні роки Україна суттєво зросла у рейтингу «Doing Business» за показником «Отримання дозволів на будівництво», а саме: піднялася з 140 місця у 2016 році до 20 у 2020 році (у 2018 році – 35 місце, у 2019 році – 30 місце).

Туризм

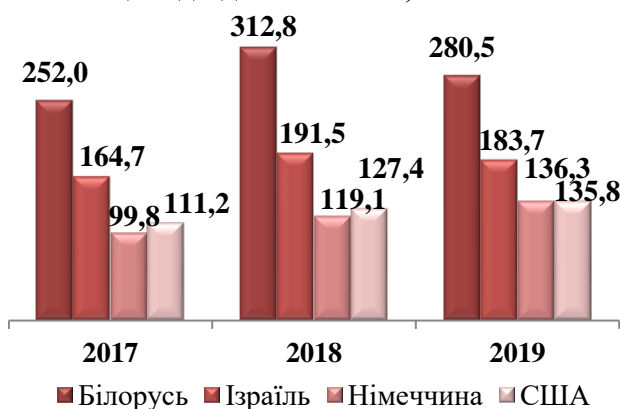
Розвиток міста Києва як туристичного центру європейського рівня, а також створення сприятливих умов для розбудови сучасної туристичної інфраструктури та покращення іміджевої складової міста з урахуванням підходу SMART-спеціалізації є одним з головних завдань міської влади.

За період 2017–2019 років столицю відвідали більше тринадцяти мільйонів туристів, 40% з яких іноземні туристи з понад 190 країн світу.

За даними Державної прикордонної служби України за 2019 рік м. Київ відвідало 2001,8 тис. осіб іноземних туристів, що на 3,7% більше, ніж за 2018 рік (1930,5 тис. осіб).

Головними країнами-постачальниками іноземних громадян до м. Києва впродовж останніх років залишаються Ізраїль, США, Білорусія, Німеччина, Великобританія, Франція, Туреччина, Польща, Литва та інші (близько 70% від загального потоку іноземців, які відвідали столицю).

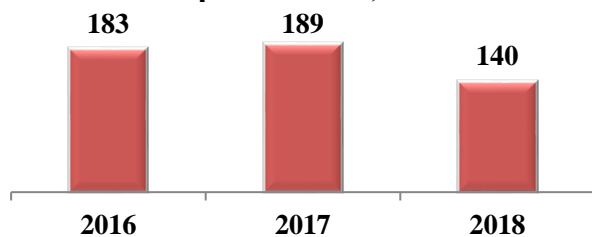
Країни за кількістю іноземних туристів, що відвідали м. Київ, тис. осіб



За останні три роки значно зросли надходження від туристичного збору. У 2019 році сума туристичного збору становила 63,6 млн грн, що у 1,9 раза більше, ніж у попередньому році (32,9 млн грн).

Через ряд політичних та соціально-економічних факторів загальнодержавного рівня спостерігалася динаміка щодо зниження кількості колективних закладів розміщення. Зокрема, у 2018 році кількість закладів становила 140 одиниць, що на 26% менше, ніж у попередньому році. Середня завантаженість готелів знизилася до 38% у 2018 році.

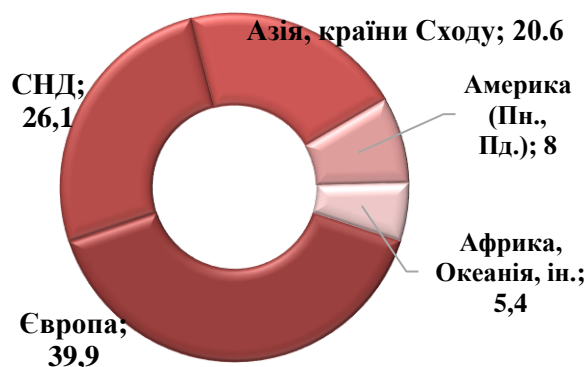
Кількість колективних закладів розміщення, од.



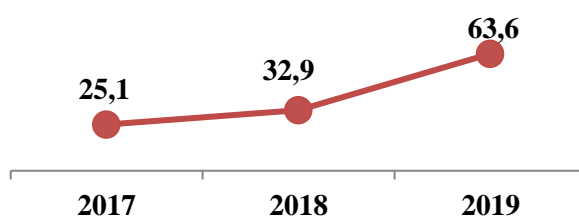
Загальна кількість туристів, тис. осіб



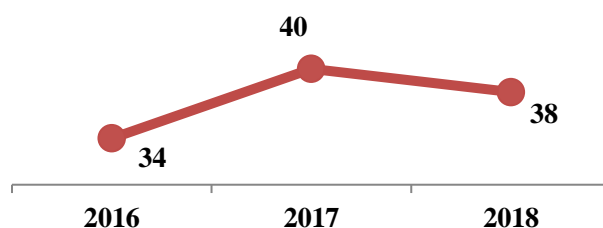
Розподіл туристів за напрямками у 2019 році, % від загального потоку



Туристичний збір, млн гривень



Середня завантаженість готелів, %



З метою розвитку туристичної інфраструктури столиці, у місті щороку покращується туристична навігація. У 2019 році оновлено 123 об'єкти (вказівники, пілони), створено 14 нових та оновлено 20 функціонуючих зупинок туристично-екскурсійного транспорту.

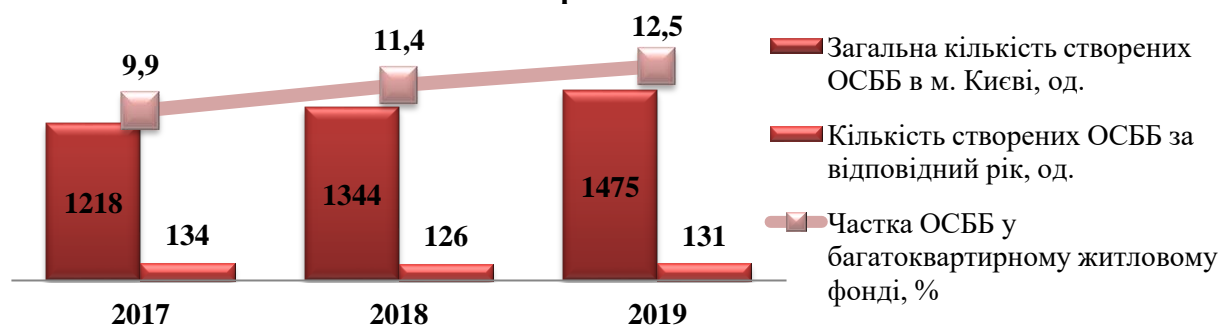
Житлово-комунальне господарство

Житловий фонд міста Києва станом на 01.01.2020 налічував 11 740 багато - поверхових житлових будинків, з них ветхих – 105, аварійних – 3.

Останні три роки кількість новостворених ОСББ збільшувалася. Поштовхом для цього стали прийняття та подальша реалізація стратегічних

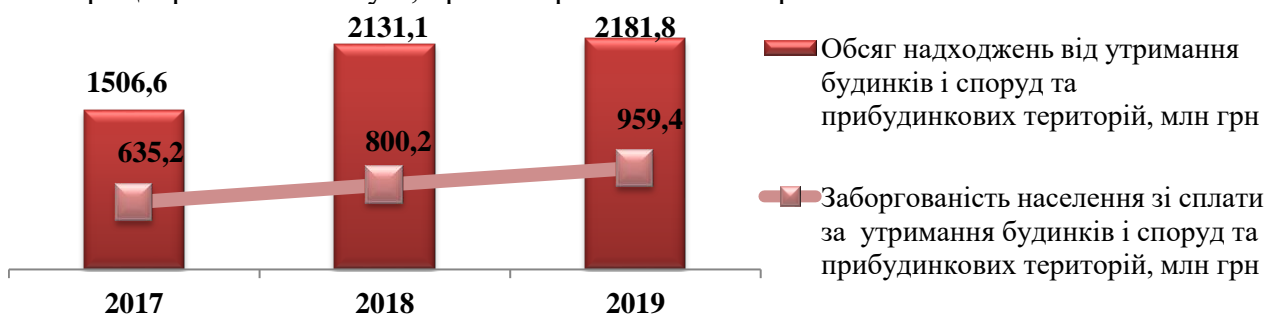
ініціатив київської міської влади, зокрема впровадження механізмів спільного фінансування енергоефективних заходів. Частка ОСББ у багатоквартирному житловому фонді у 2019 році становила 12,5% проти 9,9% у 2017 році.

Кількість та темпи створення ОСББ в м. Києві*



*За даними Департаменту житлово-комунальної інфраструктури

У 2019 році збільшився обсяг надходжень від утримання будинків та прибудинкових територій на 45% порівняно з 2017 роком, що обумовлено підвищенням тарифів на зазначену комунальну послугу. Одночасно, заборгованість населення зі сплати за утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у 2019 році зросла майже у 1,5 рази порівняно з 2017 роком.

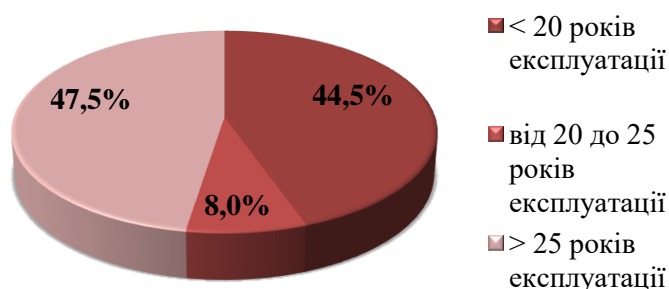


Станом на 01.01.2020 у житлових будинках всіх форм власності знаходиться в експлуатації 23 595 ліфтів. Стан ліфтового господарства не відповідає сучасним вимогам безпеки. Обсяги виконання робіт по заміні та модернізації ліфтів не

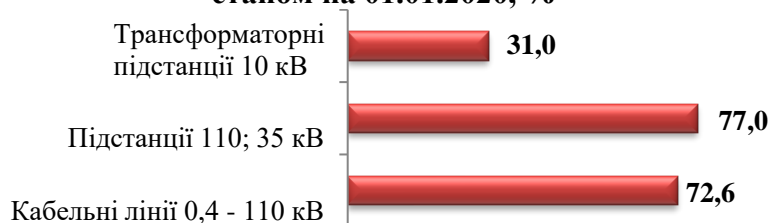
задовольняють потребу в їх заміні, темп старіння ліфтів перевищує темпи оновлення ліфтового парку.

Відповідно до вимог існуючих нормативних документів Держстандарту та Держнагляд охорони праці України ліфти, які відпрацювали понад 25 років, підлягають заміні та модернізації. Під час виконання реконструкції ліфтів здійснюється їх підключення до Єдиної диспетчерської служби.

Ліфти за роками експлуатації у житлових будинках усіх форм власності станом на 01.01.2020, %



Рівень зношеності електричних мереж станом на 01.01.2020, %



Електропостачання міста станом на 01.01.2020 здійснюється від 64 підстанцій напругою 35–110 кВ, 223 розподільних пунктів та 3 569 трансформаторних підстанцій 10/0,4 кВ.

Генерація електричної енергії здійснюється на двох теплоелектроцентралях КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (ТЕЦ-5 і ТЕЦ-6). Встановлена та наявна електрична потужність електростанцій КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» на кінець 2019 року становила 1200 МВт, зокрема:

ТЕЦ-5 СП «КИЇВСЬКІ ТЕЦ» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» – 700 МВт;

ТЕЦ-6 СП «КИЇВСЬКІ ТЕЦ» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» – 500 МВт.

На ТЕЦ-5 працюють 4 енергетичних блоки та 5 водогрійних котлів. ТЕЦ-5 введена в експлуатацію в 1978 році.

На ТЕЦ-6 працюють 2 енергетичних блоки, 6 водогрійних котлів та 4 парових котлів. ТЕЦ-6 введена в постійну експлуатацію в 1982 році.

Більша частина об'єктів, а саме обладнання, споруди та механізми вичерпали свій нормативний термін експлуатації, морально та фізично застаріли, не є енергоефективними, витратними та потребують реконструкції, модернізації чи заміни.

Теплопостачання міста станом на 01.01.2020 забезпечувалося КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» від різноманітних джерел:

– теплоелектроцентралі КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» - ТЕЦ-5 та ТЕЦ-6 загальною встановленою тепловою потужністю – 3 614 Гкал/год;

– сміттєспалювального заводу «Енергія», тепловою потужністю 104 Гкал/год;

– 183 теплових джерел (179 котелень та 4 СТ), тепловою потужністю 5 151,344 Гкал/год.

Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» створене рішенням Київської міської ради від 28 вересня 2006 року № 9/66 та починаючи з 27.04.2018 є виконавцем послуг з централізованого опалення і гарячого водопостачання в Києві.

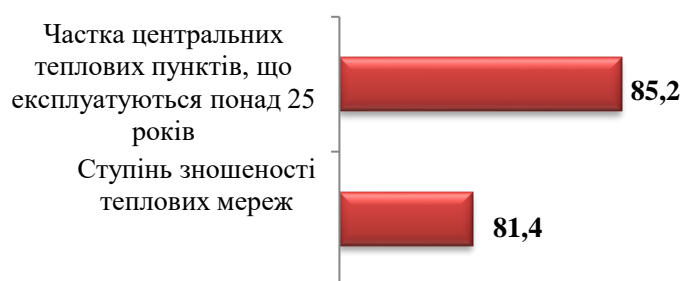
Динаміка основних показників, що характеризують систему теплопостачання м. Києва

	2017*	2018**	2019**
Обсяги споживання теплової енергії, млн. Гкал	1,225 645	3,332	7,632
Житлові будинки	0,786692	3,204512	6,140538
ОСББ, ЖБК	0,270229	2,696045	0,757200
Інші споживачі	0,084778	0,324623	0,706256
Бюджет	0,083946	0,513891	1,109986
Кількість споживачів теплоенергії, тис. од.	119,380	965,437	978,592
Юридичні споживачі	1,563	20,000	2,215
Побутові споживачі	117,817	1068,537	1079,019

*За інформацією ТОВ «СВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ»

**За інформацією КП «Київтеплоенерго» та ТОВ «СВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ»

Рівень зношеності теплових мереж станом на 01.01.2020, %



Станом на 01.01.2020 загальна протяжність теплових мереж КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» становила 5 458,17 км в однотрубному вимірі. Загальна протяжність діляниць теплових мереж з терміном експлуатації понад 25 років склала на 01.01.2020 року 3 877,67 км, або 71%.

Основний тип прокладки трубопроводів теплових мереж -

підземна канална у залізобетонних каналах з підвісною ізоляцією із мінеральної вати. Протяжність трас теплових мереж з таким типом прокладки становить 4 293,60 км або 78,66%.

Київська міська влада у 2019 році продовжувала роботу з підвищення енергоефективності та енергозбереження міського господарства. Протягом 2019 року було укладено 45 ЕСКО-договорів у бюджетній сфері м. Києва сумарною



вартістю 70 млн грн. Також продовжувалася реалізація міських механізмів капітальних ремонтів та комплексної термомодернізації на умовах спільного фінансування (бюджет м. Києва - кошти співвласників житлового фонду):

– міська програма 70/30 (конкурс проектів з енергоефективності для об'єднань співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельних кооперативів);

– міська стимулююча програма здешевлення «теплих» кредитів»: відшкодування з бюджету м. Києва (на відшкодування частини кредитів, отриманих ОСББ та ЖБК) отримали 101 ОСББ/ЖБК м. Києва на загальну суму понад 22 млн грн.

Ведуться роботи зі встановлення будинкових приладів обліку теплової енергії в багатоквартирних житлових будинках.

Централізована система водопостачання м. Києва станом на 01.01.2020 складалась з Дніпровської та Деснянської водопровідних станцій, 357 артезіанських свердловин, 77 водопровідних насосних станцій I, II, III, IV підйомів та окремо розташованих станцій підкачування холодної води (без насосних станцій підйому, встановлених на артезіанських свердловинах, у кількості 357 од.), водопровідних мереж загальною протяжністю 4 299,41 км, зокрема, водоводів – 397,40 км; вуличних мереж – 2 621,63 км; внутрішньоквартальних та дворових мереж – 1 280,38 км. Загальна протяжність ветхих та аварійних ділянок мереж становила 1 967,08 км, зокрема, водоводів – 381,81 км; вуличних мереж – 1 065,14 км; внутрішньоквартальних та дворових мереж – 520,13 км. Частка ветхих та аварійних ділянок мереж від загальної протяжності становила 46%, з них водоводів – 96%; вуличних мереж – 41%; внутрішньоквартальних та дворових мереж – 41%.

**Проектна потужність водозабірних споруд та мереж водопостачання
ПрАТ «АК «Київводоканал» станом на 01.01.2020**

Назва водозабірної споруди, мережі	Проектна потужність, тис. куб. м на добу
Дніпровська водопровідна насосна станція	660,0
Деснянська водопровідна насосна станція	1200,0
Артезіанські свердловини	301,4
Водопровідна мережа	2 101,6

Загальна фактична середньодобова потужність господарсько-питного водопроводу у 2019 році становила 663,04 тис. куб. м/добу, а середньодобовий фактичний обсяг водопостачання - 663,04 тис. куб. м/добу.

**Рівень зношеності основних об'єктів і споруд
водопровідного господарства
ПрАТ «АК «Київводоканал» станом на 01.01.2020, %**



Наразі переважна більшість мереж та споруд водопровідного господарства ПрАТ «АК «Київводоканал» у зв'язку із високим рівнем фізичної зношеності потребує перекладання (оновлення) або реконструкції (санації), а через моральну зношеність докорінної модернізації.

Централізована система водовідведення м. Києва станом на 01.01.2020 складалась з мереж для збору та відведення та транспортування стічних вод загальною протяжністю 2 719,61 км, з них: головних колекторів – 163,27 км; напірних трубопроводів – 159,21 км; вуличних мереж – 1 039,38 км; внутрішньоквартальних та дворових мереж – 1 357,75 км, каналізаційних насосних станцій для перекачування та транспортування стічних вод у кількості 34 од., Бортницької станції аерації (БСА). Загальна протяжність ветхих та аварійних ділянок мереж становила 828,40 км, з них: головних колекторів – 17,28 км; напірних трубопроводів – 48,3 км; вуличних мереж – 327,42 км; внутрішньоквартальних та дворових мереж – 435,4 км. Частка ветхих та аварійних ділянок мереж в їх загальній протяжності становила 30%, з них головних колекторів – 11%; напірних трубопроводів – 30%; вуличних мереж – 32%; внутрішньоквартальних та дворових мереж – 32%.

Проектна потужність мереж водовідведення у 2019 році становила 1 800 тис куб. м/добу, а фактичний середньодобовий обсяг відведення (фактична потужність мереж водовідведення) становила 738,75 тис. куб. м/добу.

Сумарна проектна потужність блоків очисних споруд БСА станом на 01.01.2020 складала 1 800 тис. куб. м/добу.

Середньодобове надходження стічних вод на очистку у 2019 році (фактична потужність очисних споруд БСА) було на рівні 738,75 тис. куб. м/добу.

Через відсутність протягом тривалого часу стратегічних дій щодо питання реконструкції та удосконалення технології очищення стічних водна станція працює на межі можливостей і майже не має технічних резервів у разі виникнення нештатних

Рівень зношеності основних об'єктів та споруд каналізаційного господарства ПрАТ «АК «Київводоканал» станом на 01.01.2020, %



або аварійних ситуацій. У незадовільному технічному стані дюкерні каналізаційні переходи через річку Дніпро та мулові поля.

Динаміка основних показників, що характеризують систему водопостачання та водовідведення м. Києва

	2017	2018	2019
Обсяги споживання води в розрахунку на одного мешканця, тис. куб. м	0,036	0,037	0,035
Обсяги відпуску води, млн куб. м	193	184	185
Кількість аварій на 1 км водопровідних мереж, од.	1,97	2,21	1,84
Обсяг реалізації послуг з водовідведення усім споживачам, млн куб. м	186	185	181
Обсяги відведення стічних вод, млн куб. м	265,4	264,9	269,6
Кількість аварій на 1 км каналізаційних мереж, од.	0,04	0,03	0,04

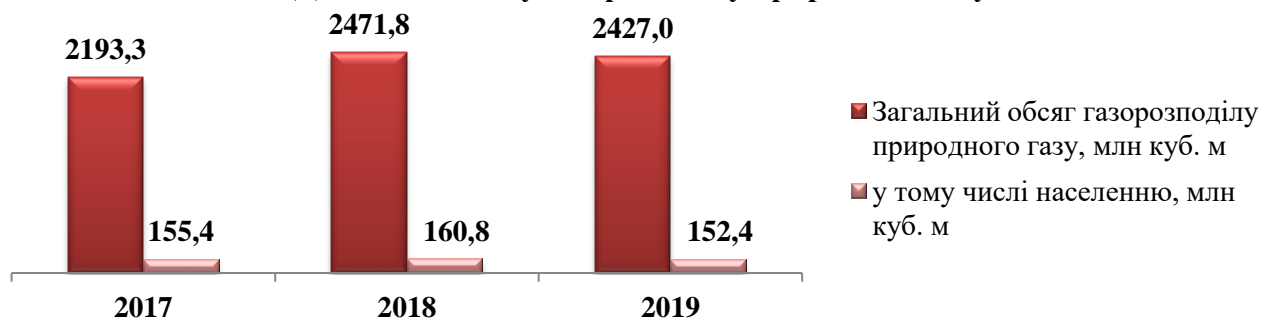
Система газопостачання міста станом на 01.01.2020 складалася з 4 932,65 км газових мереж, 254 газорозподільних станцій, 568 шафових газорегуляторних пунктів, 635 станцій катодного захисту, 49 дренажів, 566 протекторів.

Динаміка основних показників, що характеризують систему газопостачання м. Києва (за інформацією АТ «КІЇВГАЗ»)

	станом на		
	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
Кількість споживачів послуг з газорозподілу, тис. од.	-	778,015	780,788
Кількість квартирних газових лічильників*, од.	-	187541	217349
Плита газова	-	144368	174176
Плита газова та газова колонка	-	43173	43173

*Кількість квартирних газових лічильників наведена без урахування лічильників, які встановлені у приватному секторі

Динаміка обсягу газорозподілу природного газу



Ритуальне господарство. Станом на 01.01.2020 у м. Києві налічувалося 29 кладовищ, з яких:

- відкритим для поховання є лише одне Північне кладовище;
- два кладовища (Старообрядне, Мишоловське) закриті;
- решта кладовищ є частково закритими. На частково закритих кладовищах систематично проводяться поховання в межах родинних місць поховань, а також виділяються нові місця для поховань громадян, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

З усіх міських кладовищ лише два кладовища (Північне та Південне) розміщені в приміській зоні, решта – в межах столиці.

Для забезпечення мешканців столиці ритуальними послугами та предметами ритуальної належності у м. Києві функціонують дві ритуальні служби СКП «Спеціалізований комбінат підприємств комунально-побутового обслуговування» і СКП «Київський крематорій» та Державний історико-меморіальний Лук'янівський заповідник. Кремаційне обладнання технічно та морально застаріло.

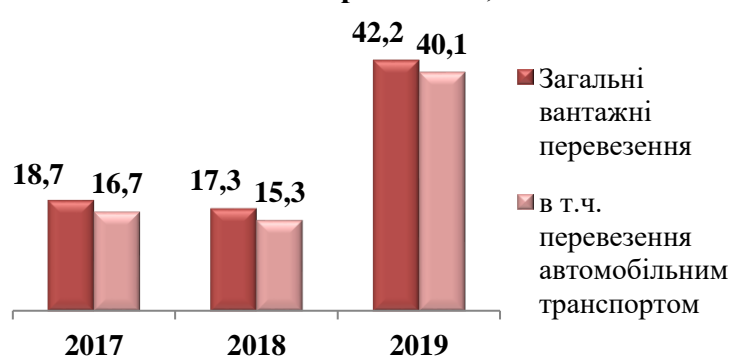
Найбільш гострою проблемою ритуального господарства є обмеженість вільних місць для поховання на кладовищах та у колумбарії.

Транспорт та міська мобільність

Впровадження нової транспортної політики, що базується на принципах сталої міської мобільності, а також сприянні розвитку екологічно безпечної інфраструктури, є головною складовою ефективного розвитку та функціонування міста Києва.

Впродовж 2017–2019 років значно зріс рівень вантажних перевезень. У 2019 році перевезено 42,2 млн т комерційних вантажів, що у 2,4 раза більше від обсягу 2018 року. Загальний вантажооборот у 2019 році дорівнював 8,6 млрд т км, що на 43,3% більше, ніж у 2018 році.

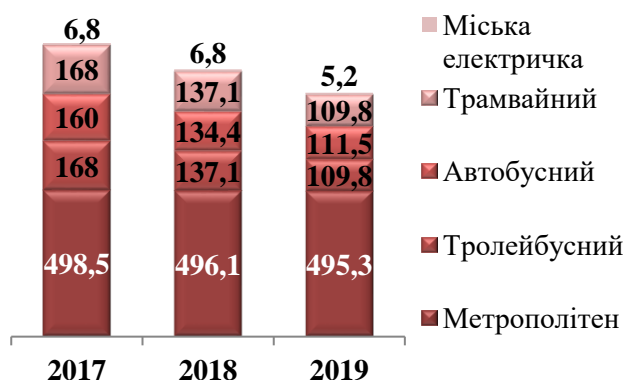
Вантажні перевезення, млн т



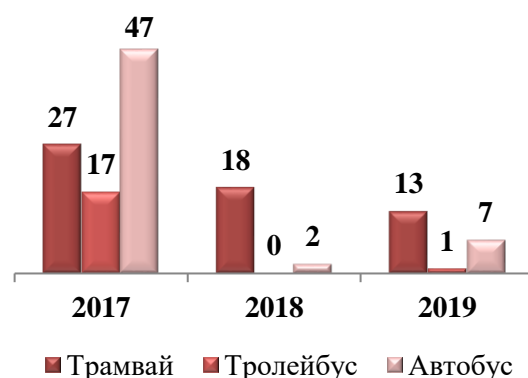
У 2019 році пасажирським транспортом перевезено 938,0 млн пасажирів, що становить 91,7% до рівня 2018 року (1022,4 млн пасажирів).

Загальний пасажирооборот у 2019 році дорівнював 34,6 млрд пас. км, що на 21,4% більше, ніж у 2018 році.

Пасажи́рські перевезення за видами транспорту, млн пасажирів



Оновлення рухомого складу, од.

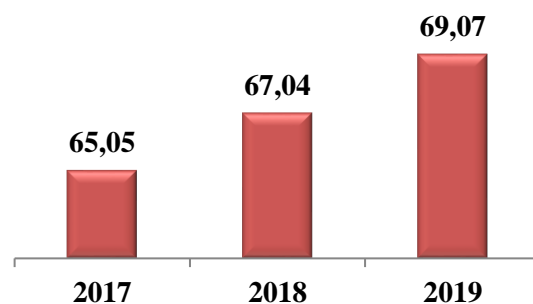


КП «Київський метрополітен» для створення безпечних та комфортних умов перевезення всіх категорій пасажирів проводилися заходи з впровадження системи безготівкової оплати проїзду в метрополітені.

Впровадження системи безготівкової оплати проїзду, од.



Середній рівень зносу рухомого складу метрополітену, %



Протягом 2017–2019 років комунальною корпорацією «Київавтодор» виконувались роботи із будівництва, реконструкції та капітального ремонту в наступних обсягах:

Завершено робіт з будівництва та реконструкції вулично-дорожньої мережі міста

Рік	Кількість об'єктів	Вид робіт (реконструкція/будівництво)/адреса
2017	2	Реконструкція просп. Перемоги у Шевченківському районі
		Реконструкція вул. Васильківській на ділянці від Голосіївської площі до Амурської площі
2018	2	Реконструкція транспортного вузла на перетині просп. Перемоги з вул. Данила Щербаківського
		Реконструкція проспекту Миколи Бажана у Дарницькому районі м. Києва
2019	2	Реконструкція вул. Петра Дегтяренка на ділянці від вул. Лугової до Великої Кільцевої дороги в Оболонському районі
		Реконструкція вул. Івана Федорова від вул. Великої Васильківської до вул. Анрі Барбюса у Печерському районі м. Києва

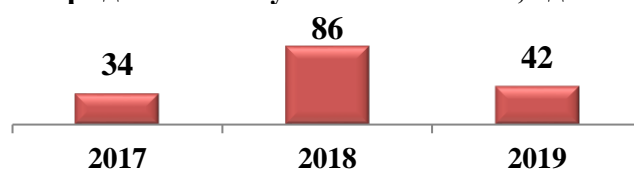
За три роки комунальною корпорацією «Київавтодор» було капітально відремонтовано 1776,95 тис. кв. м вулично-дорожньої мережі міста та 395,541 тис. кв. м міжквартальних проїздів та прибудинкових територій.

Капітальний ремонт транспортної інфраструктури

	Вулично-дорожня мережа міста		Міжквартальні проїзди та прибудинкова територія	
	кількість об'єктів	тис. кв. м	кількість об'єктів	тис. кв. м
2017	31	982,61	463	249,5
2018	12	461,3	136	88,141
2019	7	333,04	28	57,9

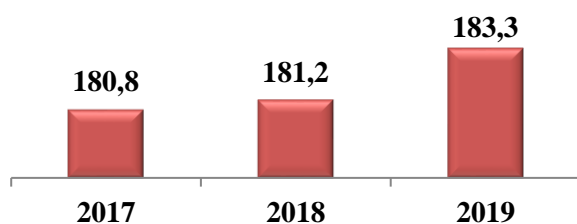
Всього за період 2017–2019 років КК «Київавтодор» було придбано 162 од. комунальної техніки.

Придбання комунальної техніки, од.



Щороку збільшується протяжність мереж зовнішнього освітлення шляхом будівництва нових, реконструкції існуючих, прийняття нових об'єктів на баланс.

Динаміка зміни світлоточок, тис. од.



Основним завданням КП «Київміськсвітло» є заміна морально та фізично застарілих світильників з лампами ДРЛ та ДНАТ на сучасні світлодіодні світильники шляхом проведення капітального ремонту електромереж та їх складових.

У 2019 році КП «Київміськсвітло» у рамках капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення м. Києва проведено заміну 17960 од. світильників з ртутними на натрієвими лампами на енергоефективні LED світильники. Загальна кількість світлодіодних світильників у зовнішньому освітленні міста зросла з 1455 од. – у 2017 році до 29535 од. на кінець 2019 року та становила 21% від загальної кількості світильників зовнішнього освітлення.

Структура джерел зовнішнього освітлення за типами ламп у 2019 році, %



Створено та забезпечено супроводження програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва. У 2019 році встановлено та налаштовано 154 щити управління, підключено до управління 13500 світильників. Проведено модернізацію та функціональне розширення серверно-

апаратної платформи оперативної обробки інформації. Встановлено два пульти диспетчера в диспетчерській службі КП «Київміськвітло».

Для забезпечення комфортних та безпечних умов для учасників дорожнього руху КП «Центр організації дорожнього руху» протягом 2017–2019 років здійснювалися заходи з організації дорожнього руху та поліпшення пропускної спроможності на вулично-дорожній мережі міста Києва.

У 2017–2019 роках підприємством виконано капітальний ремонт 273 світлофорних об'єктів, замінено та відновлено 16122 дорожніх знаків та знаків маршрутного орієнтування, впроваджено 45 маршрутів проїзду «Зелена хвиля», підключено 318 світлофорних об'єктів до існуючої системи центрального пункту керування служби АСКДР, а також підключено 20 дорожніх повнокольорових табло змінної інформації.

Кількість технічних засобів з регулювання дорожнім рухом



Відеодетектори транспорту Traficam на світлофорних об'єктах, од.



Для зчитування інформації про транспортні потоки, що надає додаткову можливість регулювання руху у продовж 2017–2019 років було встановлено та підключено 89 відеодетекторів транспорту Traficam на 36 світлофорних об'єктах.

У 2019 році впроваджено автоматизовану систему обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності (АСОП).

До АСОП підключено всі автоматичні контрольно-пропускні пункти Київського метрополітену, підключено 359 АКП. Встановлено автоматизовані робочі місця касира на 40 станціях для продажу та поповнення електронного квитка.

На станціях «Хрещатик», «Театральна», «Майдан Незалежності», «Академмістечко», «Лісова», «Арсенальна», «Теремки», «Видубичі», «Сирець» та «Почайна» продається та поповнюється виключно транспортна картка «Kyiv Smart Card».

Реалізовано більше 230 тисяч карток «Kyiv Smart Card», щодня більше 330 тисяч поїздок оплачується з допомогою картки.

Впроваджено мобільний додаток «Kyiv Smart City», яким вже скористалися близько 200 тисяч осіб щодо транспортної послуги: додати свою «Kyiv Smart Card», поповнити її та придбати QR-квиток.

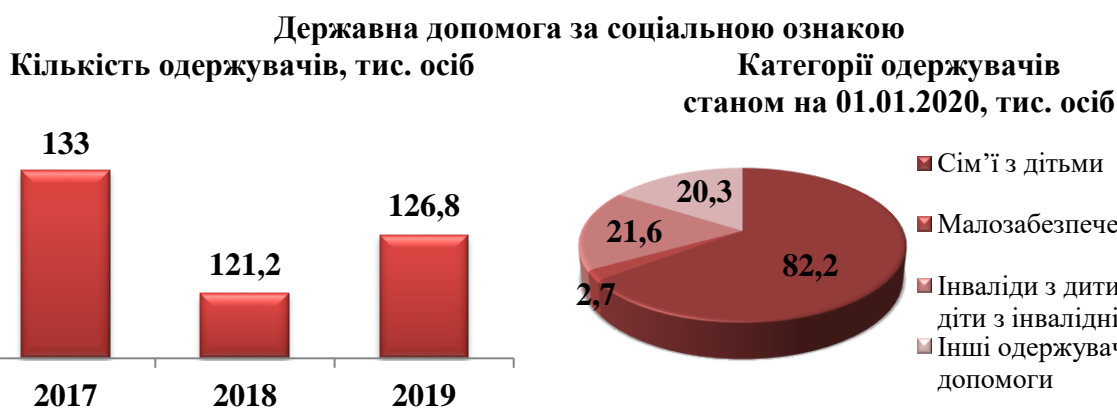
Протягом 2017–2019 років продовжувалася робота із автоматизації диспетчерського керування міським та приміським громадським транспортом (обладнання транспорту GPS-трекерами та бортовими комп'ютерами, впровадження

електронних шляхових листів тощо).

Станом на 31.12.2019 проведено встановлення та налаштування 839 GPS-трекерів на транспортних засобах комунальної снігоприбиральної техніки КК «Київавтодор», КО «Київзеленбуд» та керуючих компаній з обслуговування житлового фонду міста Києва.

Соціальна підтримка та допомога

Одним із пріоритетних завдань Київської влади є соціальний захист населення, зокрема, шляхом надання адресної матеріальної допомоги киянам-учасникам АТО/ООС та членам їх сімей, киянам – постраждалим учасникам Революції Гідності, сім'ям Героїв Небесної Сотні, малозабезпеченим громадянам, які опинились в складних життєвих обставинах, насамперед, самотнім непрацездатним громадянам, пенсіонерам, особам з інвалідністю, дітям-сиротам та іншим особам.



У місті Києві функціонують 24 установи соціального захисту населення, які підпорядковані Департаменту соціальної політики, Київський міський та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування. Домінуючою формою обслуговування у територіальних центрах є надання соціально-побутової допомоги в домашніх умовах на безоплатній основі самотнім непрацездатним громадянам, зокрема особам з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування та потребують сторонньої допомоги. Платні послуги особам згідно з Порядком надання платних соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 надає Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району.

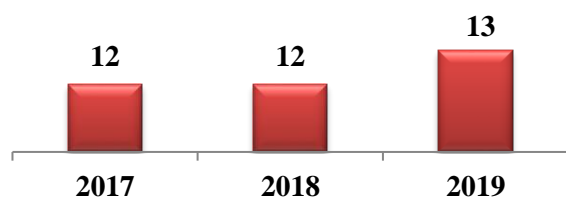


Доступ осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури у столиці забезпечує відділення надання транспортних послуг Київського міського територіального центру соціального обслуговування.

Надання транспортних послуг особам з інвалідністю та порушенням опорно-рухового апарату

	2017	2018	2019
Кількість осіб	908	764	801
Здійснено перевезень, од.	14881	19364	20152

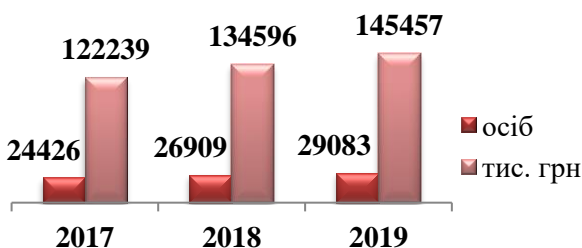
Для створення безпечних та комфортних умов перевезення всіх категорій пасажирів, зокрема, осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, КП «Київський метрополітен» проводилися заходи щодо створення безбар'єрного, комфортного та безпечного пішохідного простору.



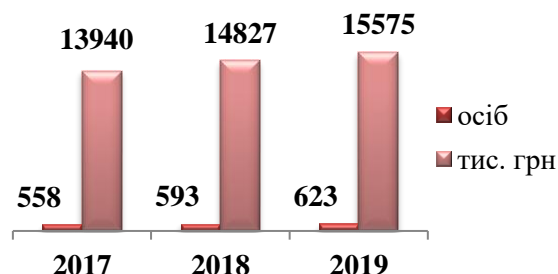
■ станції метро, пристосовані для пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп

Велика увага приділяється киянам – учасникам АТО/ООС та членам їх сімей, бійцям-добровольцям, постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей киян – Героїв Небесної Сотні.

Одноразова матеріальна допомога киянам – учасникам АТО/ООС



членам сімей киян – Героїв Небесної Сотні та членам сімей киян, які загинули під час проведення АТО/ООС (зокрема на поховання)



З метою підвищення якості та ефективності надання соціальних послуг населенню міста Києва, створення та реалізація прозорого та ефективного механізму надання мешканцям міста Києва пільг, доплат, допомог, компенсацій, сервісів, послуг та знижок, цільової адресної допомоги, персоналізований облік заходів підтримки, оптимізація витрат та

централізований контроль над цільовим використанням бюджетних коштів, що виділяються на соціальні цілі, продовжується впровадження та розвиток багатофункціональної електронної карти «Муніципальна картка «Картка киянина».

«Муніципальна картка «Картка киянина»



■ Зареєстровано громадян, тис. осіб

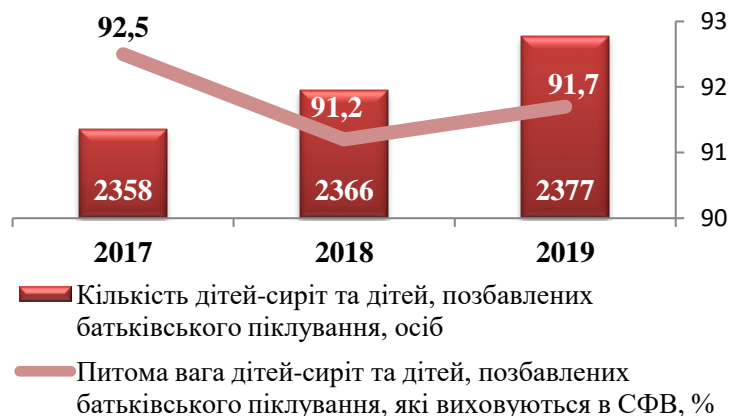
Для забезпечення захисту прав дітей, надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді, організації результативної роботи щодо запобігання соціальному сирітству, реабілітації бездоглядних та безпритульних дітей, створення умов для реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї у столиці діють:

- Міський центр дитини; Київський міський центр сім'ї «Родинний дім»; Центр соціально-психологічної реабілітації дітей; Центр соціально-психологічної реабілітації дітей № 1; Київський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; Київський міський центр соціально-психологічної допомоги; Київський міський правобережний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді; комунальна установа «Київський міський лівобережний центр для ВІЛ-інфікованих дітей та молоді», які підпорядковані Службі у справах дітей та сім'ї;
- 2 заклади охорони здоров'я – Київський міський будинок дитини «Берізка» та ім. М.М. Городецького для дітей віком від народження до 4 років;
- 2 заклади системи освіти для дітей віком від 3 до 18 років – дитячий будинок «Малютко» та санаторна школа-інтернат № 21.

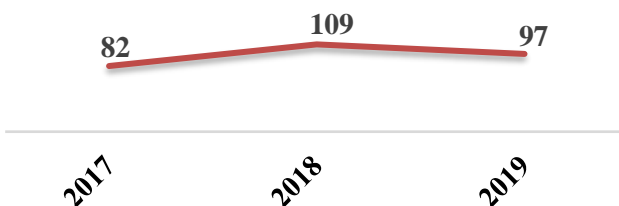
У 2019 році за рішеннями районних судів міста Києва усиновлено 97 дітей, з яких 85 дітей – громадянами України і 12 дітей – іноземними громадянами.

З метою підтримки сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування у місті діють Київський міський та районні центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

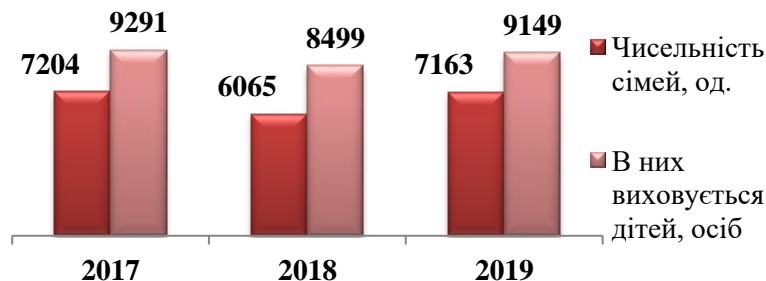
Протягом 2019 року спеціалістами центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді м Києва опрацьовано 20901 звернення сімей/осіб, які перебували в складних життєвих обставинах і потребували системної та комплексної допомоги.



Усиновлено дітей в місті Києві, осіб

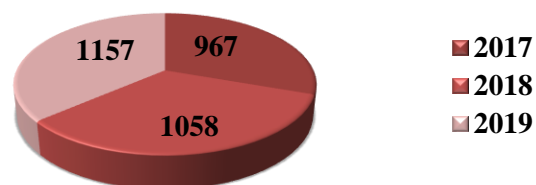


Соціальна підтримка сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, охоплених соціальними послугами



Кількість сімей/осіб, які були охоплені заходами соціального супроводу/супроводження (зокрема прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу) у порівнянні з 2018 роком зросли на 9,4%, а з 2017 роком – на 19,4%.

Кількість сімей (осіб), які перебували під соціальним супроводом/супроводженням, од.

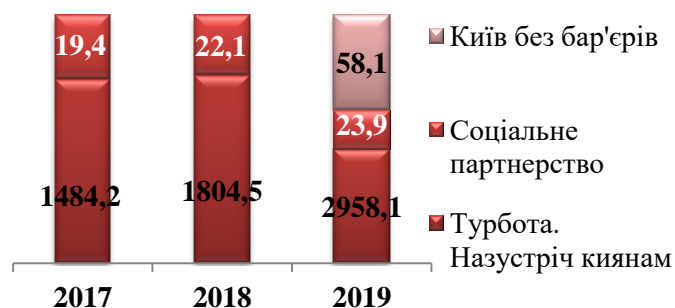


У м. Києві відпрацьовано модель соціальної роботи, спрямованої на раннє виявлення жінок, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини, та надання їм своєчасної адресної допомоги, що сприятиме попередженню соціального сирітства дітей

Рік	Кількість повідомлень	Охоплено соціальною роботою	Кількість жінок, які забрали дитину додому
2017	93	93	43
2018	98	98	45
2019	76	76	38

Для покращення соціального захисту населення виконуються міські цільові програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019–2021 роки «Соціальне партнерство» на 2019–2021 роки та «Київ без бар'єрів» на 2018–2021 роки.

Фінансування міських цільових програм, млн грн



Службою у справах дітей та сім'ї реалізуються заходи міської цільової програми «Діти. Сім'я. Столиця на 2019–2021 роки».

Створення прийомних сімей



Створення дитячих будинків сімейного типу



Одним із основних завдань київської влади є реалізація заходів державної житлової політики, зокрема, за напрямком забезпечення житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов.

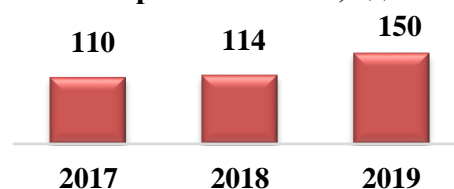
У м. Києві на квартирному обліку за місцем реєстрації перебуває близько 70 тис.

сімей та одиноких громадян, із них майже 71% очікують на отримання житла більше 10 років. У зв'язку із введенням в дію Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності», яким заборонено вимагати від забудовників безоплатної передачі частини житлової площі для потреб міста, можливості щодо забезпечення житлом черговиків квартирної обліку значно скоротилися і на даний час вони можуть реалізуватися лише в межах коштів міського (або державного) бюджету.

В умовах обмежених фінансових можливостей міста перспективним шляхом забезпечення житлом громадян є фінансування будівництва (придбання) житла на умовах співфінансування – кошти міського бюджету та кошти населення. Зазначений механізм не тільки вирішує питання забезпечення житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов, але одночасно і створює умови для економії бюджетних коштів через залучення відповідних асигнувань від громадян та розвитку будівельної і супутніх з нею галузей економіки.

З урахуванням фінансових можливостей міста у Програмі економічного та соціального розвитку м. Києва щорічно передбачалися асигнування на будівництво (придбання) житла для черговиків квартирної обліку.

Кількість квартир наданих для пільгових категорій населення, од.



На кількісні показники за напрямом будівництва (придбання) житла для черговиків квартирної обліку найбільш суттєвий вплив мали фінансові можливості міста у виділенні коштів та динаміка вартості 1 кв. м загальної площі на первинному ринку житла. Рівень освоєння коштів, виділених на будівництво житла з бюджету м. Києва, протягом 2017–2019 років залишався стабільно високим – 99%.

Розподіл придбаного (збудованого) житла серед черговиків квартирної обліку відбувається шляхом врахування специфічних потреб різних соціальних груп населення – нижні поверхи або будинки з відповідними ліфтами для осіб з додатковими потребами (особами з інвалідністю, хворими на деякі захворювання), окрему від членів сім'ї кімнату для осіб з визначеними чинним законодавством захворюваннями або для осіб різної статі віком від 9 років (крім подружжя), які проживають в одній кімнаті тощо.

Охорона здоров'я та здоровий спосіб життя

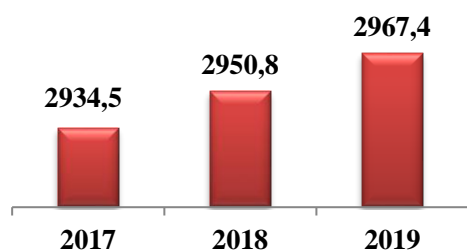
Медичну допомогу мешканцям столиці надають 146 закладів охорони здоров'я, що належать до комунальної власності територіальної громади м. Києва, з них 56 стаціонарних закладів забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги. Надання первинної та вторинної (амбулаторної) медичної допомоги забезпечує 41 заклад: 28 КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» та 13 КНП «Консультативно-діагностичний центр».

Протягом 2017–2019 років відбувалося збільшення мережі закладів охорони здоров'я шляхом створення нових КНП, зокрема: «Центр спортивної медицини», «Київська стоматологія», «Київський міський центр громадського здоров'я», «Академія здоров'я людини», «Київський міський центр крові» та «Київський міський центр нефрології та діалізу».

У складі центрів первинної медико-санітарної допомоги на початок 2020 року функціонує 238 лікарських амбулаторій різного типу (у 2017 та 2018 роках – 261 та 252 відповідно). Зменшення кількості амбулаторій пов'язано з укрупненням

амбулаторій, розташованих на базі центрів первинної медико-санітарної допомоги.

Чисельність наявного населення м. Києва, тис. осіб



Народжуваність, смертність та природний приріст населення м. Києва, тис. осіб

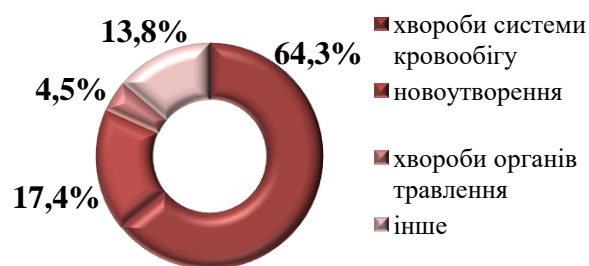


Рівень дитячої смертності зменшився у 2019 році на 3,4% порівняно з 2017 роком і становив 5,44‰ (у 2017 році – 5,63‰).

Середня очікувана тривалість життя при народженні, років*



Структура причин смертності у 2019 році у м. Києві

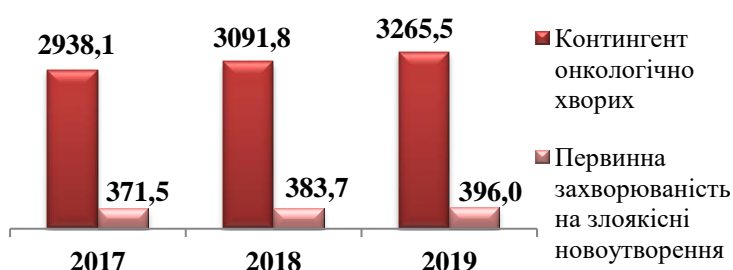


Показник смертності населення у працездатному віці на 100 тис. відповідного населення у 2018 році становив 390,1 випадків (у 2017 – 380,9).

Протягом трьох років поспіль (2017–2019) у структурі причин смертності населення м. Києва хвороби системи кровообігу становлять 64,3%, новоутворення – 17,4%, хвороби органів травлення – 4,5%. Смертність від хвороб системи кровообігу у 2019 році порівняно з 2018 роком зросла на 2%, від злоякісних новоутворень – на 1,8%. Смертність від хвороб органів травлення знизилась на 9,3%.

Зберігалася тенденція до зростання контингенту онкологічних хворих та до зниження рівня захворюваності на туберкульоз.

Захворюваність населення на злоякісні новоутворення (на 100 тис. населення)



Захворюваність на туберкульоз у м. Києві (на 100 тис. населення)



Кількість звернень до лікарів на амбулаторному рівні у 2019 році зменшилась порівняно з 2018 роком (26,8 млн звернень) до майже 23,5 млн звернень, або 7,9 відвідувань на кожного мешканця столиці.

* за наявними даними офіційної статистики.

Протягом 2019 року у стаціонарних закладах охорони здоров'я проліковано 500,5 тис. хворих (у 2018 році – 512,3 тис.).

Кількість лікарень та лікарів (фізичних осіб) у них

	2017	2018	2019
Кількість лікарень, од. ¹	55	55	56
Кількість лікарів, які працюють у лікарнях, осіб ¹	4782	4894	4879

¹ стаціонарних закладів комунальної власності територіальної громади м. Києва.

Укомплектованість штатних посад фізичними особами становить: лікарями – 76,9%, молодшими спеціалістами з медичною освітою – 73,4%.

Ліжковий фонд по стаціонарних закладах охорони здоров'я комунальної власності територіальної громади м. Києва у 2019 році становив понад 15,7 тис. ліжок різних профілів (у 2018 році – 15,9 тис.). Показник забезпеченості ліжками становить 53,1 на 10 тис. населення проти 53,9 у 2018 році. Протягом останніх років здійснено роботу з оптимізації ліжкового фонду: у 2019 році було скорочено 173 ліжка, з яких 138 ліжок звичайного стаціонару та 35 – денного перебування в стаціонарі (у 2018 році скорочено 1571 ліжка).

Рівень кваліфікації лікарів залишився на рівні 2018 року, кількість атестованих лікарів становить 99,3% від тих, що підлягали атестації.

Індикативні показники у сфері охорони здоров'я

	2017	2018	2019
Забезпеченість лікарями усіх спеціальностей в усіх закладах охорони здоров'я, що функціонують на території м. Києва, осіб/10 тис. населення	85	86	85
абсолютне число, тис. осіб	24,7	25,2	25,3
зокрема в закладах охорони здоров'я, що знаходяться в сфері управління Департаменту охорони здоров'я, осіб/10 тис. населення	41,8	40,7	39,2
абсолютне число, тис. осіб	12,3	12,0	11,6
Відношення заробітної плати у галузі охорони здоров'я до середньої заробітної плати в м. Києві, %	61,7	62,1	62,7
Частка КНП у структурі комунальних закладів охорони здоров'я, %	27,0	31,0	78,0
Забезпеченість бригадами екстреної медичної допомоги, од./10 тис. населення	0,6	0,7	0,6
Ступінь зношеності автопарку екстреної медичної допомоги, %	55,0	47,0	45,0
Своєчасність надання екстреної медичної допомоги (частка доїзду до 10 хв. на екстрені випадки), %	88,3	88,1	87,1
Середні строки лікування на ліжках стаціонарів, днів	10,2	10,1	9,8
Індекс охорони здоров'я Numbeo, місце у рейтингу (з 253 рейтингових місць) (на початок року)	153	208	221

Промування здорового способу життя серед мешканців міста

Київ – центр проведення спортивних заходів та активного відпочинку. На території міста розташовано 4491 спортивний об'єкт, призначений як для проведення змагань світового рівня, так і для фізкультурно-спортивного відпочинку (з них 21 споруда відповідає міжнародним стандартам).

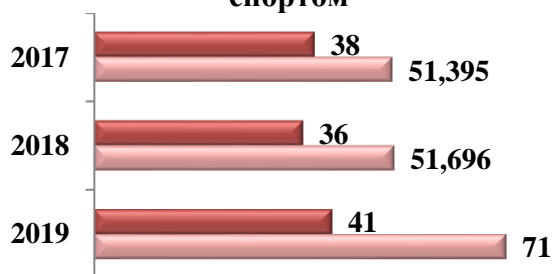
Спортивна інфраструктура міста

	2017	2018	2019
Стадіони, од.	29	29	29
Спортивні майданчики, од.	2318	2417	2477
Плавальні басейни, од.	68	68	70
Спортивні зали, од.	679	682	678
Споруди із штучним льодом, од.	8	8	9
Приміщення для проведення фізкультурно-оздоровчої роботи, од.	1033	1033	978
Кількість фахівців з фізичного виховання, осіб	7488	6972	5747

У 2017 році відкрито після реставрації Київський велотрек, КДЮСШ «Козак» і ДЮСШ «Дарниця».

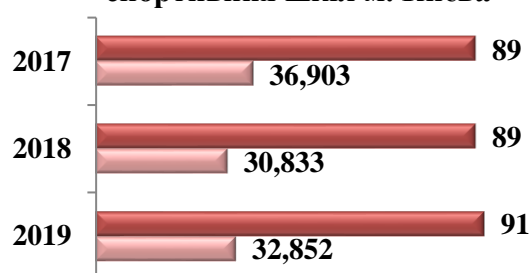
У 2018 році створено комунальний заклад КДЮСШ «Маяк Оболоні».

Охоплення киян фізичною культурою та спортом



- Кількість проведених фізкультурно-масових заходів, од.
- Кількість учасників охоплених фізкультурно-масовими заходами тис. осіб

Діяльність дитячо-юнацьких спортивних шкіл м. Києва



- Кількість ДЮСШ, од.
- Кількість вихованців ДЮСШ, тис. осіб

Протягом 2017–2019 років проведено: Матч Ліги Чемпіонів УЄФА серед жінок сезону 2017/2018 з футболу, матч Ліги Чемпіонів УЄФА сезону 2017/2018 з футболу; 56 Конгрес WBC з боксу; міжнародні змагання: з гімнастики художньої Гран-Прі «Кубок Дерюгіної»; зі спортивної гімнастики «Ukraine International Cup»; з велосипедного спорту (шосе) «Horizon Park», «Київська сотка»; з вільної та греко-римської боротьби; чемпіонат Асоціації Балканських легкоатлетичних Федерацій (АВАФ) з півмарафону 2019; чемпіонат Європи зі стрибків у воду; клубний чемпіонат світу з веслування на човнах «Дракон»; чемпіонат світу з Комбат Дзю-Дзюцу та ін.

Екополітика та охорона довкілля

Здоров'я та добробут киян значною мірою залежать від якості довкілля, в якому вони мешкають.

Загальний рівень *забруднення атмосферного повітря* у місті Києві впродовж 2017–2019 років за індексом забруднення атмосфери оцінювався як високий.

У структурі обсягів викидів забруднюючих, шкідливих для здоров'я людини речовин, як і у попередні роки, переважають та щороку збільшуються викиди від пересувних джерел забруднення, частка яких становила майже 85% і збільшилась у 2019 році до 89,7%. Це, перш за все, автотранспорт столиці і переважно – власні авто.

Щільність викидів від пересувних джерел забруднення у розрахунку на одну особу зросла у 2019 році на 12,4% (на 7,2 кг) порівняно з 2018 роком і становила 65,4 кг.

Щорічний обсяг викидів від промислових підприємств міста – стаціонарних джерел забруднення атмосфери поступово зменшується.

Але в розрахунку на 1 км² території міста Києва щільність викидів від стаціонарних джерел, у 2018 році становила 34975,3 кг забруднюючих речовин та перевищила середній показник по Україні в 8 раз і залишається найвищою серед регіонів країни.

У структурі обсягів викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря у 2018 році (від 393 підприємств, установ та організацій міста) значну частку становили метан, що належить до парникових газів, – 28,8% від загального обсягу викидів по місту та діоксид азоту – 27,2%.

Динаміка викидів діоксиду вуглецю від стаціонарних джерел забруднення

	2017	2018	2019
Обсяги викидів, тис. т	5379,2	5369,9	5295,6

Викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря, тис т



При зменшенні обсягів викидів від стаціонарних джерел забруднення у 2019 році на 23,6%, зменшення викидів діоксиду вуглецю забруднення відбулося лише на 1,38% відносно 2018 року.

Основні зони забруднення повітря зосереджуються в місцях, що прилягають до автомагістралей, та в місцях концентрації промислових підприємств.

Використання та охорона водних ресурсів

У місті Києві в 2018 році із природних водних об'єктів було забрано 544 млн м³ води, що на 0,2% більше, порівняно з 2017 роком. Переважна більшість (515 млн м³, або 94,7%) води забрано із поверхневих водних джерел, 29 млн м³, або 5,3% – із підземних. Використано основними водокористувачами 484 млн м³ води, що на 6 млн м³ (1,2%) менше, порівняно з 2017 роком. Зокрема, на виробничі потреби підприємств у 2018 році припадало 336 млн м³ (69,4% всієї використаної води), на питні і санітарно-гігієнічні потреби – 148 млн м³ (30,6%).

Основні показники використання та відведення води*, млн м³

	2016	2017	2018
Забрано води з природних водних об'єктів – усього	592	543	544
зокрема:			
з поверхневих джерел	560	512	515
з підземних джерел	32	31	29
Використано свіжої води – усього	544	490	484
зокрема:			
на потреби виробничі	371	337	336
питні та санітарно-гігієнічні	173	153	148
Обсяг оборотної та послідовно (повторно) використаної води	419	446	530
Загальне водовідведення	585	543	551
Скидання забруднених зворотних вод у поверхневі водні об'єкти	20	284	283
Потужність очисних споруд	657	657	657

*За наявними даними офіційної статистики.

Охорона поверхневих вод

Для забезпечення якості та безпечності поверхневих вод на території міста Києва КП «Плесо» впроваджено сучасний моніторинг якості води водойм, які є на балансі підприємства згідно з вимогами Директиви 2006/7/ЄС для рекреаційних вод (щодо впровадження оновлених стандартів ISO 7899 і ISO 9308 та оперативного моніторингу маркерів бактеріального забруднення та 47 санітарних профайлів для кожного пляжу міста).

Впроваджена КП «Плесо» всесвітньо визнана сучасна технологія компанії IDEXX Colilert 18 дозволяє скоротити термін бактеріального дослідження втричі (з 72 до 18 год) та мінімізувати ризики інфекційних захворювань.

У 2017–2019 роках ці роботи проводились на визначених та підготовлених місцях масового відпочинку на водних об'єктах міста Києва (14 місць), де можливий відпочинок з купанням (пляжів) та 18 місць масового відпочинку населення на водних об'єктах м. Києва, де можливий відпочинок без купання (зони відпочинку біля водних об'єктів).

За результатами моніторингу якості води, у разі виявлення небезпек (санітарно-епідеміологічних відхилень від нормативів якості), здійснювалося оперативне інформування населення щодо змін якості води для купання шляхом встановлення попереджувальних знаків та відповідних повідомлень через ЗМІ та Internet.

Успішно проведено і реалізовано План заходів із забезпечення постійного контролю за вмістом розчиненого кисню у водоймах, та недопущення заморів водних організмів у зимовий період 2017–2018 роках на 45 водоймах міста Києва.

У 2018–2019 роках відповідно до вимог міжнародної програми «Блакитний прапор» відзнаку отримали пляжі: «Дитячий», «Золотий», «Пуща-Водиця», «Веселка», «Венеція», «Молодіжний».

Поводження з відходами

За даними державних статистичних досліджень від економічної діяльності підприємств та організацій і від домогосподарств міста протягом 2018 року утворилось 973,7 тис. т відходів, переважна частина з яких (967,3 тис. т, або 99,3%) – це відходи IV класу небезпеки, 5,9 тис. т, або 0,6% – відходи III класу небезпеки. Відходи I–II класів небезпеки становили, відповідно, 76,2 т та 453,9 т, з яких:

- утилізовано 2,1 тис. т відходів, або 0,2% від загальної кількості утворених. За категоріями матеріалів понад 80% утилізованих відходів – відходи чорних металів;
- спалено 212,1 тис. т відходів. Крім того, за операціями спалення 207,3 тис. т відходів використано у вигляді палива чи іншим чином для отримання енергії, 4,8 тис. т – з метою теплового перероблення;
- у спеціально відведені місця чи об'єкти у 2018 році було вивезено 474,2 тис. т відходів, які належать до IV класу небезпеки.

На кінець 2018 року загальний обсяг відходів, накопичених протягом експлуатації, у місцях видалення відходів становив 12388,4 тис. т, з них: 50,5 т належать до III класу небезпеки, 12388,3 тис. т – до IV класу небезпеки.

Щільність утворення відходів у місті Києві на одиницю площі, т*

клас небезпеки	Київ		Україна	
	I-III	IV	I-III	IV
2016	8,9	2077,0	1,1	512,1
2017	8,5	1128,2	1,0	633,8
2018	7,6	1157,1	1,1	610,0

* Дані Державної служби статистики України.

Основні показники поводження з відходами за класами небезпеки, тис. т

	Утворено		Утилізовано		Спалено		Накопичено на кінець року*	
	I-III класи	IV клас	I-III класи	IV клас	I-III класи	IV клас	I-III класи	IV клас небезпеки
2016	7,1	1661,6	0,4	1,5	0,0	258,6	0,7	11622,4
2017	7,1	943,2	0,2	8,9	0,4	246,6	–	11920,4
2018	6,4	967,3	0,2	1,9	1,0	211,1	0,1	12388,3

*у спеціально відведених місцях чи об'єктах

У 2019 році в місті Києві зібрано та вивезено 7826,5 тис. м³/1449, 8 тис. т побутових відходів, що становить близько 350 кг відходів на одного мешканця. Обсяги утворення твердих побутових відходів (ТПВ) в найбільшому мегаполісі країни постійно зростають, і лише 10–15% з них використовуються як вторинні ресурси.



ТПВ вивозяться на переробку та подальше захоронення на:

– полігон твердих побутових відходів № 5 ПрАТ «Київспецтранс» (с. Підгірці, Обухівський район, Київська область);

– полігон великогабаритних та будівельних відходів № 6 ПрАТ «Київспецтранс» (вул. Пирогівський шлях, 94–96, м. Київ);

– сміттєспалювальний завод СП «Завод «Енергія» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (вул. Колекторна, 44, м. Київ);

– сміттєзвалища Київської області (Бориспільський, Бородянський, Броварський, Васильківський райони).

Термічне знешкодження (утилізація) твердих побутових відходів здійснюється на СП «Завод «Енергія» КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» у обсязі близько 20% від загального щорічного обсягу утворених твердих побутових відходів.

Решта відходів потрапляє на полігон без будь-якого сортування. У той же час морфологічний склад побутових відходів свідчить про те, що більше 90% ТПВ може бути спрямовано у господарський обіг.

У м. Києві впроваджується двох контейнерна технологічна схема роздільного збору побутових відходів. Система поводження з відходами потребує реформування існуючих механізмів з урахуванням сучасних технологічних підходів та організаційно-економічних інструментів.

Розвиток зеленої зони

КО «Київзеленбуд» формує та реалізує єдину політику з озеленення міста та відіграє важливу роль в забезпеченні належного утримання та догляду за зеленими насадженнями, парками, скверами та іншими об'єктами благоустрою, що належать територіальній громаді міста Києва.

На балансі комунальних підприємств КО «Київзеленбуд»:

- 128 парків загальною площею 3,4 тис. га;
- 610 скверів площею 450 га;
- 49 бульварів площею 150 га;
- 31,6 тис. га лісопаркового господарства, на території яких знаходиться 41 зона відпочинку.

Належне фінансування робіт з капітального будівництва та ремонту об'єктів зеленого господарства міста Києва забезпечило збільшення кількості відремонтованих зелених насаджень загального користування – парків, скверів, бульварів, вуличних насаджень.

Витрати на охорону довкілля та екологічні платежі

Протягом 2018 року на охорону довкілля підприємствами, організаціями та установами було витрачено 4644,4 млн грн, з яких 69,5% (3230,3 млн грн) – поточні витрати на охорону природи, пов'язані з експлуатацією і обслуговуванням засобів природоохоронного призначення, 28,1% (1304,7 млн грн) – інвестиції в основний капітал, направлені на будівництво і реконструкцію природоохоронних об'єктів, придбання обладнання для реалізації заходів екологічного спрямування і 2,4% (109,4 млн грн) – витрати на капітальний ремонт природоохоронного обладнання.

За рахунок коштів державного бюджету та бюджету м. Києва було освоєно 18,2% капітальних інвестицій і здійснено 1,9% поточних витрат, а основним джерелом фінансування витрат на охорону довкілля, як і в попередні роки, були власні кошти підприємств – відповідно, 80,4% та 98%.

Економічні показники природокористування (у фактичних цінах; млн грн)

На охорону довкілля	Місто Київ		Київська область	
	Капітальні інвестиції	Поточні витрати	Капітальні інвестиції	Поточні витрати
2016	708,1	2200,7	8313,3	601,1
2017	935,2	2210,1	4088,5	879,7
2018	1414,1	3230,3	1773,6	766,6

Протягом 2018 року підприємствам, організаціям, установам за забруднення довкілля і порушення природоохоронного законодавства пред'явлено екологічних платежів на загальну суму 761,8 млн грн, з них:

- 86,6% – збори за викиди в атмосферу від стаціонарних та пересувних джерел;
- 9,7% – збори за розміщення відходів;
- 3,6% – збори за скиди забруднюючих речовин у водні об'єкти (27,7 млн грн).

Штрафні санкції за порушення екологічного законодавства становили 0,9 млн грн екологічних платежів (0,1%).

Адміністративні послуги

Одним із основних напрямків діяльності київської міської влади є розвиток та удосконалення системи надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання.

	2017	2018	2019
Кількість ЦНАПів у місті Києві (центри та їх територіальні підрозділи), од.	15	14	15
Кількість створених нових територіальних підрозділів ЦНАПів, од.	3	1	1
Частка адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді, до загального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАПи у місті Києві (станом на кінець звітного періоду), %	3,3	3,3	17,8
Середній час очікування заявника у черзі ЦНАПу, хв.	30	20	15
Частка позитивних відгуків про роботу ЦНАПів, %	70	76	85

У місті Києві функціонує 15 центрів надання адміністративних послуг: 1 міський, 10 районних та 4 їх територіальні підрозділи, в яких ведуть прийом понад 400 адміністраторів.

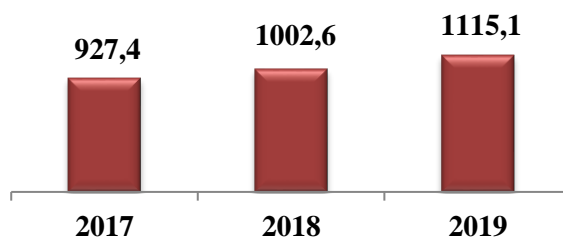
Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надається 99 видів послуг, Управліннями (Центрами) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій – 151.

Загалом, у 2019 році центрами надання адміністративних послуг міста Києва надано адміністративних послуг на 11,2% більше порівняно з 2018 роком, зокрема через:

Департамент (Центр) надання адміністративних послуг – 103,4 тис.;

Управління (Центри) надання адміністративних послуг – майже 1011,8 тис.

Загальна кількість наданих адміністративних послуг у м. Києві, тис. од.



Для підвищення якості надання адміністративних послуг, зокрема, зручності та комфорту громадян, доступності інформації всі центри облаштовано за сучасними стандартами:

- існує електронна черга та документообіг;
- всі адміністратори центрів працюють за Єдиними вимогами (стандартом) до якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг, які розроблені з урахуванням кращих світових практик та стандартів;
- функціонують:
 - куточки самообслуговування, які стали платформами для навчання заявників, як скористатися доступними онлайн сервісами;
 - «особистий кабінет» на вебпорталі адміністративних послуг міста Києва, яким вже скористалися більше 56 тисяч заявників. За допомогою особистого кабінету можна відслідкувати стан розгляду справи, отримати консультацію;
 - wi-fi, кондиціонери, дитячі куточки та кімнати матері та дитини, створені умови для осіб з інвалідністю.

Для підвищення доступності надання адміністративних послуг відкрито територіальний підрозділ районного ЦПАП у густонаселеному масиві Подільського району, де попит на адміністративні послуги досить високий.

Освіта

У місті Києві функціонує широка мережа закладів освіти.

Напрямок дошкільної освіти характеризується наступними показниками.

Заклади дошкільної освіти, од.¹

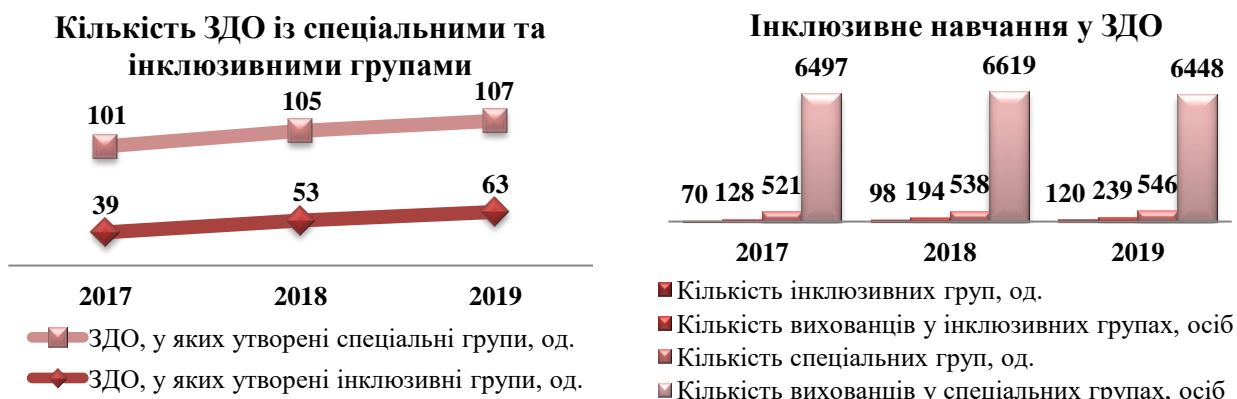
	2017	2018	2019
Мережа закладів дошкільної освіти різних типів та форм власності	625	658	700
Заклади дошкільної освіти всіх форм власності	561	583	616
Школи-дитячі садки, навчально-виховні комплекси	64	62	71
Альтернативні заклади дошкільної освіти	51	51	63
Заклади освіти, які мають відокремлені дошкільні підрозділи	10	13	13

¹ За даними Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Зростання кількості місць у дитячих садках відбувалося за рахунок реконструкції, відновлення роботи груп у ЗДО та збільшення кількості дитячих садків приватної форми власності.



Виховання дітей з особливими освітніми потребами забезпечувалось у інклюзивних та спеціальних групах у ЗДО, кількість яких зростала.



Заклади загальної середньої освіти, од.²

	2017	2018	2019
Кількість закладів загальної середньої освіти	500	494	493
Заклади загальної середньої освіти комунальної форми власності	440	435	429
Заклади загальної середньої освіти приватної форми власності	51	50	55
Відомчі заклади загальної середньої освіти	9	9	9

² За даними Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

У закладах загальної середньої освіти протягом трьох навчальних років спостерігалася тенденція збільшення кількості учнів та наповнюваності ЗЗСО відповідно до проєктної потужності.



Серед випускників ЗЗСО комунальної форми власності переважали випускники шкіл II ступеня, які отримали свідоцтво про базову загальну середню освіту.

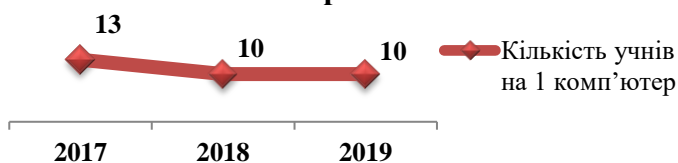
Випускники ЗЗСО показували майже незмінні результати зовнішнього незалежного цінювання за всіма предметами протягом останніх двох навчальних років. У 2017/2018 навчальному році середній бал становив 153,1 бала, у 2018/2019 – 154 бала.

Випускники закладів ЗЗСО комунальної форми власності



Стабільним протягом 2018–2019 років залишався рівень забезпеченості учнів закладів загальної середньої освіти комп'ютерами.

Рівень забезпеченості учнів комп'ютерами



Для забезпечення навчанням дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами у м. Києві продовжує збільшуватись кількість шкіл з інклюзивними класами.

Кількість ЗЗСО із спеціальними та інклюзивними класами



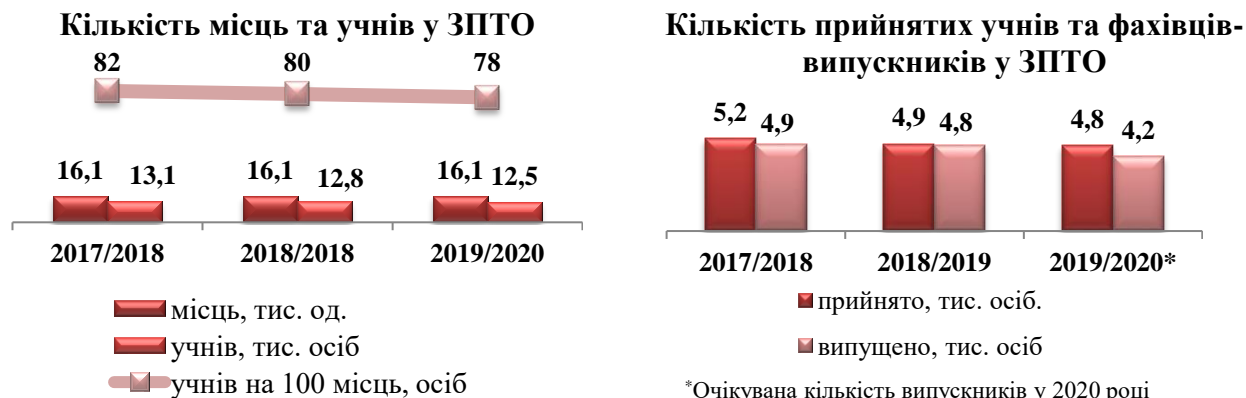
Інклюзивне навчання у ЗЗСО



У 2019 році у м. Києві функціонувало 5,3 тис. гуртків у закладах загальної середньої освіти та 5,1 тис. гуртків у закладах позашкільної освіти різних спрямувань.

Спрямування	Гуртки у ЗЗСО		Гуртки у ЗПО	
	Кількість гуртків, од.	Кількість вихованців, осіб	Кількість гуртків, од.	Кількість вихованців, осіб
Науково-технічне	339	6917	589	8352
Еколого-натуралістичне	121	2509	71	1069
Туристично-краєзнавче	236	4871	279	4249
Фізкультурно-спортивне	1616	40056	561	8449
Художньо-естетичне	1407	32338	2 623	40482
Дослідницько-експериментальне	85	1681	142	3714
Військово-патріотичне та інше	1487	30621	846	12207

Мережа закладів професійної (професійно-технічної) освіти у 2019 році становила 23 навчальні заклади¹, в яких здійснювалась підготовка кваліфікованих робітників та молодших спеціалістів за 119 професіями та спеціальностями.



Заклади вищої освіти, що функціонують у м. Києві, перебувають у підпорядкуванні Міністерства освіти і науки України та інших міністерств і відомств. Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) підпорядковується Київський університет імені Бориса Грінченка.

Загальна кількість ЗВО, що працювали у м. Києві на початок 2019/2020 навчального року, за даними Головного управління статистики у м. Києві, становила 90 закладів.

У коледжах, технікумах та училищах у 2019 році здобували освіту 17 тис. студентів. Університети, академії, інститути надавали послуги із отримання вищої освіти для 324,3 тис. студентів.



Одним із надважливих питань є матеріальне забезпечення педагогічних кадрів столиці. Рівень середньомісячної заробітної плати педагогічних працівників закладів освіти, що належать до комунальної форми власності, продовжував зростати.

Заробітна плата педагогічних працівників, тис. грн

	2017	2018	2019
Педагогічні працівники ЗДО	8,2	9,4	11,4
Педагогічні працівники ЗЗСО	10,0	12,0	14,3
Педагогічні працівники ЗПТО	7,1	9,0	10,8
Педагогічні працівники ЗПО	7,0	8,4	9,6

У 2019 році педагогічні працівники закладів освіти комунальної форми власності столиці отримували до заробітної плати надбавку з бюджету м. Києва за складність та напруженість у роботі. Для дошкільних установ та шкіл вона становила 10,8 тис. грн/рік, для закладів професійної (професійно-технічної) і позашкільної освіти 15,6 тис. грн/рік та 8,4 тис. грн/рік відповідно.

¹ За даними Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Фактори, які вплинули на зміни у сфері освіти впродовж останніх років:

- необхідність постійного забезпечення професійного розвитку педагогів;
- важливість доступності й відкритості освіти;
- розвиток інфраструктури освіти, нового освітнього простору;
- професіоналізація та інформатизація управління освітою;
- забезпечення фінансової, академічної, кадрової та організаційної автономії закладів освіти;
- сприяння інституційній, індивідуальній та дуальній освіті;
- розширення сприятливих умов та можливостей для всебічного розвитку людини у відкритому освітньому просторі столиці.

Безпека та цивільний захист

Публічна безпека

Діяльність системи правоохоронних органів у місті Києві направлена на забезпечення безпеки та спокою мешканців столиці, вчасне і адекватне реагування на появу можливих небезпек і загроз.

Здійснення заходів з профілактики правопорушень, подальше впровадження системи відеоспостереження та покращення матеріально-технічної бази сприяло підвищенню ефективності функціонування системи безпеки столиці.

Динаміка показників щодо кримінальних правопорушень

	2017	2018	2019
Кількість зареєстрованих кримінальних правопорушень, зокрема:	65630	55179	47411
тяжких та особливо тяжких	23857	21502	18104
у громадських місцях	17378	14241	11699
в умовах вулиці	8785	7024	4826
Кількість розкритих злочинів, зокрема:	18127	17712	15307
розбійних нападів	290	218	194
грабежів	807	729	647
незаконних заволодінь транспортними засобами	201	151	159
крадіжок з транспортних засобів	848	599	403
Рівень злочинності (на 10 тис. населення)	224	188	160
Питома вага розкритих злочинів у загальній кількості виявлених злочинів у поточному році, %	23,5	28,0	28,1

Факторами, що в останні роки суттєво впливають на стан безпеки та криміногенну ситуацію у місті Києві, є:

- проведення операції об'єднаних сил на сході України та можливість витоку з цієї зони зброї, боєприпасів і вибухових речовин та подальше їх проникнення на територію столиці, що призводить до вчинення значної кількості резонансних кримінальних правопорушень;
- міграція переселенців із тимчасово анексованої території Автономної республіки Крим і міста Севастополя та частини зони проведення ООС;
- погіршення рівня життя населення.

Постійне удосконалення та оптимізація моделей організації правопорядку сприяли ефективності забезпечення безпеки у місті: завдяки вжитим заходам міської влади та правоохоронних органів столиці третій рік поспіль відбувається тенденція до зниження рівня злочинності. Продовжено розвиток громадських формувань з охорони громадського порядку і державного кордону міста Києва.

Результати роботи громадських формувань	2018	2019
Кількість членів	419	840
Кількість спільних заходів, проведених з поліцією	220	645
Кількість масових заходів, забезпечених з поліцією	46	115
Кількість спільних заходів, проведених з прикордонниками	365	452
Кількість правопорушень, припинених членами формувань з правоохоронними органами	88	638

У 2019 році:

– кількість зареєстрованих кримінальних правопорушень зменшилась на 14% відповідно 2018 року, зокрема на 16% менше тяжких та особливо тяжких злочинів;

– продовжено реалізацію проекту з «Розвитку комплексної системи відеоспостереження»: впродовж року кількість відеокамер на території міста Києва збільшилася з 5,9 тис. до 6,2 тис., 860 відеокамер працюють в підсистемі відеоаналітики (фіксації номерних знаків транспортних засобів та розпізнавання обличчя), за допомогою яких розкрито понад 3500 кримінальних правопорушень;

– для профілактики та запобігання правопорушенням проведено: 26 загальноміських оперативно-профілактичних операцій та заходів, 949 виступів перед населенням дільничними офіцерами поліції, 2551 заняття з правової освіти у закладах загальної середньої освіти, 420 профілактичних рейдів «Діти вулиці» ГУНП у м. Києві спільно із Службою у справах дітей та сім'ї;

– зареєстровано на 13% менше порівняно з 2018 роком кримінальних правопорушень, учинених неповнолітніми, відбувається впровадження різних платформ комунікації ювенальної поліції та громади («Діти! Поліція! Безпека!», «Безпечна школа» тощо) та розбудова правової платформи протидії булінгу у дитячому середовищі.

Цивільний захист

Ефективна і вчасна ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій є одним із головних пріоритетів у діяльності Київської міської влади: комунальною аварійно-рятувальною службою «Київська служба порятунку» лише протягом останніх 3 років здійснено 7689 виїздів на надзвичайні ситуації та врятовано життя 359 особам.

Динаміка показників реагування на надзвичайні ситуації

(за кількістю виїздів КАРС «Київська служба порятунку»)

Типи надзвичайних ситуацій (НС)	2017	2018	2019
НС техногенного походження	477	455	803
Аварії на транспорті	34	44	78
Пожежі, вибухи	136	103	95
унаслідок аварій з викиданням (загрозою викидання) небезпечних хімічних речовин, вибухо-небезпечних предметів, радіоактивних речовин	0	0	0
унаслідок наявності у довкіллі шкідливих речовин понад гранично допустимі концентрації	307	308	635
унаслідок раптового руйнування будівель і споруд	116	141	97
НС природного характеру	97	159	192
Геологічні	3	3	2
Метеорологічні	94	156	190
НС соціально-політичного характеру	623	778	703

Типи надзвичайних ситуацій (НС)	2017	2018	2019
Обстеження об'єктів на наявність вибухонебезпечних предметів	252	251	270
Виїзди лабораторії на проведення замірів	292	492	421
Нещасні випадки з людьми	79	35	12
<i>Інші НС</i>	1047	1112	1243
Деблокування постраждалих	362	257	331
Інші	685	855	912
<i>Всього НС</i>	2244	2504	2941
Врятовано людей всього	122	124	113
Вилучено боєприпасів	23	28	21

Для розвитку сил цивільного захисту міста Києва з 2017 по 2019 роки здійснено поповнення матеріального резерву на загальну суму 2752,48 тис. грн, забезпечено належне матеріально-технічне забезпечення.

Стан фінансування системи цивільного захисту міста Києва (тис. грн)

Напрями фінансування	2017	2018	2019
Розвиток сил цивільного захисту (техногенна безпека)	409,86	650,00	1692,62
Пожежна безпека:			
придбання сучасних аварійно-рятувальних автомобілів та пожежної техніки	--	11985,00	51388,6
ремонт аварійно-рятувальної техніки	1607,60	1797,80	--
Зміцнення матеріально-технічної бази підрозділів ГУ ДСНС України в м. Києві	4297,53	6158,40	7998,85

Впродовж 2017–2019 років виконувались спеціальні роботи з інженерного захисту зсувонебезпечних територій міста, площа яких становить 5,15% від загальної в існуючих межах міста.

Важливим чинником техногенної безпеки у місті Києві є зниження рівня травматизму працюючих шляхом сприяння забезпеченню надійних та безпечних умов праці для всіх працюючих, зокрема шляхом застосування інноваційних технологій у сфері охорони праці та промислової безпеки.

Аналіз показників виробничого травматизму вказує на нагальну потребу покращення організації систем управління охороною праці на всій території міста.

Стан виробничого травматизму на підприємствах, в установах та організаціях м. Києва

	2017	2018	2019
Кількість нещасних випадків на виробництві, осіб	392	357	373

Створення та забезпечення належного функціонування Територіальної підсистеми міста Києва єдиної державної системи цивільного захисту – це відповідь на виклики суттєвого зростання актуальності проблеми забезпечення безпеки населення і територій від наслідків надзвичайних ситуацій.

Збільшення ризиків та загроз у зв'язку зі змінами клімату призвело в останні роки до збільшення уваги до інженерного захисту зсувонебезпечних територій міста, площа яких становить 5121,06 га, а також системних заходів щодо моніторингу їх стану.

Історико-культурна спадщина

Київ – найбільший історико-культурний центр України і Європи. Культурна спадщина і культурний потенціал Києва входять в число його ключових ресурсів, що обумовлюють інтерес і увагу до Києва з боку української і світової громадськості.

Станом на 31.12.2019 у м. Києві налічувалося 3583 об'єкти культурної спадщини (зокрема національного значення – 348 од., місцевого – 2024 од., щойно виявлених – 1193 од.): пам'яток археології – 62; історії – 1218; монументального мистецтва – 112; архітектури та містобудування – 1178; садово-паркового мистецтва – 31; ландшафту – 1; науки і техніки – 31).

Комплекс «Київ: Собор Святої Софії з прилеглими монастирськими спорудами, Києво-Печерська Лавра» включено до Списку об'єктів Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО. Продовжується робота щодо включення до Списку об'єктів Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО Кирилівської та Андріївської церкви, а також «Вулиці Хрещатик».

У 2017 році прийнято рішення Київської міської ради (від 01.06.2017 № 421/2643) про утворення Департаменту охорони культурної спадщини виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Розпочато створення єдиної інформаційної бази пам'яток культурної спадщини міста Києва, в якій розкриватиметься інформація технічного стану будівель, наявності чи відсутності приписів, та зробить можливим належний громадський та публічний контроль за збереженням таких об'єктів. Сформовано загальну інформацію по об'єктах культурної спадщини Голосіївського, Дарницького, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районах міста, а також по об'єктах культурної спадщини на Звіринецькому і Куренівському кладовищах.

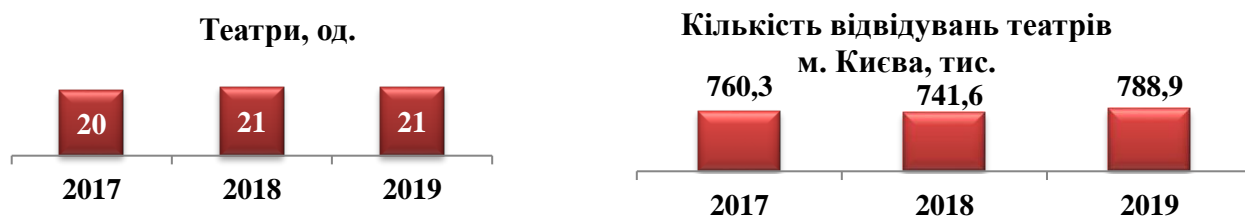
	2017	2018	2019
Кількість об'єктів культурної спадщини, що потребують капітальних ремонтно-реставраційних робіт, од.	390	340	290
Кількість проведених реставраційних робіт відповідно до кількості наданих дозволів, од.	20	43	49
Частка об'єктів культурної спадщини м. Києва, для яких розроблено необхідну облікову документацію, %	40	45	55
Кількість проведених круглих столів, семінарів, тренінгів, присвячених популяризації культурної спадщини, од.	5	10	14

Факторами, що впливали на уповільнений характер здійснення пам'ятко-охоронної діяльності в останні роки є відсутність:

- порядку ведення Державного реєстру нерухомих пам'яток України;
- актуалізованих історико-архітектурного опорного плану та охоронного зонування території м. Києва з режимами використання;
- недостатнє фінансування пам'яткоохоронної сфери.

Культура

Новітній етап розвитку обумовив реалізацію нових проєктів та творчих задумів, привніс свої особливості у функціонування комунальних культурно-мистецьких закладів, утримання цінової доступності їхніх послуг, забезпечення підтримки етнічної, культурної, мовної та релігійної самобутності всіх національностей, що проживають у столиці.



У 2017 році відкрито нове приміщення Київського академічного драматичного театру на Подолі, рішенням Київської міської ради утворено комунальний заклад «Театрально-видовищний заклад культури «Театр «Київ Модерн-балет». У 2017–2019 роках статус академічного отримали театри «Золоті ворота», Новий драматичний театр на Печерську, Київ Модерн-балет, «Актор»; статус національного – Молодий театр.

Кількість номінацій Театральної премії «Київська пектораль» зросла з 16 до 17; запроваджено 8 та 9-ту номінацію Мистецької премії «Київ» у галузі хореографічного та циркового мистецтва (Мистецька премія «Київ» імені Павла Вірського та імені братів Василя і Олександра Ялових).

	2017	2018	2019
Кількість зіграних вистав у театрах, підпорядкованих ДК, од.	5330	5590	5810
Кількість прем'єр, од.	84	90	106

За підтримки КМДА започатковано проведення масштабних мистецьких проєктів: Київський міжнародний фестиваль театрів ляльок «rUp.pet», Міжнародний фестиваль камерних вистав «AndriyivskyFest», мистецький проєкт «Театр крокує Європою», Всеукраїнський фестиваль недержавних театрів «Відкрита сцена» та Всеукраїнський театральний фестиваль-премія «Гра», Всеукраїнський конкурс бандуристів «Кубок Києва», Всеукраїнський фестиваль сучасного молодіжного кобзарського мистецтва «Кобзареві джерела», фестиваль урбаністичної поезії «На київських пагорбах».

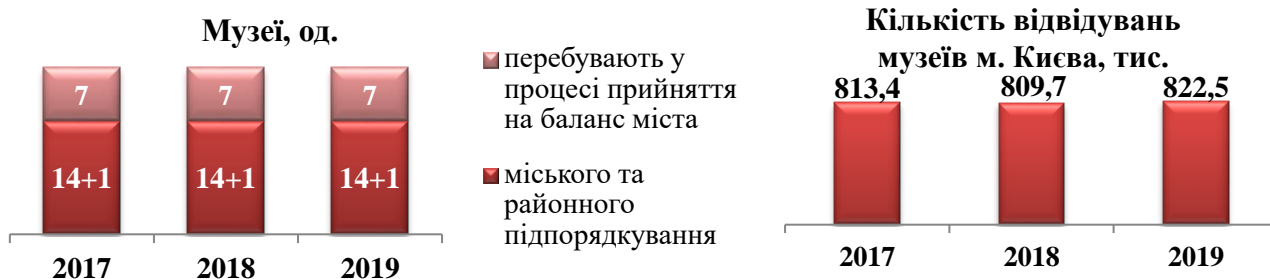
Продовжується практика проведення спільних культурних проєктів на партнерських засадах, що дає можливість заощаджувати кошти бюджету м. Києва та створювати цікавий і якісний продукт. Яскравим прикладом цього є: Французька весна на Європейській площі, арт-виставка «Ярмарок живопису», Міжнародний фестиваль «Anne de Kiev Fest», культурологічний соціальний проєкт «КОД», Національно-культурний фестиваль «Київ Клезмер Фест» культурно-масові акції на Поштової площі з нагоди міських свят тощо.

Непересічними подіями стали:

	2017	2018	2019
Кількість культурно-мистецьких заходів, які проводить ДК, од.	59	60	73
Доходи концертних закладів, підпорядкованих ДК, тис. грн	4539,4	5619,8	6274,2

– пісенний конкурс «Євробачення – 2017». У рамках офіційної програми Євробачення – тижня сучасного мистецтва «KYIV ART WEEK» – реалізовані різнопланові культурні події в музеях, галереях та інших закладах культури м. Києва із залученням іноземних митців. Кияни та гості столиці змогли побачити роботи відомих авторів: Пабло Пікассо, Роберта Індіани, Роя Ліхтенштейна, Девіда Хокні та ін.; започатковано Фестиваль світла та медіа-арту «Kyiv Lights Festival»;

– в рамках проведення Фестивалю чемпіонів УЕФА – 2018 – концертна програма з нагоди відзначення Дня столиці та Дня Києва.



У м. Києві налічується 15 музеїв комунальної форми власності, з яких 13 музеїв та 1 галерея – підпорядковані ДК, 1 музей районного підпорядкування. З 2015 року 7 музейних закладів включено до мережі закладів, які фінансуються з бюджету м. Києва.

Проведено капітальний ремонт приміщень Музею української діаспори – філії Музею історії міста Києва, відреставровано приміщення квартири-музею В.Косенка,

будівлі Історико-меморіального музею Михайла Грушевського.

Реалізовано такі проекти:

- тематично-жанрові виставки міжмузейного культурологічного проекту «Чумацький шлях» в Національному центрі народної культури «Музей Івана Гончара», Національному музеї українського народного декоративного мистецтва та Музеї української діаспори
- виставку «Українське коло: до сторіччя визвольних змагань (1917–1922 рр.)» у виставковому центрі Музею історії міста Києва;
- презентацію проекту «Поліфонія», підтриманого програмою ЄС «Креативна Європа», у Національному центрі народної культури «Музей Івана Гончара»;
- виставку «Венеція Найясніша», представлену Національним музеєм мистецтв імені Богдана та Варвари Ханенків спільно з Львівською національною галереєю мистецтв імені Б. Г. Возницького як етап проекту «Європейський вимір»;
- заходи в межах довготермінових проектів «Київ: культура без обмежень» і «Культурний декрет», а також проекту Музею історії міста Києва PurVital;
- перші персональні виставки творів молодих київських художників та майстрів народного мистецтва на території Київської міської галереї мистецтв «Лавра», проведення яких на конкурсних засадах започатковано у 2018 році.

Бібліотеки

	2017	2018	2019
Кількість комунальних бібліотек, од.	139	139	139
Кількість нових бібліотечних просторів, од.	–	1	4
Поповнення бібліотечного фонду, тис. од.	124,8	91,3	143,9
Кількість зон Wi-Fi	128	130	130

Бібліотечний фонд публічних бібліотек міста становить 4,4 млн примірників, яким користується щорічно понад 570 тис. користувачів. Розпочато реалізацію проекту «Сучасний бібліотечний простір», у 2018 році відкрито «Оціум» у бібліотеці ім. Є. Кравченка;

– оснащено спеціальним обладнанням для людей із вадами зору Центральну районну бібліотеку ім. П. Г. Тичини Дніпровського району, Публічну бібліотеку ім. Лесі Українки для дорослих м. Києва та бібліотеку для дітей на Подолі.

Мережа початкових спеціалізованих та вищих мистецьких навчальних закладів

	2017	2018	2019
Кількість шкіл естетичного виховання, од.	55	56	56
Кількість учнів, які отримують освіту в мистецьких школах, осіб	22976	22561	22239
Охоплення дітей шкільного віку послугами з початкової мистецької освіти, %	9,5	9,0	8,6
Кількість закладів вищої мистецької освіти, од.	4	4	4
Кількість студентів, які отримують освіту у вищих мистецьких навчальних закладах, осіб	1801	2277	2297

II. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ЕКОНОМІЧНОГО І СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ М. КИЄВА НА 2021–2023 РОКИ

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ I: ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЕКОНОМІКИ М. КИЄВА

1.1. Промисловість та розвиток підприємництва

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто, відкрите для бізнесу та інвестицій, яке стимулює інновації та підтримує конкурентне середовище

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Індекс промислової продукції міста Києва	%	100,1	100,5	101,0	ДПРП
2.	Обсяг реалізованої промислової продукції у розрахунку на одного мешканця	тис. грн / мешканця	80,0	82,5	85,0	ДПРП
3.	Питома вага підприємств, що займалися інноваціями	%	20,9	21,3	21,9	ДПРП
4.	Частка країн ЄС в структурі експорту міста Києва: – товарів – послуг	%	38,5 46,5	38,7 46,8	39,0 47,0	ДЕІ
5.	Експорт товарів у розрахунку на одну особу	дол. США	4139,3	4296,9	4501,9	ДЕІ
6.	Динаміка доходів бюджету міста Києва від податків, сплачених промисловими підприємствами міста Києва	%	100,9	101,2	101,5	ДПРП
7.	Динаміка доходів бюджету міста Києва від податку на прибуток підприємств	%	101,0	101,1	101,4	ДПРП
8.	Кількість організацій, які будуть зареєстровані в інформаційній системі «Промисловість і наука»	од.	1500	1560	1600	ДПРП
9.	Частка малих підприємств в обсязі реалізованої продукції (товарах, послугах) міста	%	15,8	15,9	16,0	ДПРП
10.	Частка працівників, зайнятих на малих підприємствах, до загальної кількості зайнятих працівників у місті Києві	%	22,8	22,9	23	ДПРП
11.	Динаміка обсягів надходжень єдиного податку від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців до бюджету м. Києва порівняно з попереднім роком	%	129,1	129,2	129,3	ДПРП

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
12.	Кількість проведених навчальних програм	од.	4	4	4	ДПРП
13.	Кількість публікацій (у разі впровадження віртуального бізнес-центру)	од.	300	500	800	ДПРП
14.	Кількість проведених заходів (форумів, круглих столів, навчань, бізнес-зустрічей, семінарів, тренінгів тощо)	од.	35	41	55	ДПРП
15.	Кількість суб'єктів малого та середнього підприємництва, яким заплановано надати фінансово-кредитну підтримку (у разі виділення коштів з бюджету м. Києва)	од.	55	65	70	ДПРП
16.	Кількість інноваційних проєктів у результаті отримання суб'єктами малого та середнього підприємництва фінансово-кредитної підтримки (у разі виділення коштів з бюджету м. Києва)	од.	25	35	40	ДПРП
17.	Кількість проведених ярмарків	од.	780	750	720	ДПРП
18.	Обсяг реалізованої продукції на ярмарках м. Києва	тис. т	23,4	22,5	21,6	ДПРП

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Стимулювання розвитку інноваційно-орієнтованих промислових підприємств»

1.1. Розвиток інноваційних промислових точок зростання:

– Здійснення заходів з формування СМАРТ-виробничої екосистеми міста Києва:

- розробка та реалізація плану дій для подальшого розвитку існуючих, створення та якісного освоєння нових промислових зон;
- утворення і підтримка розвитку зон стрімкого економічного зростання (зокрема організаційна підтримка роботи груп взаємопов'язаних підприємств та кластерів);
- сприяння співробітництву наукових закладів з реальним сектором економіки міста Києва.

Виконавець: ДПРП

1.2. Просування продукції промислового комплексу міста на внутрішньому та зовнішньому ринках:

– Розвиток інформаційної системи «Промисловість і наука Києва» з метою популяризації продукції промислового комплексу міста Києва на внутрішньому та зовнішньому ринках.

– Організація виставкових заходів та конкурсів (зокрема «Зроблено в Києві», «Кращий експортер року», «Столичний стандарт якості» тощо).

– Підтримка та залучення київських виробників до участі у міжнародних

виставкових заходах, конкурсах тощо.

Виконавець: ДПРП

1.3. Підготовка до роботи в умовах зближення з країнами ЄС:

– Проведення інформаційно-консультативних заходів щодо співробітництва у рамках діалогу «Україна – Європейський Союз».

Виконавець: ДПРП

Оперативна ціль 2 «Перетворення Києва у місто, відкрите для бізнесу»

2.1. Створення сприятливих нормативно-правових умов для розвитку підприємництва:

– Розробка і подання до центральних органів виконавчої влади дерегуляційних ініціатив (зокрема щодо спрощення адміністративних процедур, пов'язаних з відкриттям, веденням та закриттям бізнесу).

– Прозоре обговорення проєктів регуляторних актів Київської міської ради та КМДА (зокрема за рахунок залучення суб'єктів господарювання міста Києва та їх об'єднань до оцінки витрат та економічних вигід «Аналіз затрат і вигід» та М-Тесту).

– Співпраця КМДА з Радою бізнес-омбудсмена (зокрема розгляд експертною групою окремих скарг підприємців, поданих суб'єктами підприємництва на дії чи бездіяльність КМДА).

Виконавці: ДПРП, структурні підрозділи КМДА, РДА

2.2. Підвищення доступності та якості послуг міських органів влади для бізнесу:

– Розвиток та розширення напрямків діяльності КП «Київський міський бізнес-центр».

Виконавці: ДПРП, КП «Київський міський бізнес-центр»

– Проведення консультацій та навчання малого і середнього бізнесу з питань провадження підприємницької діяльності.

Виконавці: ДПРП, структурні підрозділи КМДА, РДА

– Впровадження інформаційної онлайн служби для підприємців з можливістю отримання переліку всіх необхідних дозволів та ліцензій для відкриття різних видів бізнесу (віртуальний бізнес-центр).

Виконавець: ДПРП

– Проведення та участь у заходах з питань взаємодії бізнесу та влади (форуми, координаційні ради, круглі столи, бізнес-зустрічі, семінари, тренінги тощо).

Виконавці: ДПРП, РДА

2.3. Сприяння розвитку інноваційного підприємництва:

– Організація та регулярне проведення Київського міського конкурсу бізнес-проєктів та бізнес-планів.

Виконавці: ДМС, КУ «Київський молодіжний центр»

– Підтримка створення та розвитку об'єктів інноваційної інфраструктури (бізнес-інкубаторів, технопарків, програм підтримки стартапів, коворкінг-центрів).

– Проведення заходів з нагоди Дня підприємця.

Виконавці: ПРП, РДА

– Надання фінансово-кредитної підтримки суб'єктам малого та середнього підприємництва в м. Києві.

Виконавець: ДПРП

2.4. Розвиток споживчого ринку:

– Підтримка суб'єктів господарювання та залучення їх до організації торговельного обслуговування під час загальноміських заходів, тематичних ярмарків

та фестивалів.

– Сприяння підвищенню якості та культури побутового обслуговування населення м. Києва шляхом проведення міського конкурсу-огляду суб'єктів господарювання сфери побутового обслуговування на присвоєння звання зразкового у м. Києві.

– Залучення на споживчий ринок столиці продовольчих ресурсів шляхом проведення ярмарків.

Виконавець: ДПРП

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Можливість низького темпу відновлення економіки у зв'язку з тимчасовими обмеженнями, пов'язаними із оголошенням надзвичайної ситуації внаслідок поширення на території України коронавірусної інфекції COVID-19.

Недостатня урегульованість законодавчого поля формування промислової політики та сфери бізнесу.

Відсутність дієвих інструментів державної підтримки інноваційної діяльності та неналежне фінансування сектору наукових досліджень та розробок.

Недостатня диверсифікація ринків збуту продукції київських товаровиробників.

Повільний процес переходу виробників на технічні європейські стандарти (зокрема, відсутність імплементації технологічних регламентів, які використовуються в ЄС);

Недостатня інноваційна активність промислових підприємств м. Києва.

Гострий дефіцит кваліфікованих кадрів робочих спеціальностей тощо.

1.2. Інвестиції

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – привабливе та безпечне місто для інвестування, відкрите для рівних та партнерських відносин з інвесторами

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Імплементація нового Порядку проведення інвестиційних конкурсів	так/ні	так	так	так	ДЕІ
2.	Кількість укладених інвестиційних договорів	од.	≥ 10	≥ 10	≥ 10	ДЕІ
3.	Залучення коштів до спеціального фонду міського бюджету (відповідно до умов інвестиційних договорів)	млн грн	6,0	7,0	8,0	ДЕІ
4.	Обсяг капітальних інвестицій в розрахунку на 1 особу	тис. грн	86,9	101,2	117,6	ДЕІ
5.	Розробка концепції створення індустріального парку «Київська бізнес-гавань»	концепція	ні	так	ні	ДЕІ

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Залучення інвестицій до міста Києва»

1.1. Поліпшення інвестиційного клімату столиці:

– Спрощення процедур інвестування в різні сфери життєдіяльності економіки

міста.

Виконавець: ДЕІ

– Розробка концепцій промислового вузла «Київська бізнес-гавань» та індустріального парку в складі промислового вузла «Київська бізнес-гавань».

Виконавці: ДЕІ, ДПРП

– Підготовка потенційних об'єктів інвестування (опрацювання інвестиційних ініціатив, підготовка передпроектних (передінвестиційних) пропозицій, проєктів умов інвестиційних конкурсів; формування переліків потенційних об'єктів інвестування типу «Greenfield», «Brownfield»).

Виконавці: ДЕІ, КП «КІА», ДЗР, ДКВ

1.2. Просування інвестиційного потенціалу міста:

– Просування інвестиційного потенціалу міста шляхом участі у Міжнародній виставці нерухомості «MIPIM» (м. Канни, Республіка Франція), Міжнародному інвестиційному форумі «Annual Investment Meeting» (м. Дубай, ОАЕ), Міжнародній виставці нерухомості «EXPOREAL» (м. Мюнхен, ФРН).

Виконавці: ДЕІ, КП «КІА», апарат КМДА (УМЗ)

– Підготовка інформації та участь у міжнародних інвестиційних рейтингах.

Виконавці: ДЕІ, КП «КІА»

– Проведення щорічного Інвестиційного форуму міста Києва.

Виконавці: ДЕІ, КП «КІА»

– Систематичне оновлення інформаційного наповнення вебпорталу investkyiv.gov.ua та сторінок у соціальних мережах «Facebook» та «LinkedIn» різноманітним контентом з інвестиційної та зовнішньоекономічної тематики.

Виконавці: ДЕІ, КП «КІА»

1.3. Розробка нового інвестиційного процесу в рамках виконавчих органів міста:

– Імплементация нового Положення про проведення інвестиційних конкурсів у місті Києві.

– Формування єдиного публічного реєстру інвестиційних проєктів.

– Патронаж після підписання інвестиційного договору та підтримка інвестора з боку міста.

– Розвиток «єдиного вікна» для роботи з інвесторами на базі комунального підприємства «Київське інвестиційне агентство».

– Розробка стандартів та форм для підвищення якості підготовки інвестиційних програм і проєктів.

– Проведення відкритих та прозорих інвестиційних конкурсів.

Виконавець: ДЕІ

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Довготривалість та складність існуючого порядку залучення інвестиційних ресурсів в економіку міста, який потребує оптимізації механізму залучення інвестицій.

Недостатній рівень прозорості взаємодії місцевих органів влади та інвесторів у напрямку реалізації пріоритетних інвестиційних проєктів міста.

Низький рівень активності інвесторів у зв'язку із соціально-економічною кризою в країні.

Недостатня популяризація інвестиційного потенціалу міста Києва за кордоном.

1.3. Ринок праці

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто, де активно створюються та забезпечуються професійними кадрами високооплачувані робочі місця

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Рівень безробіття населення у віці 15–70 років (за методологією МОП)	у % до робочої сили відповідної вікової групи	5,5	5,3	5,0	ДСП
2.	Середня тривалість пошуку роботи безробітними (за методологією МОП)	місяців	8	8	7	ДСП
3.	Працевлаштування зареєстрованих безробітних (середньозважений за місяцями)	% до кількості громадян, які мали статус безробітного	6	7	8	КМЦЗ
4.	Частка безробітної молоді у віці до 35 років від загальної кількості зареєстрованих безробітних (станом на кінець року)	%	34	33	30	КМЦЗ
5.	Чисельність прийнятих на нові робочі місця у всіх секторах економіки міста	тис. осіб	80	85	87	ДСП
6.	Створення новітніх навчально-практичних центрів професійної (професійно-технічної) освіти	од.	4	2	3	ДОН
7.	Рівень офіційної середньомісячної заробітної плати в м. Києві (у розрахунку на одного штатного працівника)	грн/місяць	18228	20576	22880	ДСП

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Підвищення рівня зайнятості мешканців міста Києва»

1.1. Створення додаткового попиту на робочу силу:

– Підвищення попиту на ринку праці за рахунок створення нових робочих місць у перспективних секторах економіки та залучення нових роботодавців на ринок праці міста.

Виконавці: ДСП, структурні підрозділи КМДА, РДА

– Сприяння розвитку підприємницької ініціативи, самостійній зайнятості мешканців міста.

Виконавці: ДСП, ДПРП, КМЦЗ

1.2. Підвищення рівня обізнаності населення щодо можливостей на ринку праці:

– Розвиток комунікацій між учасниками ринку праці: центрами зайнятості, роботодавцями, освітніми закладами, суб'єктами господарювання, які надають

послуги з посередництва у працевлаштуванні, громадськими організаціями.

Виконавці: ДСП, ДОН, КМЦЗ

– Впровадження інноваційних форм надання послуг учасникам ринку праці, зокрема удосконалення існуючих та запровадження нових електронних сервісів з метою підвищення рівня комунікацій та надання можливостей для самообслуговування клієнтів служби зайнятості.

Виконавець: КМЦЗ

1.3. Підвищення кваліфікації робочої сили:

– Забезпечення організації професійного навчання зареєстрованих безробітних.

Виконавець: КМЦЗ

– Сприяння організації роботи з підтвердження результатів неформального професійного навчання за робітничими професіями.

Виконавці: КМЦЗ, ДОН

– Удосконалення системи професійної орієнтації населення, особливо молоді, щодо актуальних професій з метою успішної самореалізації на ринку праці столиці.

Виконавці: ДОН, ДМС, КМЦЗ, РДА

– Сприяння підвищенню рівня охоплення професійним навчанням осіб з інвалідністю.

Виконавці: ДСП, КМЦЗ

– Створення новітніх навчально-практичних центрів професійної (професійно-технічної) освіти.

Виконавець: ДОН

Оперативна ціль 2 «Створення умов для зростання офіційної заробітної плати в місті Києві»

2.1. Становлення та розвиток в столиці цивілізованого ринку праці (у т. ч. легалізація трудових відносин та виведення заробітної плати з «тіні»):

– Проведення комплексу заходів у співпраці із Головним управлінням Держпраці у Київській області, залученням учасників ринку праці з питань легалізації трудових відносин та виплати заробітної плати; забезпечення своєчасної виплати заробітної плати та погашення заборгованості з неї.

Виконавці: ДСП, КМЦЗ, РДА

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Професійно-кваліфікаційний дисбаланс між попитом та пропозицією на ринку праці міста.

Висока тривалість пошуку роботи безробітними.

Наявність заборгованості з виплати заробітної плати.

Явище незадекларованої праці та виплати заробітної плати «в конвертах».

Негативні соціально-економічні наслідки, спричинені зниженням економічної активності та призупиненням діяльності суб'єктів господарювання у зв'язку з карантинними заходами з подолання пандемії вірусу COVID-19.

1.4. Розбудова міста і земельні відносини

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто із гармонійною та збалансованою забудовою, яка розвивається у відповідності до потреб громади

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Затверджений План зонування території міста Києва	так/ні	так	-	-	ДМА
2.	Кількість затверджених детальних планів територій (ДПТ), всього	од.	11	40	40	ДМА
3.	Частка площі земель міста, які були охоплені інвентаризацією та внесені до міського земельного кадастру/ (АІС ОУЗР) (у загальній площі земель міста)	%	30	75	100	ДЗР
4.	Відношення суми заборгованості зі сплати орендної плати за земельні ділянки (станом на кінець звітного року) до суми фактично сплаченої орендної плати за земельні ділянки (протягом звітного періоду)	%	<10	<10	<10	ДЗР
5.	Відношення суми заборгованості зі сплати земельного податку (станом на кінець звітного періоду) до суми фактично сплаченого земельного податку протягом звітного періоду)	%	<10	<10	<10	ДЗР
6.	Динаміка реальних доходів бюджету м.Києва від плати за землю	%	101,5	102,0	102,5	ДФ
7.	Кількість об'єктів будівництва в м. Києві, що порушують містобудівне або будівельне законодавство	об'єктів	200	170	150	ДПДАБК
8.	Площа земельних ділянок міста Києва, зайнятих із порушенням законодавства	га	10,7	1,5	0	ДЗР
9.	Надходження плати за землю (зокрема орендної плати)	млн грн	4,8	5,0	5,2	ДЗР
10.	Продано земель комунальної власності	га	7,0	8,0	8,0	ДЗР
11.	Створено автоматизовану систему електронних земельних торгів	% викон.	0	80	100	ДЗР
12.	Частка містобудівної документації, переведеної у ГІС-формат	%	100	100	100	ДМА

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
13.	Питома вага земель м. Києва, щодо яких оновлено картографічні матеріали масштабу 1:2000 - 1:500 та проведено цифрове аерофотознімання території м. Києва для створення: цифрових ортофотопланів (True Orthophoto) масштабу 1:500; 3D моделей будівель, цифрових моделей рельєфу)	%	50	80	100	ДЗР
14.	Створено ГІС-Моделі трубопроводів по адміністративним одиницям м. Києва	% викон.	22	44	100	ДМА
15.	Створено ГІС-Моделі електро-телекомунікаційних мереж по адміністративним одиницям м. Києва	% викон.	22	44	100	ДМА
16.	Площа земельних ділянок, на яких виконувалися топографо-геодезичні роботи	км ²	30	50	60	ДМА
17.	Кількість нових інформаційно-аналітичних сервісів містобудівного кадастру	од.	6	8	10	ДМА
18.	Кількість оновленої інформації в базі даних містобудівного кадастру	од.	6	10	10	ДМА

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Забезпечення прозорості у сфері земельних відносин»

1.1. Реформування земельно-господарського устрою території міста:

– Інвентаризація земель міста, організація землеустрою та ведення міського земельного кадастру (зокрема оновлення Державного земельного кадастру), включаючи розміщення у публічному доступі такої інформації: договорів оренди/продажу землі; даних щодо вільних земельних ділянок для інвестування; даних щодо цільового призначення земельних ділянок (зокрема функціональне призначення на перспективу відповідно до Генерального плану міста Києва); інформації про визначену площу під забудову; даних про оснащеність інженерними мережами; оціночної вартості земельної ділянки, тощо.

– Стимулювання ефективного використання земель та отримання плати в об'єктивному розмірі, зокрема, шляхом переходу від оренди земель під об'єктами нерухомості до викупу.

– Створення системи електронних земельних торгів як автоматизованої інформаційно-телекомунікаційної системи, яка забезпечить можливість створення, розміщення, оприлюднення та обміну інформацією і документами в електронній формі.

– Розробка електронного майданчика для проведення електронних земельних торгів.

Виконавець: ДЗР

Оперативна ціль 2 «Гармонійний розвиток міста з урахуванням інтересів громади, бізнесу та влади»

1.2. Підвищення якості міського планування з урахуванням потреб громади та сучасних європейських практик:

– Розробка містобудівної документації відповідно до нового Генерального плану: плану зонування території міста Києва, детальних планів територій (з урахуванням наявних галузевих концепцій розвитку міста і європейських норм/стандартів у галузі сталого міського планування та будівництва).

– Розробка Концепції збереження та розвитку ландшафтів м. Києва.

Виконавець: ДМА

1.3. Впровадження прозорої системи розвитку об'єктів міського простору:

– Впровадження інформаційно-аналітичних інструментів прийняття управлінських містобудівних рішень:

- створення геоінформаційної системи інженерних мереж як складової інформаційного ресурсу єдиної цифрової топографічної основи м. Києва (ІР ЄЦТО МІСТА);

- розроблення єдиних вимог до геопросторових даних проектної документації; проведення топографічного моніторингу території для оперативного внесення змін (доповнень) до інформаційного ресурсу єдиної цифрової топографічної основи м. Києва (ІР ЄЦТО МІСТА);

- впровадження інформаційно-аналітичних сервісів для подальшого розвитку містобудівного кадастру;

- оновлення основних ресурсів та обов'язкової інформації (графічні та текстові матеріали) бази даних містобудівного кадастру.

Виконавець: ДМА

– Інвентаризація об'єктів міського простору та розвиток системи містобудівного кадастру:

- верифікація адресної ідентифікації багатоквартирних житлових будинків;

- приведення паперових та растрових матеріалів містобудівної документації у вигляд геопросторових даних;

- інтеграція містобудівного кадастру та ІАС «Майно»;

- розвиток та інтеграція ведення адресного реєстру містобудівного кадастру та сервісу консолідації адрес.

Виконавці: ДМА, ДІКТ

1.4. Удосконалення контролю у сфері земельних відносин та будівництва:

– Виявлення та повернення самовільно зайнятих ділянок, приведення їх в стан, придатний для подальшого використання.

Виконавці: ДЗР, ДПДАБК

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Відсутність основних містобудівних документів.

Відсутність інвентаризації земель, яка б відповідала сучасним вимогам створення комплексної системи ефективного, прозорого та відповідального управління майном територіальної громади м. Києва.

Недостатня прозорість процедур для фізичних та юридичних осіб, що мають намір придбати права володіння, користування і розпорядження земельними

ділянками.

Відсутність єдиної геоінформаційної системи об'єктів містобудування та інженерних мереж міста, відсутність єдиних вимог до геопросторових даних проектної документації.

Недосконалість містобудівного моніторингу, що призводить до порушень земельного та містобудівного законодавства.

1.5. Туризм

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – привабливий туристичний центр, що є широко відомим поза межами України

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Кількість в'їзних іноземних відвідувачів	млн осіб / рік	1,0	1,15	2,0	УТП
2.	Середня тривалість перебування туристів	днів	2,5	2,5	2,6	УТП
3.	Динаміка реальних доходів місцевого бюджету від туристичного збору	%	>0	>0	>0	УТП
4.	Кількість міжнародних виставкових та інших промоційних заходів в яких взято участь	од.	5	7	8	УТП
5.	Кількість проведених рекламно-інформаційних та промо-турів	од.	7	8	10	УТП
6.	Кількість проведених рекламних кампаній на зовнішніх носіях в провідних туристичних центрах світу	од.	1	2	3	УТП
7.	Кількість встановлених інформаційних носіїв	од.	23	23	23	УТП
8.	Кількість встановлених інформаційних терміналів (info point)	од.	2	2	2	УТП

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Збільшення кількості туристів»

1.1. Просування туристичного потенціалу та бренду міста Києва шляхом реалізації комплексу маркетингових заходів:

– Популяризація туристичних можливостей міста Києва шляхом участі у міжнародних виставкових та інших промоційних заходах в Україні і за кордоном.

– Презентації туристичного потенціалу міста Києва шляхом проведення промо-турів за кордоном, організації рекламно-інформаційних турів для представників туристичної галузі та ЗМІ до міста Києва.

– Організація реклами туристичних можливостей міста Києва, зокрема забезпечення проведення рекламних кампаній на зовнішніх носіях у провідних туристичних центрах світу.

– Наповнення та просування туристичного порталу міста Києва.

– Підтримка та наповнення новими екскурсіями мобільного додатку «Kyiv City Guide».

– Сприяння розвитку туристичної пропозиції міста (формування нових туристичних продуктів, зокрема туристичних маршрутів).

– Застосування сучасних методик цифрового маркетингу для просування туристичного бренду міста Києва з використанням соціальних мереж як основних комунікаційних посередників.

Виконавці: УТП, КП «КМ ТЦ»

1.2. Розвиток сучасних видів туризму:

– Діяльність з розвитку ділового та інших сучасних видів туризму (медичного, дитячого, молодіжного, спортивного, подієвого тощо).

– Сприяння проведенню у місті великих культурних, спортивних, ділових подій та заходів (фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій тощо).

Виконавці: УТП, КП «КМ ТЦ»

Оперативна ціль 2 «Збільшення тривалості та покращення комфорту перебування туристів»

2.1. Удосконалення туристичної інфраструктури із застосуванням елементів цифровізації:

– Забезпечення функціонування туристично-інформаційних центрів (пунктів) в оновленому Smart-форматі шляхом встановлення терміналів (info point) у місцях максимальної локалізації потенційних туристів.

– Забезпечення основних туристичних локацій навігацією (встановлення нових та оновлення існуючих туристичних пілонів та вказівників туристичних об'єктів з елементами цифровізації).

– Забезпечення цифрової зовнішньої реклами туристичних можливостей міста Києва (Digital Out-of-Home).

Виконавці: УТП, КП «КМ ТЦ»

2.2. Підвищення якості сервісу обслуговування туристів:

– Забезпечення роботи гарячої телефонної лінії, служби юридичної та інформаційної допомоги туристам у місті Києві.

– Створення віджету «чат-бот» для розміщення на туристичному порталі міста Києва visitkyiv.travel.

Виконавці: УТП, КБУ «КЦ міста Києва», КП «КМ ТЦ»

Оперативна ціль 3 «Підвищення ефективності управління туристичної сфери»

3.1. Обмін досвідом та співпраця:

– Організація співпраці та обміну досвідом щодо розвитку туристичної сфери з міжнародними туристичними організаціями, іншими містами України та світу, зокрема щодо популяризації міста Києва як ділової столиці у рамках співпраці з міжнародними організаціями «ІССА» і «European Cities Marketing».

– Організація та проведення семінарів, форумів, нарад, конференцій тощо з питань розвитку туризму в місті Києві для представників закладів вищої освіти, бізнес-сектору, громадських організацій та асоціацій у сфері туризму.

– Співпраця та консультації з асоціаціями, спілками туристичної та екскурсійної сфер, іншими громадськими об'єднаннями щодо створення дієвого механізму координації та контролю за якістю надання екскурсійних послуг у місті Києві.

Виконавець: УТП

3.2. Вдосконалення системи моніторингу та аналізу розвитку туристичної сфери міста:

- Проведення соціологічних досліджень туристичних потоків до міста Києва.
- Проведення маркетингових досліджень з метою визначення якості послуг підприємств готельного господарства, кількісних та якісних показників туристичних потоків.

Виконавець: УТП

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Недостатній рівень розвитку туристичної інфраструктури міста Києва.

Недостатня промоція міста Києва в Україні та за кордоном.

Низький рівень завантаженості номерного фонду колективних засобів розміщування.

Низький рівень поінформованості потенційних туристів про наявний туристичний потенціал міста Києва.

Відсутність нормативно-правової бази, спрямованої на регулювання порядку проведення екскурсійної діяльності, порядку функціонування та категоризації/сертифікації хостелів.

Відсутність можливості цільового використання коштів, отриманих за рахунок справляння туристичного збору, на розвиток туристичної сфери м. Києва.

Низький рівень розвитку інфраструктури для людей з обмеженими можливостями.

**СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ II: ПІДВИЩЕННЯ КОМФОРТУ ЖИТТЯ
МЕШКАНЦІВ М.КИЄВА**

2.1. Житлово-комунальне господарство

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – сучасне енергоефективне місто, що забезпечує потребу мешканців у житлово-комунальних послугах європейської якості

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Ступінь зношеності теплових мереж	%	74,4	72	70	ДЖКІ, КП «КІЇВ ТЕПЛОЕНЕРГО»
2.	Частка центральних теплових пунктів, термін експлуатації яких перевищує 25 років	%	83,6	82	80,4	ДЖКІ, КП «КІЇВ ТЕПЛОЕНЕРГО»
3.	Рівень оснащеності житлового фонду приладами обліку	%	88	91	95	ДЖКІ, КП «КІЇВ ТЕПЛОЕНЕРГО»
4.	Споживання теплової енергії бюджетними установами та організаціями міста Києва	тис. Гкал	1138	1152	1158	ДЖКІ, КП «КІЇВ ТЕПЛОЕНЕРГО», КП «ГВП»
5.	Ступінь зношеності кабельних ліній 0,4–110 кВ	%	61	58	55	ДЖКІ, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРО МЕРЕЖІ»
6.	Зношеність підстанцій 110; 35 кВ	%	68	66	<64	ДЖКІ, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРО МЕРЕЖІ»
7.	Зношеність електричних трансформаторних підстанцій 10 кВ	%	58	56	<53	ДЖКІ, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРО МЕРЕЖІ»
8.	Споживання електроенергії комунально-побутовими споживачами міста Києва	млн кВт·год	2144	2187	2229	ДЖКІ, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРО МЕРЕЖІ»
9.	Середня тривалість відключень електроенергії	год	2,55	2,49	2,45	ДЖКІ, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРО МЕРЕЖІ»
10.	Ступінь зношеності водопровідних мереж	%	67	64	60	ДЖКІ, ПрАТ «АК «Київводоканал»

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
11.	Ступінь зношеності каналізаційних мереж	%	29,7	29,6	29,4	ДЖКІ, ПрАТ «АК «Київводоканал»
12.	Частка втрат води від подачі в мережу	%	21	20	19	ДЖКІ, ПрАТ «АК «Київводоканал»
13.	Рівень оснащення житлового фонду комерційними приладами обліку споживання холодної води	%	88	91	94	ДЖКІ, ПрАТ «АК «Київводоканал»
14.	Відсоток ОСББ у багатоквартирному житловому фонді (разом з ЖБК)	%	20,5	21,5	22,5	ДЖКІ, РДА
15.	Кількість ветхих та аварійних об'єктів житлового фонду міста Києва (без урахування приватного сектора) станом на початок звітнього періоду	од.	102	93	84	ДЖКІ, РДА
16.	Частка ліфтів, що експлуатуються більше 25 років	%	43,6	41,8	40,1	ДЖКІ
17.	Частка диспетчеризованих ліфтів	%	83,6	85,3	87,0	ДЖКІ

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Підвищення ефективності використання комунальної інфраструктури»

1.1. Модернізація існуючої та розбудова нової інфраструктури:

– Діджиталізація виробничих процесів, зокрема впровадження АСКОЕ та АСКОТЕ об'єктів споживання КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО».

Виконавці: ДЖКІ, КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

– Ініціювання розробки на національному рівні нових методів тарифоутворення (зокрема стимулюючих) та участі міста Києва у пілотних проєктах щодо їх впровадження.

Виконавці: ДЕІ, ДЖКІ

Енергетичне господарство

– Модернізація теплогенеруючих потужностей (зокрема теплових пунктів) та ліквідація малоєфективних (включаючи оптимізацію схеми енергопостачання міста).

– Оновлення парку спеціалізованих транспортних засобів.

Виконавці: ДЖКІ, КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

Водопостачання та водовідведення

– Реконструкція та будівництво мереж водопостачання та водовідведення.

– Будівництво свердловин малої потужності для відновлення роботи бюветних комплексів.

– Реконструкція Бортницької станції аерації.

– Встановлення вузлів комерційного обліку.

Виконавці: ДЖКІ, ПрАТ «АК «Київводоканал»

Житлове та ліфтове господарство

– Реконструкція, модернізація та заміна застарілих і зношених ліфтів (зокрема диспетчерських систем).

– Організація і проведення у житловому фонді превентивних заходів та придбання засобів із захисту населення з метою забезпечення протиепідемічної стійкості в умовах підвищеної небезпеки (зокрема придбання засобів індивідуального захисту для роботи працівників комунальних підприємств).

Виконавці: ДЖКІ, РДА

Оперативна ціль 2 «Підвищення ефективності споживання енергоресурсів»

2.1. Енергозаощадження комунального та бюджетного сектора:

– Комплексна термомодернізація, зокрема через застосування ЕСКО-механізму, механізму співфінансування з громадянами та шляхом впровадження системи кредитування.

Виконавці: ДЖКІ, ДОН, РДА, КП «ГВП»

– Впровадження енергоощадних технологій.

Виконавці: ДЖКІ, РДА, КП «ГВП»

2.2. Енергозаощадження житлового господарства:

– Оснащення будинків приладами обліку енергоресурсів.

Виконавці: ДЖКІ, КП «ГВП», КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

– Впровадження систем регулювання споживання тепла (індивідуальні теплові пункти).

Виконавці: ДЖКІ, РДА, КП «ГВП», КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

– Створення центру енергоефективності в м. Києві та запровадження системи навчання та інформування з питань енергозбереження.

Виконавці: ДЖКІ, КП «ГВП»

Оперативна ціль 3 «Покращення якості сервісу та вдосконалення системи самоврядного контролю в сфері житлово-комунальних послуг»

3.1. Забезпечення відповідності якості комунальних послуг затвердженим нормативам:

– Впровадження системи моніторингу та санкцій за недотримання встановлених нормативів щодо якості комунальних послуг.

Виконавці: У(І)СК, ДЖКІ

Оперативна ціль 4 «Залучення власників квартир до управління житловим фондом»

4.1. Участь власників в управлінні житловим фондом шляхом створення ОСББ:

– Стимулювання створення ОСББ через механізми відшкодування з бюджету міста адміністративних витрат на підготовку документації, утворення та реєстрацію.

– Супроводження створення та діяльності ОСББ, включаючи запровадження цільових навчальних програм та проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів.

Виконавці: ДЖКІ, РДА

– Затвердження цільових програм щодо поліпшення житлового фонду та проведення енергоефективних заходів на умовах співфінансування з мешканцями багатоквартирних будинків.

Виконавець: ДЖКІ

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Незадовільний технічний стан комунальної інфраструктури.

Низька ефективність споживання енергоресурсів.

Незадовільний рівень сервісу та недосконала система самоврядного контролю у сфері житлово-комунальних послуг.

Недостатній рівень залучення власників квартир до управління житловим фондом.

2.2. Транспорт та міська мобільність

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – комфортне та безпечне для пересування місто

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Розробка Плану сталої міської мобільності міста Києва	так/ні	ні	так	ні	ДТІ
2.	Коефіцієнт використання автомобіля (коефіцієнт)	%	0,78	0,74	0,70	ДТІ
3.	Частка виділених смуг руху для наземного громадського транспорту до загальної протяжності магістральних шляхів міста	%	8,4	9,2	10,0	ДТІ
4.	Охоплення паркомісцями зареєстрованих автомобілів в місті Києві	паркомісць / 1 тис. зареєстрованих авто	2,0	3,0	4,0	ДТІ
5.	Середньорічна кількість оплачених годин денного паркування	годин / машиномісце	979,0	1000,0	1100,0	ДТІ
6.	Кількість загиблих у ДТП	осіб / 100 тис. мешканців	3,61	3,3	3,28	Апарат КМДА (УПВПОМБ)
7.	Частка регульованих перехресть, обладнаних засобами фіксацій порушень ПДР та системами відеоспостереження	%	13,2	16,6	20,0	ДІКТ, ДТІ
8.	Кількість заміненних світильників з лампами ДРЛ та ДНаТ на світлодіодні світильники, зокрема за рахунок кредиту Європейського інвестиційного банку	од.	19825	18809	10123	ДТІ

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
9.	Довжина велосипедних шляхів (доріжок, велосмуг тощо)	км / 100 тис. мешканців	3,4	4,3	4,7	ДТІ
10.	Середній рівень зносу рухомого складу тролейбусів	%	25,8	25,65	25,5	ДТІ
11.	Середній рівень зносу рухомого складу трамваїв	%	87	65	45	ДТІ
12.	Середній рівень зносу рухомого складу автобусів	%	55	50	40	ДТІ
13.	Середній рівень зносу рухомого складу метрополітену	%	<41	<37	<33	ДТІ
14.	Протяжність маршрутів громадського електротранспорту (трамвай, тролейбус)	км / 100 тис. мешканців	45,8	46,4	47,2	ДТІ
15.	Довжина ліній метрополітену	км/1 млн. мешканців	22,8	22,8	24,0	ДТІ
16.	Середньоденна кількість пасажирів нерейкового громадського транспорту	пасажирів / транспортний засіб	1088,0	1126,0	1137,0	ДТІ

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Впровадження принципів сталої міської мобільності»

1.1. Прийняття Плану сталої міської мобільності міста Києва:

– Розробка та затвердження стратегічного документа з розвитку міського транспорту «План сталої міської мобільності міста Києва»

Виконавець: ДТІ

1.2. Оптимізація транспортного попиту:

– Стимування приросту рівня автомобілізації шляхом підвищення комфорту та популяризації громадського транспорту, а також використання індивідуального велотранспорту для щоденних трудових поїздок

Виконавець: ДТІ

1.3. Оптимізація транспортної пропозиції:

– Зменшення перепробігів транспорту шляхом покращення зв'язності вулично-дорожньої мережі (будівництво транспортних переходів через залізницю, річку Дніпро, реорганізація руху з розкриттям лівих поворотів у вузлах магістралей загальноміського значення тощо):

- будівництво та реконструкція об'єктів вулично-дорожньої мережі;
- капітальний ремонт об'єктів вулично-дорожньої мережі.

– Оптимізація маршрутної мережі громадського транспорту шляхом імплементації рекомендацій звіту «Дослідження сталої міської мобільності міста Києва», виконаного в результаті спільної роботи експертів КМДА та Світового Банку.

Виконавець: ДТІ

1.4. Інформатизація транспортної системи:

– Створення та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації. Автоматизація диспетчерського керування міським та приміським громадським транспортом.

– Впровадження системи диспетчеризації транспортної інфраструктури з можливістю масштабування кількості завдань та функцій з метою подальшої інтеграції в єдиний інформаційно-аналітичний простір для оперативного реагування на події та ситуації, що виникають у місті Києві.

Виконавець: ДІКТ

– Впровадження інтелектуальної транспортної системи вулично-дорожньої мережі міста Києва:

- модернізації центрального пункту керування автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР);

- будівництво II черги автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР) з реконструкцією та розширенням будинку центрального пункту керування, вул. Б. Хмельницького, 54.

Виконавці: ДТІ, КП «Центр організації дорожнього руху»

– Моніторинг існуючої та прогнозованої транспортної моделі м. Києва шляхом збору, опрацювання та внесення актуальних даних в транспортну модель міста Києва з метою прийняття управлінських рішень для розвитку вулично-дорожньої мережі міста на основі транспортної моделі.

Виконавець: ДМА

1.5. Вдосконалення системи та порядку паркування:

– Інвентаризація існуючих паркомісць та виявлення територіальних ресурсів для створення нових.

Виконавець: ДТІ

– Створення, впровадження, модернізація та супроводження автоматизованої системи контролю оплати паркування – перехід на безготівковий розрахунок, створення онлайн-мапи вільних паркомісць.

Виконавці: ДІКТ, ДТІ

Оперативна ціль 2 «Підвищення безпеки дорожнього руху»

2.1. Зниження кількості ДТП, смертності та травматизму:

– Впровадження нових технічних засобів регулювання дорожнім рухом.

Виконавці: ДТІ, КП «Центр організації дорожнього руху»

– Обладнання вулично-дорожньої мережі засобами фіксації порушень ПДР та системами відеоспостереження.

Виконавці: ДІКТ, ДТІ, КП «Центр організації дорожнього руху»

– Модернізація та розширення мереж зовнішнього освітлення вулиць, магістралей, пішохідних переходів, тротуарів та прибудинкових територій (заміна світильників з лампами ДРЛ та ДНаТ на світлодіодні світильники, зокрема за рахунок кредиту Європейського інвестиційного банку; будівництво, реконструкція та капітальний ремонт об'єктів зовнішнього, архітектурно-декоративного та святкового освітлення);

– Підвищення безпеки дорожнього руху шляхом встановлення та підключення світлофорних об'єктів до існуючої системи центрального пункту керування служби автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР), будівництво ліній

зв'язку АСКДР.

Виконавець: ДТІ

– Створення, розвиток та супроводження програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва.

Виконавці: ДІКТ, ДТІ

Оперативна ціль 3 «Розвиток громадського транспорту та простору для пересування пішоходів і немоторизованих транспортних засобів»

3.1. Розвиток та популяризація велосипедного руху:

– Створення безбар'єрної, безпечної та зв'язаної веломережі для щоденних трудових поїздок та активного відпочинку, зокрема шляхом врахування велосипедної інфраструктури при плануванні, будівництві та реконструкції об'єктів транспортної інфраструктури та благоустрою територій.

Виконавець: ДТІ

3.2. Розвиток громадського транспорту та забезпечення якісної транспортної пропозиції:

– Пріоритетний розвиток систем швидкісного рейкового транспорту.

– Якісне оновлення рухомого складу громадського транспорту шляхом впровадження рухомого складу підвищеної місткості з низькою підлогою.

– Пріоритетний розвиток систем швидкісного тролейбусного / автобусного сполучення.

Виконавець: ДТІ

Оперативна ціль 4 «Підвищення ефективності управління транспортною системою міста»

4.1. Зміна моделі управління транспортною інфраструктурою міста:

– Супроводження та модернізація систем безготівкової оплати проїзду в громадському транспорті та єдиного електронного квитка з широким набором тарифів.

– Створення інформаційно-телекомунікаційної системи для оптимізації маршрутів громадського транспорту міста на основі аналізу пасажиропотоку та вдосконалення практичної та економічної ефективності функціонування транспортного забезпечення в місті Києві.

– Створення єдиного диспетчерського центру для обробки звернень громадян з питань користування громадським транспортом з впровадженням відповідної автоматизованої інформаційно-аналітичної системи.

Виконавець: ДІКТ

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Високий рівень зносу штучних споруд (мостів, транспортних розв'язок).

Невідповідність розвитку вулично-дорожньої мережі м. Києва та її стану рівню інтенсивності транспортного руху та економічним потребам столиці.

Високий рівень автомобілізації міста Києва.

Відсутність гнучкої системи для транспортного планування, розрахунку попиту на транспорт, аналізу транспортної мережі, розрахунку собівартості перевезень громадського транспорту.

Низький рівень комфортності та безпечності пішохідного простору.

Недосконалість системи зовнішнього освітлення міста Києва, що потребує зниження загальних витрат на енергоспоживання.

Низький рівень впровадження та практичного застосування новітніх технологій та автоматизованих засобів контролю регулювання дорожнього руху.

Недостатній розвиток велоінфраструктури.

2.3. Соціальна підтримка та допомога

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто щасливих людей

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Кількість осіб, що отримають соціальну допомогу в спеціалізованому закладі психоневрологічного профілю для осіб з інвалідністю	осіб	–	–	200	ДСП
2.	Щорічна матеріальна допомога киянам, які брали участь в АТО/ООС, забезпечені її проведення, учасникам відсічі збройної агресії РФ, бійцям-добровольцям	осіб	31000	31200	31400	ДСП
3.	Щорічна матеріальна допомога членам сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь в АТО/ООС, забезпечені її проведення, учасників відсічі збройної агресії РФ, зокрема на поховання	осіб	650	660	670	ДСП
4.	Щорічна матеріальна допомога членам сімей киян-Героїв Небесної Сотні та постраждалим учасникам Революції гідності	тис. грн	5600,0	6150,0	6700,0	ДСП
5.	Щомісячна матеріальна допомога неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам із сімей загиблих (померлих) киян, які брали безпосередню участь в АТО/ООС, забезпечені її проведення, учасників відсічі збройної агресії РФ	осіб	220	225	230	ДСП
6.	Щомісячна адресна матеріальна допомога членам сімей киян – Героїв Небесної Сотні	тис. грн	1450,0	1650,0	1750,0	ДСП

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
7.	Кількість отримувачів соціальних послуг щодо догляду вдома та паліативного догляду	осіб	12100	12150	12200	ДСП
8.	Кількість соціально-побутових послуг	тис. од.	5900,0	5950,0	6000,0	ДСП
9.	Кількість отримувачів соціальних послуг на платній основі	осіб	70	80	90	ДСП
10.		послуг	2100	2400	2700	
11.	Кількість осіб з інвалідністю – отримувачів послуг професійної та трудової реабілітації на безоплатній основі	осіб	510	520	520	ДСП
12.	Активні багатофункціональні електронні картки «Муніципальна картка «Картка киянина»	од.	787000	790000	793000	ДСП
13.	Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам	тис. грн	410000	415000	420000	ДСП
14.	Кількість внутрішньо переміщених осіб	осіб	158000	159000	160000	ДСП
15.	Кількість громадських організацій, з якими здійснюється співпраця за програмою «Соціальне партнерство», та членів громадських організацій	од.	184	188	190	ДСП
16.		тис. осіб	93,0	95,0	97,0	ДСП
17.	Кількість заходів, проведених у рамках програми «Соціальне партнерство»	од. / охоп-них, тис. осіб	20/29,0	20/30,0	20/31,0	ДСП
18.	Кількість осіб, забезпечених продуктами харчування та товарами першого вжитку	осіб	12000	12200	12400	ДСП
19.	Відсоток підпорядкованих установ, організацій та закладів соціального захисту Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), в яких забезпечено доступність та комфортність для осіб з інвалідністю, зокрема, для осіб з порушенням зору та слуху	%	65	75	90	ДСП

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
20.	Питома вага дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються в сімейних формах виховання, у загальній кількості дітей цієї категорії	%	92	92,3	92,5	ССДС
21.	Кількість квартир, наданих дітям-сиротам, які перебувають на квартирному обліку	од.	81	53	60	ДБЖЗ
22.	Кількість черговиків квартирної обліку, забезпечених житлом, що збудоване за кошти бюджету м. Києва	од.	130	65	85	ДБЖЗ
23.	Кількість сімей, забезпечених благоустроєним житлом на умовах спів фінансування	од.	236	135	210	ДБЖЗ
24.	Кількість квартир у гуртожитку для медичних працівників міста	од.	–	134	–	ДБЖЗ
25.	Кількість виходів зі станцій метрополітену повністю пристосованих для самостійного пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	%	48	58	69	ДТІ, КП «Київський метрополітен»

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Підвищення соціальної захищеності мешканців»

1.1. Підвищення забезпеченості соціальною інфраструктурою:

– Розвиток системи надання соціальних та реабілітаційних послуг, у тому числі особам (дітям) з інвалідністю, зокрема, шляхом розширення мережі установ (відділень).

Виконавці: ДСП, ССДС, РДА, КМЦСССДМ

– Відкриття дитячих будинків сімейного типу.

Виконавці: ССДС, РДА

– Створення спеціалізованого закладу психоневрологічного профілю для осіб з інвалідністю.

Виконавець: ДСП

– Створення центрів (закладів) соціально-психологічної реабілітації для дітей та молоді з інвалідністю у Голосіївському, Печерському, Святошинському та Шевченківському районах.

Виконавці: ССДС, КМЦСССДМ, РДА

– Створення закладу соціальної підтримки «Центр соціально-психологічної реабілітації» для підлітків з проблемами залежності.

Виконавці: ДСП, ССДС, КМЦСССДМ, ДОЗ, Київська міська наркологічна

клінічна лікарня «Соціотерапія»

– Розвиток мережі соціальних квартир для вразливих груп населення (мати-одиначки, діти-сироти, діти, позбавленні батьківського піклування та особи з їх числа).

Виконавці: ССДС, КМЦСССДМ, РДА

– Підвищення рівня комфортності та доступності всіх елементів міської інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (у співпраці з Міським комітетом доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення) до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

Виконавці: ДСП, ДТІ, КП «Київський метрополітен»

– Забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа.

– Забезпечення житлом черговиків квартирної обліку, та відселення з непридатних для проживання (аварійних) приміщень.

– Будівництво (придбання) доступного житла.

Виконавці: ДБЖЗ, комунальні підприємства, які здійснюватимуть будівництво житла.

1.2. Підвищення ефективності функціонування системи соціальної допомоги:

– Забезпечення надання комплексної соціальної підтримки учасникам АТО/ООС, членам їх сімей та членам сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь в АТО/ООС, постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей Героїв Небесної Сотні (зокрема надання психологічних, юридичних, соціально-педагогічних та ін. видів соціальної допомоги).

Виконавці: ДСП, ССДС, КМЦСССДМ

– Розв'язання нагальних проблем внутрішньо переміщених осіб (зокрема видача довідок про взяття на облік ВПО та надання щомісячної адресної допомоги).

– Надання соціальних послуг самотнім непрацездатним особам.

– Розвиток проекту «Муніципальна картка «Картка киянина».

– Професійна та трудова реабілітація осіб з інвалідністю.

Виконавець: ДСП

– Створення соціально-методичного тренінгового центру.

Виконавці: ССДС, КМЦСССДМ

– Розвиток сімейних форм виховання для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та альтернативних форм догляду дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Виконавці: ССДС, КМЦСССДМ, РДА

– Створення інформаційної системи «Інклюзивний простір країни».

– Створення автоматизованої системи управління ресурсами державних або приватних будинків для людей похилого віку, що надають притулок і належний медичний нагляд (інформаційна система «Інтелектуальний будинок літніх людей»).

Виконавець: ДІКТ

1.3. Посилення співпраці з приватним сектором, неприбутковими та неурядовими організаціями:

– Забезпечення партнерської взаємодії державного та громадського секторів у розвитку соціальної сфери.

– Забезпечення послуг щодо доставки продуктів та товарів першого вжитку

мало захищеним верствам населення (у партнерстві із приватним бізнесом та міжнародними організаціями).

Виконавець: ДСП

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Низький рівень забезпечення житлом громадян, які перебувають на квартирному обліку та потребують поліпшення житлових умов.

Недостатнє забезпечення права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на сімейне виховання.

Недостатня кількість соціальних сервісів щодо піклування про незахищених та мало захищених осіб.

Висока плінність висококваліфікованих спеціалістів соціальної сфери в зв'язку з низьким рівнем оплати праці.

Недостатній рівень розвитку системи надання соціальних та реабілітаційних послуг в результаті збільшення кількості мало захищених та бездомних громадян, які потребують соціальних послуг на безоплатній основі та новими соціальними викликами.

Недостатній рівень співпраці з приватним сектором, неприбутковими та неурядовими організаціями в контексті надання соціальних послуг.

2.4. Охорона здоров'я та здоровий спосіб життя

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто здорових людей

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1	Очікувана тривалість життя при народженні	років	75	75,2	75,8	ДОЗ
2	Відношення заробітної плати у галузі охорони здоров'я до середньої заробітної плати в м. Києві	%	65	68	70	ДОЗ
3	Забезпеченість населення лікарями всіх спеціальностей	осіб / 10 тис. мешканців	90,1	91,2	92,3	ДОЗ
4	Частка КНП у структурі комунальних закладів охорони здоров'я	%	90	100	100	ДОЗ
5	Смертність дітей у віці до 1 року	випадків / 1 тис. ново-народжених	5,5	5,0	5,0	ДОЗ
6	Ступінь зношеності автопарку екстреної медичної допомоги	%	37	35	30	ДОЗ
7	Своєчасність надання екстреної медичної допомоги (частка доїзду до 10 хв на екстрені випадки)	%	95	95,5	96	ДОЗ
8	Середні строки лікування на ліжках стаціонарів	дні	8,0	7,5	7,0	ДОЗ
9	Рівень смертності на 1 тис. населення	‰	9,1	9,0	9,0	ДОЗ

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
10	Реконструкція закладів охорони здоров'я та приведення їх у відповідність до сучасних потреб	од.	9	4	3	ДОЗ
11	Капітальний ремонт закладів охорони здоров'я та оновлення їх матеріально-технічної бази	од.	103	114	127	ДОЗ
12	Зменшення захворюваності на туберкульоз	вперше виявлених випадків на 100 тис. населення	46	45	44	ДОЗ
13	Зниження смертності від туберкульозу	випадків на 100 тис. населення	5,2	5,1	5,0	ДОЗ
14	Частка видатків бюджету міста Києва на фізичну культуру та спорт у загальних видатках бюджету міста Києва	%	1,9	2,0	2,1	ДМС
15	Кількість населення міста Києва, охопленого всіма видами фізкультурно-оздоровчої роботи	%	14	15	16	ДМС
16	Частка дітей, що займаються в ДЮСШ, до загальної чисельності дітей віком до 17 років	%	9,2	9,3	9,5	ДМС
17	Охоплення осіб з інвалідністю всіма видами фізкультурно-оздоровчої роботи	%	1	1,1	1,2	ДМС
18	Частка спортивних залів та майданчиків ЗНЗ, які використовуються у вільний від занять час для тренувань ДЮСШ	%	52	54	57	ДМС
19	Частка дитячо-юнацьких спортивних шкіл в м. Києві, які мають власні навчально-тренувальні бази	%	30	30	31	ДМС
20	Кількість проведених масових спортивних заходів	од.	81	84	87	ДМС
21	Кількість громадських організацій фізкультурно-спортивної спрямованості, що отримують фінансову підтримку	од.	13	14	15	ДМС
22	Будівництво та реконструкція сучасних багатофункціональних навчально-тренувальних, спортивних та оздоровчих комплексів	од.	6	4	4	ДМС

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Забезпечення якісної та доступної медицини в м. Києві»

1.1. Приведення закладів охорони здоров'я у відповідність до сучасних потреб:

– Реконструкція та капітальний ремонт закладів охорони здоров'я, оновлення їх матеріально-технічної бази.

– Будівництво нових закладів охорони здоров'я (зокрема багатoproфільної лікарні на території ж/м Троєщина на перетині вулиць М. Закревського та Милославської).

Виконавці: ДОЗ, ДБЖЗ

1.2. Розвиток первинної медичної допомоги:

– Удосконалення доступності населення до послуг первинної медицини, зокрема підтримка закладів первинної ланки за рахунок програми «Здоров'я киян» щодо забезпечення швидкими тестами для скринінгу населення (фактори ризику) на цукровий діабет, холестерин, колоректальний рак, ВІЛ/СНІД.

Виконавець: ДОЗ

1.3. Розвиток вторинної медичної допомоги:

– Розвиток вторинної медичної допомоги.

- створення госпітального округу м. Києва за результатами проведеного аудиту медичних закладів;
- впровадження нових механізмів надання населенню міста Києва медичних послуг у рамках реалізації Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення»;
- розроблення програмних заходів для забезпечення фінансування медичних послуг понад обсяг, передбачений програмою медичних гарантій медичного обслуговування населення.

Виконавець: ДОЗ

1.4. Інформатизація сектора охорони здоров'я:

– Поширення доступності населення до медичних послуг шляхом впровадження медичних електронних систем eHealth та укомплектованість закладів охорони здоров'я комп'ютерною і оргтехнікою.

Виконавці: ДОЗ, ДІКТ

1.5. Підтримка киян, які потребують додаткової медичної допомоги:

– Реалізація медико-соціального проєкту «Лікар у Вашому домі».

Виконавці: ДОЗ, КНП «Київський міський центр громадського здоров'я»

– Медикаментозне забезпечення незахищених верств населення лікарськими засобами та медичними виробами.

Виконавець: ДОЗ

1.6. Поширення можливостей для своєчасного виявлення та профілактики захворювань:

– Реалізація ініціативи FAST TRACK CITIES та виконання цілі «90-90-90» – безперервного каскаду заходів з профілактики, догляду та лікування, спрямованих на протидію епідемії ВІЛ-інфекції/СНІДу.

– Здійснення заходів щодо раннього виявлення та лікування туберкульозу.

– Створення систем спостереження та контролю за захворюваністю населення CDC Kiev.

Виконавець: ДОЗ

1.7. Вдосконалення системи надання екстреної медичної допомоги та медицини катастроф:

– Забезпечення необхідної кількості укомплектованих бригад екстреної медичної допомоги.

Виконавці: ДОЗ, Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф м. Києва

1.8. Вдосконалення системи охорони здоров'я м. Києва щодо викликів, пов'язаних з пандеміями, зокрема, протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19:

- Забезпечення закладів охорони здоров'я засобами індивідуального захисту для медичних працівників (зокрема, створення резервного фонду зазначених засобів); лікарськими засобами для лікування ускладнень, спричинених COVID-19; технічними засобами та обладнанням для лікування хворих на COVID-19.

- Проведення систематичної роз'яснювальної роботи серед населення щодо упередження розповсюдження хвороби.

Виконавець: ДОЗ

Оперативна ціль 2 «Просування здорового способу життя серед мешканців міста»

2.1. Популяризація здорового способу життя:

- Підтримка та проведення масових спортивних заходів.

- Формування позитивного ставлення громадян до фізичної культури і спорту (зокрема шляхом поліпшення інформаційного середовища, впровадження соціальної реклами переваг рухової активності, організації масових заходів та заходів національно-патріотичного і спортивного виховання).

- Підтримка громадських організацій фізкультурно-спортивної спрямованості.

- Залучення осіб з обмеженими фізичними можливостями до фізкультурно-оздоровчої діяльності та фізкультурно-спортивної реабілітації.

Виконавець: ДМС

2.2. Розвиток інфраструктури та матеріально-технічної бази для розвитку фізичної культури та спорту, активного відпочинку та оздоровлення:

- Створення сучасних багатофункціональних навчально-тренувальних, спортивних та оздоровчих комплексів.

- Використання спортивних залів та майданчиків закладів загальної середньої освіти для тренувань ДЮСШ у вільний від занять час.

- Вдосконалення матеріально-технічного забезпечення дитячого, дитячо-юнацького та резервного спорту (придбання спортивного обладнання довгострокового використання та інвентарю для ДЮСШ).

- Приведення об'єктів інфраструктури КП «Київський іподром» до належного матеріально-технічного стану.

Виконавець: ДМС

- Створення та будівництво спортивних зон в місцях масового відпочинку киян (зокрема парки, сквери, пляжі тощо).

Виконавці: ДМС, РДА

2.3. Забезпечення ефективного функціонування галузі фізичної культури та спорту м. Києва:

- Організація на базі Національного університету фізичного виховання і спорту України професійного навчання та підвищення кваліфікації працівників у галузі фізичної культури і спорту.

- Удосконалення мотиваційно-спортивного середовища, зокрема відзначення переможців та призерів Олімпійських ігор, чемпіонатів світу, Європи, України, міста та їх тренерів-викладачів грошовими винагородами, поліпшення житлово-побутових умов.

– Підготовка спортивного резерву, підвищення ефективності роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл, зокрема, залучення дітей віком до 17 років до занять у ДЮСШ.

– Організаційна та фінансова підтримка розвитку спорту вищих досягнень (зокрема підготовки спортсменів високого класу, їх виступів на міжнародних та всеукраїнських змаганнях).

Виконавець: ДМС

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Незадовільний стан щодо впровадження нових умов фінансування у рамках реалізації Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» в закладах охорони здоров'я вторинного (стаціонарного, спеціалізованого) та третинного рівнів та врегулювання окремих питань щодо їх фінансування за рахунок бюджету міста Києва для забезпечення повноцінного лікувально-діагностичного процесу.

Відсутність лікарні швидкої медичної допомоги на правому березі.

Недостатня готовність сфери охорони здоров'я до викликів, пов'язаних з пандеміями, зокрема, протидії поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

Незадовільний стан наявної спортивної матеріально-технічної бази та недостатня кількість сучасних спортивних споруд, зокрема для осіб з обмеженими фізичними можливостями.

2.5. Екополітика та охорона довкілля

Бачення майбутнього стану сектора

Екологічна безпека населення та територій.

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Індекс забруднення атмосфери, середній по місту (ІЗА)	умовних од.	високий (7,0–14,0)	підвищений (5,0–7,0)	підвищений (до 5,0)	УЕПР
2.	Динаміка обсягу побутових відходів, накопичених у спеціально відведених місцях, по відношенню до попереднього року (розраховується по об'єму)	%	<5	<5	<5	ДЖКІ
3.	Частка роздільно зібраних ТПВ за двох-контейнерною схемою (від загального обсягу утворених ТПВ)	%	10	10	10	ДЖКІ
4.	Частка спалених (утилізованих) відходів (від загального обсягу утворених відходів)	%	18	18	18	ДЖКІ
5.	Частка перероблених відходів (від загального обсягу утворених відходів)	%	9,3	10,0	10,0	ДЖКІ

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
6.	Забезпеченість зеленими зонами загального користування	м ² / мешканця	23,5	24,0	24,5	УЕПР
7.	Площа земель природно-заповідного фонду	тис. га	17,0	18,0	19,0	УЕПР
8.	Частка водних об'єктів міста Києва, на яких здійснюється моніторинг екологічного стану якості води відповідно до вимог Водної Рамкової Директиви 2000/60/ЄС	%	50	50	50	УЕПР, ДМБ
9.	Токсикологічний моніторинг методом біотестування поверхневих вод водних об'єктів	од.	10	20	30	УЕПР, ДМБ

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Забезпечення екологічної безпеки в столиці та зниження негативного впливу на довкілля»

1.1. Зменшення негативного впливу промисловості:

– Реконструкція та технічне переоснащення СП «Завод «Енергія» КП «КІЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (вул. Колекторна, 44, Дарницький район), зокрема:

- технічне переоснащення в частині системи очищення димових газів;
- реконструкція з впровадженням окремого комплексу сортування побутових відходів з відбором вторинної сировини.

Виконавець: ДЖКІ

– Розробка плану заходів з екологізації промислового виробництва.

Виконавці: ДПРП, УЕПР

1.2. Впровадження сучасної системи контролю за станом довкілля:

– Забезпечення інституційної та матеріально-технічної спроможності повноваженого органу управління якістю атмосферного повітря у місті Києві щодо здійснення моніторингу, оцінки та управління якістю атмосферного повітря.

Виконавці: УЕПР, ГУ ДСНС у м.Києві, УЦЗ, ДОЗ

– Створення та забезпечення актуалізації Регіонального кадастру природних ресурсів міста Києва (у рамках концепції Земельного та Містобудівного кадастрів міста Києва).

– Удосконалення та технічне переоснащення існуючої системи спостереження за станом забруднення довкілля, зокрема встановлення програмно-апаратного комплексу контролю за екологічним станом окремих локацій та в цілому міста Києва з метою попередження та прогнозування надзвичайних ситуацій та своєчасного інформування.

– Створення геоінформаційної системи природно-заповідних територій та об'єктів міста Києва; Реєстру зелених зон комунальної власності територіальної громади міста Києва.

Виконавці: ДІКТ, УЕПР

1.3. Впровадження сучасних методів переробки твердих побутових відходів та обмеження їх поховання на полігонах (мета – Zero waste):

- Рекультивация окремих карт полігону ТПВ № 5.
Виконавці: ДЖКІ, ПрАТ «Київспецтранс»
- Запобігання утворенню стихійного накопичення відходів.
Виконавець: УЕПР
- Створення потужностей з переробки та утилізації ТПВ і рослинних відходів
Виконавці: ДЖКІ, УЕПР
- Створення системи роздільного збору та вторинної переробки відходів.
Виконавець: ДЖКІ
- Проведення агітаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо роздільного збирання ресурсоцінних компонентів побутових відходів.
Виконавці: ДСК, УЕПР, ДЖКІ

1.4. Підвищення екологічної свідомості мешканців міста:

- Формування доступної системи екологічного інформування населення міста Києва відповідно до Директиви 2003/4/ЄС про доступ громадськості до екологічної інформації (запровадження нових механізмів).
- Проведення інформаційних кампаній (зокрема соціальної реклами, телепередач тощо).

Виконавці: УЕПР, ГУ ДСНС у м.Києві, УЦЗ, ДІКТ, КНДУ «НДІРоМ»

1.5. Охорона та раціональне використання природного середовища:

- Створення та забезпечення належного функціонування системи моніторингу стану зелених насаджень міста Києва.

Виконавець: УЕПР (із залученням НАНУ)

- Розробка комплексу програмних заходів та дій з адаптації зелених насаджень до зміни клімату, сприяння покращенню мікроклімату в зонах житлової забудови (в межах мікрорайонів).

Виконавці: УЕПР, ДМА, ДОЗ

- Збільшення площі зелених зон загального користування та озелених територій. Розвиток мережі територій та об'єктів природно-заповідного фонду.

Виконавці: УЕПР, ДЗР, ДМА

- Поліпшення стану основних водних об'єктів м. Києва (річок, озер, каналів тощо):

- інвентаризація та паспортизація водних об'єктів на території міста Києва;
- розробка міської системи моніторингу водних об'єктів на території міста Києва;
- сприяння розробленню та реалізації Плану управління басейнами р. Дніпро та р. Десна (у межах міста);

Виконавець: УЕПР

- розробка плану заходів щодо стимулювання зменшення скидів забруднюючих речовин у природні водні об'єкти та посилення контролю за скидами.

Виконавці: УЕПР, ДЖКІ, АК «Київводоканал», ГУ ДСНС у м. Києві

1.6. Вдосконалення нормативно-правового регулювання:

- Удосконалення та актуалізація міської екополітики, зокрема розробка Стратегії екологічної політики міста Києва до 2030 року та плану заходів з її реалізації на засадах системності та міжвідомчого підходу (з урахуванням оновленої Стратегії державної екологічної політики України до 2030 року).

Виконавці: УЕПР, ГУ ДСНС у м.Києві, УЦЗ, ДІКТ, КНДУ «НДІРоМ».

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Необхідність оновлення нормативної бази з питань міської екополітики, територіального екологічного планування, системної інвентаризації та актуалізації нормативних актів та механізмів щодо формування та реалізації міської екополітики.

Відсутність ефективної та сучасної системи моніторингу стану забруднення довкілля у місті Києві, доступної системи екологічного інформування.

Необхідність формування сучасної системи управління відходами у місті Києві, розвитку інфраструктури поводження з ТПВ та їх вторинної переробки, забезпечення безпеки існуючих об'єктів поводження з відходами.

Посилення контролю за станом водних ресурсів та об'єктів на території міста Києва, рівнем їх забруднення та якістю використання.

Відсутність системного моніторингу стану зелених насаджень на території міста та районів у місті; оптимальних показників забезпечення населення зеленими насадженнями загального користування у межах локальної зони проживання, особливо у «спальних» районах з багатоповерховою щільною забудовою.

2.6. Публічний простір

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто, що ефективно взаємодіє зі своїми мешканцями шляхом використання найсучасніших технологій

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Кількість тимчасових споруд для ведення підприємницької діяльності	од./1 тис. мешканці в	<5,0	<4,75	<4,5	ДМБ
2.	Частка нелегальних тимчасових споруд для ведення підприємницької діяльності (від загальної кількості таких об'єктів)	%	<15	<11,75	<9,5	ДМБ
3.	Динаміка кількості публічних просторів для власників тварин у порівнянні з попереднім роком	%	125	120	120	ДМБ
4.	Кількість безпритульних тварин, прилаштованих до власника	од.	840	1050	1050	ДМБ
5.	Кількість міських пляжів, облаштованих інфраструктурою для осіб з інвалідністю	од.	9	9	9	УЕПР, ДМБ
6.	Кількість спортивних майданчиків на пляжах міста	од.	30	31	32	УЕПР, ДМБ
7.	Кількість демонтованих рекламних засобів	од.	9000	9500	10000	УПР
8.	Кількість демонтованих (переміщених) засобів пересувної дрібнороздрібною торговельної мережі та об'єктів сезонної дрібнороздрібною торговельної мережі	од.	200	210	220	ДПРП

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
9.	Розробка Концепції просторового розвитку м. Києва	так/ні	так	–	–	ДМА
10.	Створення єдиної бази типових елементів благоустрою у рамках розробки Концепції просторового розвитку м. Києва	так/ні	так	–	–	ДМА
11.	Створення бази існуючого стану об'єктів містобудування у рамках розробки Концепції просторового розвитку м. Києва	так/ні	так	–	–	ДМА
12.	Проведення архітектурних конкурсів зі створення нових громадських просторів	од.	3	3	3	ДМА
13.	Площа озеленення	га	18,0	27,0	27,5	УЕПР, ДМА, КП «Київ-міськ-розвиток»

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Впорядкування та розвиток публічного простору»

1.1. Розвиток територій міста:

– Забезпечення системного підходу для вирішення дизайну міського простору шляхом розробки Концепції просторового розвитку м. Києва.

– Створення структурованої та систематизованої єдиної бази типових елементів благоустрою з метою їх подальшого впорядкування та створення нових відповідно до неї.

– Створення бази існуючого стану об'єктів містобудування та розробка рекомендацій з ремонту (реконструкції) фасадів.

– Проведення архітектурних конкурсів зі створення нових громадських просторів, реновація існуючих площ Києва тощо.

Виконавець: ДМА

– Забезпечення осіб з інвалідністю вільним доступом до водних об'єктів міста та створення для них комфортних умов відпочинку.

– Забезпечення облаштованими спортивними майданчиками пляжів та зон відпочинку біля води.

– Підготовка міських пляжів до отримання екологічної відзнаки «Блакитний прапор».

Виконавці: УЕПР, КП «Плесо»

– Створення та впровадження відкритої інтерактивної карти засобів зовнішньої реклами.

Виконавець: УПР

– Створення та впровадження онлайн сервісів щодо оформлення дозволів на розміщення зовнішньої реклами.

Виконавці: ДІКТ, УПР

– Створення комфортних умов перебування в існуючих парках міста, а також облаштування нових парків і зон відпочинку (розробка та реалізація концепції

«Київські парки»).

Виконавці: УЕПР, КП «Київміськрозвиток», КО «Київзеленбуд»

- Впровадження концепції «Культурний вигул тварин у місті».
- Модернізація існуючих та створення нових притулків для тварин.

Виконавці: ДМБ, УЕПР, КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»

- Реконструкція об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення.

Виконавці: ДК, ДБЖЗ, ДКВ

- Забезпечення мешканців та гостей столиці України послугами громадських вбиралень.

Виконавці: ДЖКІ, СВКП «Київводфонд»

1.2. Впорядкування об'єктів міського простору:

- Скорочення кількості тимчасових споруд для ведення підприємницької діяльності у відповідності до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд у місті Києві.

- Посилення контролю за розміщенням пересувних засобів дрібнороздрібною торговельною мережі та об'єктів сезонної дрібнороздрібною торговельною мережі відповідно до затверджених в місті Києві порядку та схем.

Виконавці: ДМБ, ДПРП, УЦЗ, КП «Київблагоустрій»

- Впровадження схеми розміщення реклами в/на транспорті комунальної власності територіальної громади міста Києва.

Виконавці: ДТІ, УПР

- Контроль за дотриманням Схеми розміщення наземних рекламних засобів по всій території міста Києва шляхом оптимізація кількості існуючих та зниження кількості нелегальних розміщених рекламних засобів.

Виконавець: УПР

1.3. Удосконалення нормативно-правового забезпечення:

- Вдосконалення правил утримання домашніх тварин та поведінки з безпритульними тваринами в місті Києві.

Виконавці: ДМБ, ДСК, КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»

- Вдосконалення затверджених Правил розміщення рекламних засобів у місті Києві, Зонування розміщення рекламних засобів у місті Києві та Класифікатора типових рекламних засобів.

Виконавець: УПР

1.4. Контроль за створенням та утриманням міського простору:

- Посилення контролю за дотриманням Правил благоустрою міста Києва.
- Посилення контролю за утриманням домашніх тварин шляхом регулювання чисельності безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами та створення системи контролю за порушенням правил їх утримання.

Виконавці: ДМБ, ДКТ, КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Відсутність системного підходу для вирішення дизайну міського простору та комплексного підходу до благоустрою територій міста.

Самовільне розміщення тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності без дозвільних документів.

Недостатня забезпеченість пляжів і зон відпочинку спортивними майданчиками та відповідною інфраструктурою для створення комфортних умов відпочинку киян, зокрема для осіб з інвалідністю.

Перенасиченість столиці розміщеними рекламними засобами.

Низький рівень проведення іміджевої політики м. Києва з питань поводження з тваринами, попередження жорстокого поводження з тваринами як домашніми, так і безпритульними.

Недостатня кількість та якість облаштованих місць, зон та майданчиків для виходу та/або тренувань домашніх тварин.

Недостатня кількість громадських вбиралень в місцях масового скупчення людей (центр міста, туристичні маршрути, історичні місця тощо), особливо в дні проведення масових заходів.

2.7. Адміністративні послуги

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто, що ефективно взаємодіє зі своїми мешканцями шляхом використання найсучасніших технологій

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Частка позитивних відгуків про роботу ЦНАПів	%	85	86	88	Д(Ц)НАП
2.	Частка адміністраторів, охоплених програмами підвищення кваліфікації від загальної кількості адміністраторів	%	100	100	100	Д(Ц)НАП
3.	Середній час очікування заявника у черзі ЦНАПу	хв.	15	15	10	Д(Ц)НАП
4.	Частка адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді, до загального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАПи у місті Києві (станом на кінець звітного періоду)	%	18	20	22	Д(Ц)НАП
5.	Питома вага комплексних послуг у загальній кількості наданих адміністративних послуг	%	5	10	15	Д(Ц)НАП

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Створення сучасної та розгалуженої системи центрів надання адміністративних послуг європейського зразка»

1.1. Розвиток територіальних підрозділів районних центрів надання адміністративних послуг:

- Створення нових територіальних підрозділів ЦНАПів.
- Просування єдиного бренду (ЦНАП).

– Модернізація територіальних підрозділів, зокрема, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Виконавці: Д(Ц)НАП, РДА

1.2. Кадрове забезпечення:

– Збільшення кількості адміністраторів ЦНАПів.

– Забезпечення ефективного управління людськими ресурсами, вирішення питання кадрового забезпечення ЦНАПів, зокрема, з урахуванням гендерного балансу.

– Створення корпоративного університету адміністраторів ЦНАПів.

Виконавці: Д(Ц)НАП, РДА

Оперативна ціль 2 «Підвищення якості надання адміністративних послуг»

2.1. Надання адміністративних послуг в електронному вигляді:

– Розширення кількості адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді.

Виконавці: Д(Ц)НАП, ДІКТ, структурні підрозділи КМДА

– Інтеграція внутрішнього порталу та зовнішнього сайту офіційного вебпорталу адміністративних послуг міста Києва з державними та міськими електронними реєстрами.

Виконавці: Д(Ц)НАП, структурні підрозділи КМДА

– Розвиток та модернізація офіційного вебпорталу адміністративних послуг міста Києва (зовнішнього сайту та внутрішнього порталу).

– Забезпечення багатоманітності форм взаємодії та зворотного зв'язку із заявниками за допомогою впровадження нових форм консультування, зокрема, через сучасні месенджери та чат-бот на базі інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

Виконавець: Д(Ц)НАП

2.2. Уніфікація адміністративних послуг:

– Оптимізація процедур отримання адміністративних послуг за допомогою розширення спектру комплексних послуг за життєвими подіями та «швидких» послуг, які надаються за одне звернення до ЦНАП.

Виконавці: Д(Ц)НАП, структурні підрозділи КМДА, РДА

2.3. Впровадження системи управління якістю адміністративних послуг:

– Систематичне проведення аудиту та дослідження рівня якості надання адміністративних послуг і задоволеності клієнтів рівнем їх обслуговування із залученням до цієї роботи незалежних експертів та громадськості, оперативне реагування на виявлені недоліки.

Виконавці: Д(Ц)НАП, структурні підрозділи КМДА, РДА

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Наявність різноманітних не інтегрованих (пов'язаних) між собою баз даних суб'єктів надання адміністративних послуг, у зв'язку з чим адміністратори вимушені працювати в кількох базах одночасно.

Потреба в оптимізації процесів роботи центрів надання адміністративних послуг та мінімізації часу спілкування адміністратора та заявника через надмірне навантаження центрів надання адміністративних послуг.

Недостатня поінформованість громадян про процедури надання

адміністративних послуг, зокрема, недостатній рівень грамотності населення щодо користування онлайн-сервісами.

Складність окремих процедур отримання адміністративних послуг через обмежену кількість комплексних послуг за життєвими подіями та недостатню кількість адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді.

Невідповідність окремих нормативно-правових актів центральних органів виконавчої влади положенням Закону України «Про адміністративні послуги».

Відсутність єдиної онлайн-платформи для навчання адміністраторів центрів надання адміністративних послуг.

2.8. Освіта

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – флагман освітніх реформ, що забезпечує доступну, якісну та актуальну освіту для мешканців міста

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Кількість дітей у ЗДО на 100 місць	осіб	115	112	110	ДОН
2.	Відсоток учасників ЗНО, які отримали з української мови та літератури 160 балів і вище, до загальної кількості учасників відповідного тестування	%	37	38	39	ДОН
3.	Кількість проведених освітніх заходів національно-патріотичного спрямування	од.	10	15	20	ДОН
4.	Охоплення дітей позашкільною освітою у закладах позашкільної освіти	%	36	37	38	ДОН
5.	Охоплення дітей закладами дошкільної освіти	%	73	74	75	ДОН
6.	Частка приватних ЗДО у загальній кількості ЗДО м. Києва	%	18	19	20	ДОН
7.	Частка приватних ЗЗСО у загальній кількості ЗЗСО м. Києва	%	19	19,5	20	ДОН
8.	Кількість класів з інклюзивною формою навчання	од.	625	630	635	ДОН
9.	Забезпеченість учнів ЗЗСО комп'ютерами	од. / 100 учнів	14	15	16	ДОН
10.	Рівень середньомісячної заробітної плати працівників галузі освіти до середньомісячної заробітної плати в м. Києві	%	73	75	>80	ДОН
11.	Кількість здобувачів освіти, які отримують професійну підготовку у навчально-практичних центрах галузевого спрямування на базі закладів професійної (професійно-технічної) освіти	осіб	240	245	250	ДОН

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
12.	Кількість заходів, спрямованих на профорієнтаційну роботу	од.	15	16	17	ДОН
13.	Кількість учнів, які навчаються за новими Державними стандартами початкової та базової загальної середньої освіти в умовах реалізації Концепції Нова Українська Школа	тис. осіб	97	127	155	ДОН
14.	Частка ЗЗСО від загальної кількості, які беруть участь у дослідно-експериментальній діяльності	%	40	43	45	ДОН, ІППО КУБГ
15.	Відсоток підключення ЗДО, ЗЗСО та ЗПО до міської мультисервісної мережі для забезпечення швидкісного доступу до мережі Інтернет через оптоволоконні канали зв'язку	%	30	50	75	ДОН, ДІКТ

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Підвищення рівня забезпеченості освітньою інфраструктурою та її оновлення у відповідності до вимог часу»

1.1. Розвиток мережі закладів освіти:

– Розвиток ЗДО, ЗЗСО (зокрема шляхом будівництва, реконструкції, капітального ремонту та відновлення непрацюючих закладів).

Виконавці: ДОН, ДБЖЗ, РДА

– Сприяння розвитку мережі приватних закладів освіти.

– Створення сучасних навчально-практичних центрів з підготовки фахівців різного галузевого спрямування на базі закладів професійної (професійно-технічної) освіти.

Виконавець: ДОН

– Розвиток мережі інклюзивних класів ЗЗСО.

– Підтримка діяльності позашкільних ЗО як центрів виховної роботи та поширення неформальної освіти.

Виконавці: ДОН, РДА

1.2. Оновлення матеріально-технічної та навчально-методичної бази навчальних закладів:

– Модернізація лабораторій та комп'ютерних класів, забезпечення ЗО сучасними навчальними засобами.

Виконавці: ДОН, РДА, КНП «ОСВІТНЯ АГЕНЦІЯ МІСТА КИСВА»

Оперативна ціль 2 «Підвищення актуальності та якості освіти»

2.1. Забезпечення ЗО достатньою кількістю педагогічних кадрів:

– Підвищення рівня заробітної плати та введення систем мотивації працівників.

Виконавці: ДОН, РДА

– Розробка і реалізація інноваційних програм професійного розвитку педагогічних кадрів.

Виконавці: ДОН, ІППО, КУБГ

– Професійна підготовка кваліфікованих спеціалістів та підвищення кваліфікації працівників освіти.

Виконавці: ДОН, КУБГ

2.2. Формування єдиного інформаційно-освітнього простору та розвиток нових освітніх форм:

– Надання якісних освітніх послуг, що позитивно вплине на підвищення результатів ЗНО.

– Реалізація концепції реформування загальної середньої освіти «Нова українська школа».

– Стимулювання інноваційної та дослідницької діяльності у закладах освіти.

Виконавці: ДОН, РДА

– Розвиток єдиної інформаційної системи управління освітою у місті, зокрема впровадження електронних форм освіти.

Виконавці: ДОН, ДІКТ

2.3. Забезпечення національно-патріотичного виховання дітей та молоді міста Києва:

– Проведення освітніх заходів, націлених на піднесення престижу української мови, культури, історичної пам'яті.

– Налагодження співпраці між закладами освіти Києва та інших регіонів України з метою обміну педагогічним досвідом.

Виконавці: ДОН, РДА

2.4. Підвищення орієнтації галузі освіти на потреби ринку праці:

– Посилення співпраці між закладами освіти та науково-дослідницькими установами/підприємствами з метою професійного спрямування учнівської молоді.

Виконавець: ДОН

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Недостатнє фінансування сучасного освітнього середовища в умовах впровадження Нової української школи та впровадження Державного стандарту початкової загальної освіти.

Недостатня кількість місць у закладах дошкільної та загальної середньої освіти в місцях інтенсивної забудови житлового сектору.

Недостатня кількість навчально-практичних центрів професійної (професійно-технічної) освіти для забезпечення потреб ринку праці.

Недостатня забезпеченість закладів освіти кваліфікованими педагогічними кадрами.

Недостатня матеріально-технічна та навчально-методична база закладів освіти.

Недостатній рівень розвитку інформаційно-освітнього простору.

2.9. Безпека та цивільний захист

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – місто, в якому мешканці та гості столиці відчують себе у безпеці

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Довіра населення до поліції	%	30-35	35-40	40-45	Апарат КМДА (УПВПОМБ)
2.	Середній час очікування наряду поліції	хв.	<14	<13	<13	Апарат КМДА (УПВПОМБ), ГУНП у м. Києві, УПП у м. Києві
3.	Кількість спільних заходів проведених громадськими формуваннями спільно з поліцейськими та прикордонниками	од.	1200	1400	1500	Апарат КМДА (УПВПОМБ), ГФОГПДК
4.	Кількість груп товарів для поповнення матеріального резерву міста Києва	од.	4	6	5	УПЦЗ
5.	Кількість виїздів на ліквідацію та попередження надзвичайних ситуацій	тис. виїздів	2,7	2,8	2,9	УПЦЗ

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Зниження рівня злочинності»

1.1. Підвищення ефективності функціонування системи безпеки:

– Створення муніципальної поліції міста Києва після законодавчого врегулювання реформи МВС України та передачі первних повноважень на регіональний (місцевий) рівень управління.

– Розвиток міжнародних зв'язків для підтримки програм превентивної діяльності, обміну досвідом та боротьби зі злочинністю.

Виконавці: апарат КМДА (УПВПОМБ), ГУНП у м. Києві

– Розвиток комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки, зокрема дооснащення інтелектуально-аналітичного комплексу комплексної системи відеоспостереження міста Києва.

Виконавці: ДІКТ, апарат КМДА (УПВПОМБ), ГУНП у м. Києві, ДТІ, КП «Центр організації дорожнього руху»

1.2. Профілактика правопорушень:

– Здійснення заходів з профілактики та упередження вчинення кримінальних правопорушень.

Виконавці: апарат КМДА (УПВПОМБ), ССДС, ГУНП у м. Києві, УПП у м. Києві, ГУ СБУ у м. Києві та Київській області, ГФОГПДК

– Організація інформаційно-просвітницьких заходів з питань правової освіти, попередження та профілактики правопорушень.

Виконавці: апарат КМДА (УПВПОМБ), ДОН, КМЦСССДМ, ГУНП у м. Києві, УПП у м. Києві

– Активізація діяльності громадських формувань за місцем проживання громадян та підвищення їх ролі в забезпеченні правопорядку.

Виконавці: апарат КМДА (УПВПОМБ), ГФОГПДК

1.3. Забезпеченість матеріально-технічною базою:

– Покращення матеріально-технічної забезпеченості вже існуючих об'єктів (зокрема, створення, належна модернізація та облаштування службових приміщень (поліцейських станцій) дільничних офіцерів поліції).

Виконавці: апарат КМДА (УПВПОМБ), ГУНП у м. Києві

– Розвиток та вдосконалення системи централізованого управління нарядами поліції у м. Києві.

Виконавці: апарат КМДА (УПВПОМБ), ГУНП у м. Києві, УПП у м. Києві

Оперативна ціль 2 «Забезпечення цивільного захисту населення»

2.1. Підвищення ефективності превентивних заходів у сфері цивільного захисту:

– Поповнення та постійне відновлення регіонального матеріального резерву для забезпечення запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру.

Виконавець: УПЦЗ

– Покращення матеріально-технічного забезпечення підрозділів КАРС «Київська служба порятунку» та приведення їх функціональних можливостей до стану виконання аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт у найкоротші строки та в необхідному обсязі.

Виконавці: УПЦЗ, КАРС «Київська служба порятунку»

– Створення, використання, утримання та реконструкція фонду захисних споруд цивільного захисту комунальної власності.

Виконавці: УПЦЗ, РДА

– Забезпечення безпеки людей на водних об'єктах.

Виконавці: УЕПР, КП «Плесо»

2.2. Підвищення рівня інженерного захисту територій:

– Виконання робіт з експлуатації та поточного ремонту гідротехнічних споруд.

– Забезпечення моніторингу територій, споруд та будівель у зсувонебезпечних місцях.

Виконавці: ДЖКІ, КП «СУППР»

2.3. Удосконалення організації системи управління охороною праці на території міста Києва:

– Сприяння зниженню рівня виробничого травматизму у місті.

– Забезпечення надання працівникам соціальних пільг, встановлення обґрунтованих доплат та надбавок за роботу в шкідливих та небезпечних умовах праці.

Виконавці: ДМБ (сектор охорони праці), РДА

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Неналежне матеріально-технічне забезпечення правоохоронних органів та

громадських формувань за місцем проживання громадян.

Необхідність вдосконалення та модернізації існуючих інформаційно-комунікаційних технологій, які використовуються у роботі правоохоронними органами і органами виконавчої влади міста Києва.

Необхідність посилення захисту населення і території м. Києва від надзвичайних ситуацій.

Недостатність забезпечення належних умов безпечного відпочинку на водних об'єктах м. Києва.

Недодержання вимог законодавства про охорону праці під час виконання робіт підвищеної небезпеки та/або експлуатації (застосування) устаткування підвищеної небезпеки, невиконання вимог інструкцій з охорони праці.

Попередження виникнення надзвичайних ситуацій та зменшення природно-техногенних ризиків на зсувних і зсувонебезпечних ділянках м. Києва.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ III: ЗБЕРЕЖЕННЯ ІСТОРИЧНОЇ САМОБУТНОСТІ ТА РОЗВИТОК КУЛЬТУРИ У М.КИЄВІ

3.1. Історико-культурна спадщина

Бачення майбутнього стану сектора

Київ - місто, яке цінує та плекає свій багатовіковий історичний спадок

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Кількість розглянутих проектних рішень, розроблених з ініціативи органу охорони культурної спадщини, спрямованих на відновлення, реставрацію та створення умов для сучасного використання об'єктів культурної спадщини	од.	50	50	50	ДОКС
2.	Кількість розроблених програм із залучення грантів, благодійних коштів та інвестицій	од.	1	1	1	ДОКС
3.	Кількість об'єктів культурної спадщини міста Києва, для яких розроблено облікову документацію	од.	100	100	100	ДОКС
4.	Частка об'єктів культурної спадщини міста Києва, що внесені до програмного модулю «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва»	%	80	90	100	ДОКС
5.	Кількість унікальних відвідувачів інтернет-порталу «Культурна спадщина міста Києва» (після його створення)	тис. відвідувачів /рік	125	200	300	ДОКС, ДІКТ
6.	Частка об'єктів культурної спадщини міста Києва, що внесена до публічного міського електронного каталогу пам'яток історії, монументального мистецтва, архітектури та археології	%	100	100	100	ДОКС

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Збереження та актуалізація об'єктів культурної спадщини міста Києва»

1.1. Реставрація об'єктів культурної спадщини:

– Реставрація та реновація об'єктів культурної спадщини, а також створення умов для сучасного використання таких об'єктів (зокрема їх пристосування до туристичної та музейної діяльності).

- Вдосконалення механізмів залучення інвесторів до реставраційних робіт на об'єктах культурної спадщини м. Києва (зокрема шляхом надання субсидій та пільг).
- Розроблення програм щодо популяризації історико-культурної спадщини з метою залучення грантів, коштів благодійних організацій та інвестиційних коштів.

Виконавець: ДОКС

1.2. Контроль за належним утриманням та збереженням об'єктів культурної спадщини:

- Здійснення паспортизації, підготовки облікової документації на об'єкти культурної спадщини та формування облікових справ на пам'ятки, занесені до Державного реєстру нерухомих пам'яток України.

- Співпраця з громадськістю в частині ініціювання питання з виявлення нових об'єктів культурної спадщини з подальшим занесенням їх до переліку об'єктів культурної спадщини м. Києва.

- Забезпечення контролю за дотриманням вимог чинного законодавства у сфері охорони культурної спадщини при використанні та проведенні робіт на об'єктах культурної спадщини міста Києва, посилення відповідальності фізичних і юридичних осіб при виявленні фактів порушення вимог чинного законодавства у сфері охорони культурної спадщини.

- Посилення співпраці між КМДА та ЦОВВ у сфері охорони культурної спадщини міста Києва, зокрема шляхом участі у дорадчих органах представників ЦОВВ.

- Розвиток потенціалу територій Державного історико-архітектурного заповідника «Стародавній Київ», музею «Київська фортеця» та пам'яток містобудування місцевого значення.

Виконавець: ДОКС

- Розроблення пам'яткоохоронної документації з визначенням територій, меж та режимів використання зон охорони пам'яток.

Виконавці: ДОКС, ДЗР, ДМА

1.3. Популяризація культурної спадщини:

- Наповнення та модернізація програмного модулю «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» та інтерактивної карти об'єктів культурної спадщини.

- Створення інтернет-порталу «Культурна спадщина міста Києва».

Виконавці: ДОКС, ДІКТ

- Здійснення культурно-просвітницької, науково-дослідної діяльності у сфері охорони та популяризації історико-культурної спадщини.

Виконавець: ДОКС

- Розробка та встановлення інформаційних вивісок на пам'ятках міста Києва з QR кодами, що надає змогу отримати інформацію про пам'ятку культурної спадщини.

Виконавці: ДОКС, УТП

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Незадовільний стан значної кількості (понад 50%) об'єктів культурної спадщини національного та місцевого значення.

Недосконалість системи державної реєстрації, використання, консервації, реставрації, музеєфікації та реновації об'єктів культурної спадщини; контролю за виконанням власниками зобов'язань охоронного договору щодо утримання пам'яток у належному стані.

Недостатній обсяг наданих місцевим органам повноважень щодо охорони культурної спадщини та незначний розмір фінансових санкцій за порушення законодавства у цій сфері.

Недостатній рівень популяризації культурної спадщини.

3.2. Культура

Бачення майбутнього стану сектора

Київ – культурне серце України та Центрально-Східної Європи

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Кількість платних відвідувань музеїв ²	відвідувачів музеїв/ мешканців міста ³	0,12	0,12	0,12	ДК
2.	Кількість платних відвідувань театрів ²	відвідувачів театрів/ мешканців міста ³	0,23	0,23	0,24	ДК
3.	Кількість концертів ²	од.	482	484	486	ДК
4.	Кількість екскурсій у музеях ²	од. /1 тис. мешканців	6,4	6,5	6,5	ДК
5.	Кількість виставок у музеях комунальної власності міста Києва та центральних міських бібліотеках	од. / 100 тис. мешканців	38	39	39	ДК
6.	Модернізація бібліотек шляхом створення сучасних бібліотечних просторів (бібліохабів) ²	од.	2	1	1	ДК
7.	Співвідношення середньомісячної заробітної плати працівників галузі культури до середньомісячної заробітної плати в м. Києві	%	82	84	85	ДК
8.	Чисельність киян – призерів міжнародних та творчих конкурсів (з числа творчих працівників комунальних закладів культури, учнів і студентів комунальних початкових спеціалізованих	осіб	>2500	>3000	>3500	ДК

² По комунальних закладах, підпорядкованих Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

³ При розрахунку показника враховувалася наявна кількість населення м. Києва станом на 01.03.2020 – 2 966 966 осіб.

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
9.	Створення нових об'єктів культури	од.	1	1	1	ДК
10.	Кількість відвідувачів у кінотеатрах ²	відвідувачів кінотеатрів/ мешканців міста ³	0,4	0,4	0,5	ДК

Завдання та заходи

Оперативна ціль 1 «Забезпечення галузі культури та креативних індустрій сучасною інфраструктурою»

1.1. Створення нових об'єктів культури:

- Відкриття музею «Іван Франко і Київ».
- Відкриття Музею Сержа Лифаря.
- Створення театральних концертних центрів на базі муніципальних кінотеатрів «Київська Русь» та «Кіото».
- Створення та розвиток Київського муніципального дому національностей
- Створення та підтримка альтернативного культурного простору (проведення театральних фестивалів та філармонійних концертів на відкритих майданчиках).

Виконавець: ДК

1.2. Оновлення наявних об'єктів культури у відповідності до вимог часу:

- Комплексний ремонт та модернізація об'єктів культури (зокрема покращення їх матеріально-технічної бази).
- Впровадження автоматизованої системи обліку експонатів у музеях та покращення умов їх зберігання.
- Створення єдиної електронної бібліотеки, використання ресурсу бібліотек для створення культурно-інформаційних центрів, оновлення бібліотечних фондів (зокрема на електронних носіях).
- Приведення матеріально-технічної бази театрів до сучасних вимог європейського і світового рівня технічного оснащення.
- Переоснащення кінотеатрів з одночасним переформатуванням концепції кінотеатру як культурного центру.

Виконавець: ДК

Оперативна ціль 2 «Актуалізація та просування культурної пропозиції»

2.1. Забезпечення культурної пропозиції у відповідності до сучасних вимог:

- Сприяння розвитку креативних індустрій у контексті сучасних культурних процесів, що відбуваються у світі:
 - Міжнародний фестиваль «Київський тиждень мистецтва» (Kyiv Art Week);
 - Міжнародний фестиваль світла і медіа-мистецтва Kyiv Lights Festival;
 - Міжнародний конкурс молодих дизайнерів.
- Організація великих культурних подій (зокрема шляхом залучення приватного сектора):
 - Міжнародний конкурс молодих піаністів пам'яті Володимира Горовиця;
 - Міжнародний музично-театральний фестиваль «О-ФЕСТ»;
 - фестиваль MotoOpenFest;
 - Київський міжнародний кінофестиваль «Молодість».

- Проведення перших персональних виставок митців у Київській міській галереї мистецтв «Лавра».

- Стимулювання культурної пропозиції та просування культурних ініціатив на районному рівні, зокрема проведення культурно-мистецьких заходів на концертних майданчиках, розташованих на лівому березі річки Дніпро.

- Проведення мистецьких конкурсів з визначення культурно-мистецьких проєктів, для реалізації яких передбачається надання фінансової підтримки з бюджету м. Києва.

- Проведення дитячих конкурсів, фестивалів, виставок, олімпіад, пленерів та інших мистецьких творчих заходів

- Реалізація спільних проєктів та обмін досвідом театральними та концертними організаціями з існуючими партнерами і пошук нових.

- Надання можливості доступу через інтернет до унікальних для міста послуг музеїв, театрів, бібліотек тощо.

- Проведення виставок видатних вітчизняних та зарубіжних діячів мистецтв та культури у музеях комунальної власності міста та центральних міських бібліотеках.

Виконавець: ДК

2.2. Забезпечення культурних закладів професійними кадрами:

- Формування творчого складу закладів культури на конкурсних засадах, підвищення професійної компетентності (відвідування спеціалізованих курсів, семінарів, практикумів тощо).

Виконавець: ДК

2.3. Просування культурної пропозиції:

- Розширення міжнародної культурної співпраці, сприяння інтеграції у світовий культурний простір.

Виконавець: ДК

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Необхідність розширення та модернізації інфраструктури галузі.

Невідповідність культурної пропозиції потребам населення.

Недостатня підтримка творчих ініціатив професійних мистецьких колективів щодо втілення оригінальних авторських проєктів, проведення міжнародних фестивалів та спільних мистецьких проєктів.

Відсутність належних умов для збереження, відродження та розвитку етнічної, культурної та мовної самобутності, вивчення рідної мови, історії осіб, які належать до національних меншин і проживають у місті Києві.

Недостатній рівень популяризації культурного продукту.

III. УМОВИ ТА РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ МІСТА

Цільові індикатори, які передбачається досягти в середньостроковій перспективі

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
1.	Темп росту надходжень до бюджету міста Києва, порівняно з попереднім роком	%	105	105	105	ДФ
2.	Кількість проектів із залученням коштів міжнародних фінансових організацій та донорів	од.	1	2	2	ДЕІ
3.	Обсяг коштів, передбачених на громадський бюджет	млн грн	170,0	170,0	170,0	ДФ
4.	Кількість створених відкритих просторів (громадських хабів)	од.	1	1	1	ДСК
5.	Створення Школи місцевої демократії на базі КП «Центр публічної комунікації та інформації»	так/ні	так	-	-	ДСК
6.	Імплементация концепції Комунікативної стратегії міста Києва на 2021–2023 роки	так/ні	так	так	так	ДСК
7.	Тренінгові програми у рамках діяльності Київ медіапростору	цикл	18	36	36	ДСК
8.	Рівень поінформованості щодо реалізації завдань міської політики шляхом опитування громадської думки	%	36	37	39	ДСК
9.	Підтвердження системи управління якістю ДВФКА відповідно до стандарту ISO 9001:2015	так/ні	так	так	так	ДВФКА
10.	Частка структурних підрозділів КМДА та РДА, які здійснюють заходи управління ризиками відповідно до Порядку СВК та моделі COSO	%	70	80	90	ДВФКА, структурні підрозділи КМДА, РДА
11.	Частка структурних підрозділів КМДА та РДА, в яких визначено параметри процесів, що забезпечують виконання функцій таких структурних підрозділів КМДА та РДА, та здійснюється аналіз їх досягнення	%	20	50	70	ДВФКА, структурні підрозділи КМДА, РДА
12.	Частка структурних підрозділів КМДА та РДА, які здійснюють періодичні оцінки (аудити) системи внутрішнього контролю відповідно до Порядку СВК та моделі COSO	%	20	50	70	ДВФКА, структурні підрозділи КМДА, РДА

№	Індикатор	Одиниця виміру	2021	2022	2023	Джерело інформації
13.	Кількість затверджених середньострокових стратегічних планів розвитку підприємств, організацій, установ, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва	од.	221	221	221	ДЕІ
14.	Кількість підприємств, організацій, установ, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, по яких затверджено ключові показники ефективності та завдання щодо їх діяльності	од.	159	159	159	ДЕІ
15.	Кількість оцифрованих інвентаризаційних справ	тис.шт.	50	40	-	ДКВ, КП «КМБТІ»
16.	Кількість підключених об'єктів сервісної мережевої інфраструктури	од.	87	366	366	ДІКТ
17.	Кількість шкіл та дошкільних навчальних закладів забезпечених високошвидкісним доступом до мережі Інтернет	од.	134	134	134	ДІКТ
18.	Кількість закладів охорони здоров'я, забезпечених високошвидкісним доступом до мережі Інтернет	од.	39	40	40	ДІКТ
19.	Кількість скачувань мобільного додатку	од.	25000	27000	30000	ДІКТ

Завдання та заходи

Умова 1. Бюджетно-фінансова політика

– Формування стабільної дохідної бази для фінансування життєзабезпечуючих сфер міста та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку.

Виконавець: ДФ

– Реалізація пілотних проєктів із застосуванням механізму державно-приватного партнерства.

– Залучення в установленому порядку коштів приватних компаній до фінансування міських проєктів у якості спонсорської/меценатської допомоги.

Виконавці: ДЕІ, КП «КІА», структурні підрозділи КМДА

– Проведення та участь у заходах, направлених на посилення співпраці з міжнародними фінансовими організаціями і донорами:

- проведення презентацій проєктів за стратегічними секторами міського розвитку за участі ключових донорів, які представлені в Україні;

- реалізація проєктів із залучення коштів міжнародних фінансових організацій та донорів.

Виконавці: ДЕІ, ДФ, КП «КІА», структурні підрозділи КМДА

Умова 2. Міжнародне, міжрегіональне співробітництво та обмін досвідом

2.1. Розширення переліку міст-, регіонів- та країн-партнерів:

– Активізація роботи з існуючими партнерами та пошуку нових на національній та міжнародній арені для реалізації спільних проєктів та обміну досвідом (зокрема через співпрацю з асоціаціями, містами-побратимами тощо).

Виконавці: апарат КМДА (УМЗ), апарат КМДА (УОРРЗ), ДЕІ, структурні підрозділи КМДА

2.2. Співробітництво з громадами прилеглих до міста Києва територій для реалізації спільних проєктів:

– Розробка взаємовигідних механізмів реалізації спільних проєктів з громадами територій, прилеглих до м. Києва.

Виконавці: ДСК, структурні підрозділи КМДА, КНДУ «НДІРОМ»

Умова 3. Залучення громадян до процесів формування, реалізації та контролю міської політики

3.1. Розвиток інноваційних форм участі для киян (відкрите урядування та електронна демократія):

– Розвиток проєкту «Громадський бюджет» для залучення киян до прийняття рішень щодо розвитку міста, забезпечення діалогу між місцевою владою та громадськістю шляхом співпраці під час процесу формування бюджету.

Виконавці: ДФ, ДІКТ, КНДУ «НДІОМ»

– Розвиток Платформи електронної демократії, створення мобільних додатків для участі у голосуванні, поданні петицій тощо.

– Проведення інформаційно-консультаційних заходів щодо реалізації міських проєктів зі створення ІКТ та е-сервісів, популяризація та навчання користуванню е-сервісами, проведення щорічних форумів «Київ Смарт Сіті».

Виконавець: ДІКТ

3.2. Забезпечення ефективної системи контролю за діяльністю влади з боку мешканців м. Києва:

– Проведення соціологічних, аналітичних досліджень та опитувань.

Виконавці: ДСК, структурні підрозділи КМДА, РДА

– Запровадження сервісу онлайн-оцінювання діяльності КМДА.

Виконавці: ДСК, ДІКТ

– Використання сучасних геоінформаційних та інформаційних систем для надання доступу до муніципальних даних (інформація про об'єкти комунальної власності, земельного кадастру тощо).

– Створення автоматизованої публічно доступної системи обліку договорів, пов'язаних з майном громади Києва (аналітичні дані та тексти договорів, включаючи всі зміни).

Виконавець: ДІКТ

3.3. Налагодження комунікації «влада – громадськість»:

– Розробка проєкту та затвердження концепції Комунікативної стратегії міста Києва на 2021–2023 роки з урахуванням основних пріоритетів розвитку міста Києва й сучасних суспільно-економічних реалій.

Виконавець: ДСК

– Створення Київ медіапростору для підвищення рівня медіаграмотності населення та розвитку взаємодії громади і влади міста.

Виконавці: ДСК, КП КМР «Телеканал «Київ»

– Розвиток Центру публічної комунікації та інформації, зокрема шляхом створення громадських хабів (відкритих офісів) та Школи місцевої демократії.

Виконавці: ДСК, КП «Центр публічної комунікації та інформації»

– Розвиток єдиного вебпорталу Києва для інформування мешканців та забезпечення зворотного зв'язку із органами влади у столиці.

Виконавці: апарат КМДА, ДІКТ, ДСК

Умова 4. Реалізація концепції Kyiv Smart City

4.1. Розвиток сучасної ефективної платформи управління міською інфраструктурою та даними:

– Розвиток міської сервісної мережевої інфраструктури на об'єктах комунальної власності територіальної громади міста Києва.

– Розвиток мобільного додатку «Київ у смартфоні» із особистим кабінетом користувача з ідентифікацією за Mobile ID, Face ID для швидкого та зручного доступу громадян до всіх електронних міських сервісів.

– Забезпечення високошвидкісним доступом до мережі Інтернет та міських сервісів у закладах освіти та охорони здоров'я м. Києва.

– Створення муніципальної мережі Wi Fi для забезпечення доступу до мережі Інтернет та електронних послуг мешканцям та гостям м. Києва.

– Розбудова міського дата-центру, створення резервного дата-центру, модернізація локальних обчислювальних мереж структурних підрозділів КМДА, створення систем та центру кібербезпеки.

– Розвиток та розширення функціоналу єдиної міської платформи електронної взаємодії, управління даними та сервісами (Платформа KYIVSMARTCITY), інтеграція інформаційно-аналітичних систем у єдину міську платформу з метою удосконалення та збільшення кількості сервісів для населення в електронному вигляді та забезпечення їх подальшого розвитку.

– Розвиток міських реєстрів, проекту «Мініципальна картка «Картка киянина» та інших інформаційних ресурсів.

– Розгортання мережі LoRaWAN та розвиток платформи інтернету речей (IoT).

– Розвиток та впровадження інформаційно-аналітичних систем управління в структурних підрозділах КМДА, розвиток внутрішнього корпоративного інформаційного порталу, автоматизованої системи управління проектами, комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві.

– Створення CRM системи (створення, впровадження, супровід та модернізація автоматизованої системи управління єдиною міською абонентською службою).

– Розвиток системи дистанційного навчання із використанням ІТ-технологій.

Виконавець: ДІКТ

4.2. Відкриття нових можливостей сучасної смарт-економіки на основі інновацій і розвитку знань:

– Розробка стандартів Smart City з метою стимулювання співробітництва між містом, бізнесом, спільнотою.

– Стимулювання розвитку інноваційного середовища (створення хабів та інкубаторів міських проектів, стимулювання співпраці університетів, дослідницьких структур, ІТ-індустрії, міської влади та громадського сектора).

– Створення сучасної ефективної платформи управління міською інфраструктурою та даними у різних сферах життєдіяльності міста (створення

платформи «Єдиний освітній простір м. Києва», Єдиної міської бази даних надання житлово-комунальних послуг; розвиток та розширення функціоналу автоматизованої системи «Електронний квиток» тощо).

Виконавець: ДІКТ

Умова 5. Підвищення ефективності та прозорості роботи міських органів влади і служб

5.1. Реорганізація та підвищення ефективності внутрішніх процесів органів міської влади:

- Впровадження системи управління якістю (стандартів ISO).

Виконавець: ДВФКА

5.2. Інтеграція та координація окремих функцій і служб міста задля оптимізації вирішення комплексних проблем та прискорення міжвідомчої взаємодії:

- Створення єдиного міського ситуаційного центру для оперативного моніторингу, реагування та управління містом у сферах безпеки (аварії, надзвичайні ситуації, транспортний рух, забезпечення якості комунальних послуг).

- Створення, розвиток та супроводження системи інформування населення та комунальних служб у разі виникнення надзвичайних ситуацій; оснащення місць встановлення комплексної міської системи відеоспостереження, техногенних об'єктів підвищеної небезпеки та інших місць скупчення населення зовнішніми датчиками-сенсорами; стеження за станом функціонування систем ЖКГ й оперативне реагування на збої в роботі її окремих частин.

Виконавець: ДІКТ

5.3. Удосконалення системи контролю за діяльністю комунальних підприємств та бюджетних організацій:

- Розробка і впровадження системи управлінської звітності для комунальних підприємств міста Києва, які мають стратегічне значення для столиці у відповідності до міжнародних практик.

Виконавці: ДЕІ, структурні підрозділи КМДА

- Забезпечення контролю фінансової відповідності (розробка правил і процедур, контроль їх дотримання).

Виконавці: ДВФКА, ДЕІ

- Вдосконалення системи внутрішнього контролю відповідно до Порядку СВК та моделі COSO.

Виконавці: ДВФКА, структурні підрозділи КМДА, РДА

- Розробка та затвердження стратегічних планів діяльності підприємств, установ, організацій комунальної власності м. Києва на середньострокову перспективу.

- Підвищення фінансової та операційної ефективності діяльності комунальних підприємств міста Києва.

Виконавці: ДЕІ, структурні підрозділи КМДА, РДА, КП

5.4. Забезпечення ефективного управління активами міста:

- Оцифрування інвентаризаційних справ, які зберігаються у сховищах КП «Київське міське бюро технічної інвентаризації» та формування бази даних.

- Впровадження та супроводження системи автоматизації процесів ведення електронної бази даних технічної документації на об'єкти нерухомого майна міста Києва

Виконавці: ДКВ, КП «КМБТІ»

– Створення сервісу у рамках єдиного мобільного додатку із особистим кабінетом, який надаватиме користувачам інформацію про оренду майна: власник, місце розташування, вартість, можливість попереднього бронювання, мінімальний/максимальний період оренди та інші умови.

Виконавець: ДІКТ

Основні проблеми, які передбачається розв'язати в результаті реалізації завдань та заходів

Повільні темпи цифровізації міського господарства.

Відсутність єдиної бази даних для забезпечення органів та місцевого самоврядування необхідною інформацією для прийняття оптимальних управлінських рішень.

Відсутність єдиного агрегованого мобільного додатку для отримання доступу до муніципальних електронних сервісів.

Недостатність узгоджених стратегічних та ефективних каналів комунікації з роз'яснення міських політик, що впливає на об'єктивне сприйняття громадянами дій і рішень місцевої влади.

Відсутність належного рівня громадської та правової культури населення, корпоративної культури партнерства влади і громади.

Недостатній рівень залучення жителів столиці до процесу прийняття рішень влади на етапі їх підготовки.

Необхідність підвищення фінансової та операційної ефективності діяльності комунальних підприємств, оптимізації їх кількості шляхом ліквідації неприбуткових підприємств з дублюючими завданнями.

СПИСОК СКОРОЧЕНЬ

АІС ОУЗР	Автоматизована інформаційна система обліку та управління земельними ресурсами територіальної громади м. Києва
АСКОЕ	Автоматизована система комерційного обліку електричної енергії
АСКОТЕ	Автоматизована система комерційного обліку теплової енергії
АСОП	Автоматизована система обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва
АСКДР	Автоматизована система керування дорожнім рухом
АТО/ООС	Операція об'єднаних сил
БСА	Бортницька станція аерації
ВІЛ	Вірус імунодефіциту людини
ВРП	Валовий регіональний продукт
ГБ	Громадський бюджет
ГО	Громадська організація
ГС	Громадська спілка
ГУ	Головне управління
ГУ ДСНС у м.Києві	Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у м. Києві
ГУНП у м. Києві	Головне управління Національної поліції у м. Києві
ГФОГПДК	Громадські формування з охорони громадського порядку і державного кордону
ДБЖЗ	Департамент будівництва та житлового забезпечення
ДВФКА	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту
ДЕІ	Департамент економіки та інвестицій
Держнаглядохоронпраці України	Державний комітет України по нагляду за охороною праці
Держстандарт України	Державний комітет стандартизації, метрології та сертифікації України
ДЖКІ	Департамент житлово-комунальної інфраструктури
ДЗР	Департамент земельних ресурсів
ДІКТ	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій
ДК	Департамент культури
ДКВ	Департамент комунальної власності м. Києва
ДМА	Департамент містобудування та архітектури
ДМБ	Департамент міського благоустрою
ДМС	Департамент молоді та спорту
ДОЗ	Департамент охорони здоров'я
ДОКС	Департамент охорони культурної спадщини
ДОН	Департамент освіти і науки
ДПДАБК	Департамент з питань державного архітектурно-будівельного контролю
ДПРП	Департамент промисловості та розвитку підприємництва
ДПТ	Детальні плани територій

ДСК	Департамент суспільних комунікацій
ДСП	Департамент соціальної політики
ДТІ	Департамент транспортної інфраструктури
ДТП	Дорожньо-транспортна пригода
Д(Ц)НАП	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг
ДФ	Департамент фінансів
ДЮСШ	Дитячо-юнацькі спортивні школи
ЄС	Європейський Союз
ЕСКО	Співпраця з енергосервісними компаніями
ЖЕО	Житлово-експлуатаційні організації
ЖБК	Житлово-будівельні кооперативи
ЗВО	Заклади вищої освіти
ЗДО	Заклади дошкільної освіти
ЗЗСО	Заклади загальної середньої освіти
ЗМІ	Засоби масової інформації
ЗНО	Зовнішнє незалежне оцінювання
ЗО	Заклади освіти
ЗПО	Заклади позашкільної освіти
ЗПТО	Заклади професійно-технічної освіти
ІКТ	Інформаційно-комунікаційні технології
ІППО	Інститут післядипломної педагогічної освіти
КАРС «Київська служба порятунку»	Комунальна аварійно-рятувальна служба «Київська служба порятунку»
КБУ «КЦ міста Києва»	Комунальна бюджетна установа «Контактний центр міста Києва»
КМДА	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація)
КП «КМБТІ»	Комунальне підприємство «Київське міське бюро технічної інвентаризації»
КМЦЗ	Київський міський центр зайнятості
КМЦСССДМ	Київський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
КНДУ «НДІРоМ»	Комунальна науково-дослідна установа «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста»
КНП	Комунальне некомерційне підприємство
КП	Комунальне підприємство
КП «ГВП»	Комунальне підприємство «Група впровадження проекту з енергозбереження в адміністративних і громадських будівлях м. Києва»
КП «ГІОЦ»	Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»
КП «КІА»	Комунальне підприємство «Київське інвестиційне агентство»
КП «КМ ТЦ»	Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський міський туристично-інформаційний центр»
КП «СУППР»	Комунальне підприємство «Спеціалізоване управління

КУБГ	протизсувних підземних робіт»
МОП	Київський університет імені Бориса Грінченка
ООН	Міжнародна організація праці
ОСББ	Організація Об'єднаних Націй
ПАТ	Об'єднання співвласників багатоквартирних будинків
ПДВ	Публічне акціонерне товариство
ПДР	Податок на додану вартість
Порядок СВК	Правила дорожнього руху
	Порядок організації системи внутрішнього контролю у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, підприємствах, установах і організаціях комунальної власності територіальної громади міста Києва, затверджений розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07 травня 2020 року № 690
ПрАТ	Приватне акціонерне товариство
РДА	Районні в місті Києві державні адміністрації
СКП	Спеціалізоване комунальне підприємство
СНІД	Синдром набутого імунodefіциту
ССДС	Служба у справах дітей та сім'ї
ТЕЦ	Теплоелектроцентраль
ТОВ	Товариство з обмеженою відповідальністю
ТПВ	Тверді побутові відходи
УПВПОМБ	Управління з питань взаємодії з правоохоронними органами по забезпеченню правопорядку та муніципальної безпеки апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
УПП у м. Києві	Управління патрульної поліції у м. Києві
У(І)СК	Управління (інспекція) самоврядного контролю
УЕПР	Управління екології природних ресурсів
УМЗ	Управління міжнародних зв'язків апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
УОРРЗ	Управління організаційної роботи та регіональних зв'язків апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
УПР	Управління з питань реклами
УТП	Управління туризму та промоцій
УЦЗ	Управління з питань цивільного захисту
ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг
ЮНЕСКО	Спеціалізована установа Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури