

## ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ

за січень-березень 2019 року

З метою виявлення проблем розвитку районів м. Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання проводиться щомісячна оцінка діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій (далі – райдержадміністрація) у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови В. Кличка від 01.04.2015 № 9482 (зі змінами).

Рейтингування здійснюється на підставі відомостей структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

За січень-березень 2019 року оцінювання здійснювалося за 11 показниками з 16. Рейтингування не проводилося за показниками:

- щоквартальними:
  - «Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року»;
  - «Співвідношення отриманої орендної плати до нарахованої у звітному періоді відповідного року, у відсотках»;
  - «Відношення фактичної кількості зареєстрованих об'єктів нерухомого майна за звітний період (наростаючим підсумком з початку року) до кількості зареєстрованих об'єктів нерухомого майна до початку звітного року, у відсотках»;
  - «Темп зростання (зменшення) власних надходжень бюджетних установ спеціального фонду бюджету міста Києва (до 25 числа місяця, наступним за звітним)»;

- щопіврічним:
  - «Результативність тестування населення на ВІЛ-інфекцію (крім вагітних та донорів) методом імуноферментичного аналізу та швидкими тестами, у відсотках».

Відповідно до методики оцінки діяльності райдержадміністрацій за окремими показниками:

- на першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків наведено у додатку;
- на другому етапі визначалася підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-березень 2019 року визначено 3 групи:

**I група** – райони, які посіли 1 – 3 місця: Печерський (1 місце), Оболонський з Деснянським (2-3 місця);

**II група** – райони, які розподілили 4 – 7 місця: Подільський з Шевченківським (4-5 місця), Солом'янський (6 місце); Святошинський (7 місце);

**III група** – райони, які за розрахунками посіли 8 – 10 місця: Дніпровський (8 місце), Дарницький (9 місце) та Голосіївський (10 місце).

## 1. Рівень освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м. Києва, %

Рейтингування районних в м. Києві державних адміністрацій за показником здійснюється відповідно до обсягів капітальних вкладень, визначених Переліком об'єктів будівництва (реконструкції), які передбачається фінансувати у 2019 році за рахунок коштів бюджету міста Києва, у складі Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 21.12.2017 №1042/4049.

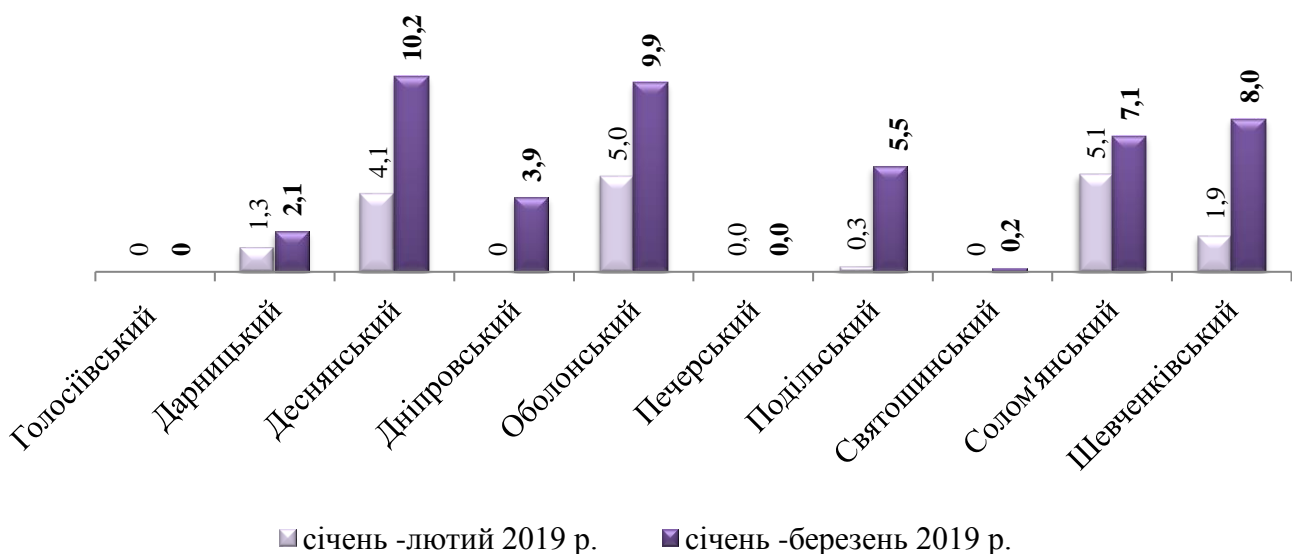
Районним в місті Києві державним адміністраціям на капітальні вкладення та капітальний ремонт передбачено асигнування з бюджету міста Києва в сумі 1953,2 млн грн. Станом на 01.04.2019 освоєно 95,1 млн грн (4,9% запланованої суми).

У січні-березні 2019 року:

- 8 районними в місті Києві державними адміністраціями проводилися роботи з будівництва (реконструкції) або капітального ремонту, зокрема освоєно Деснянською РДА – 10,2%, Оболонською РДА – 9,9%, Шевченківською РДА – 8%, Солом'янською РДА 7,1%, Подільською РДА – 5,5%, Дніпровською РДА – 3,9% Дарницькою РДА – 2,1% та Святошинською РДА – 0,2%;

- у 2 районних в місті Києві державних адміністрацій (Голосіївською та Печерською) освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт відсутнє, реконструкції не виконувалися, тому їм присвоєно 10 місце.

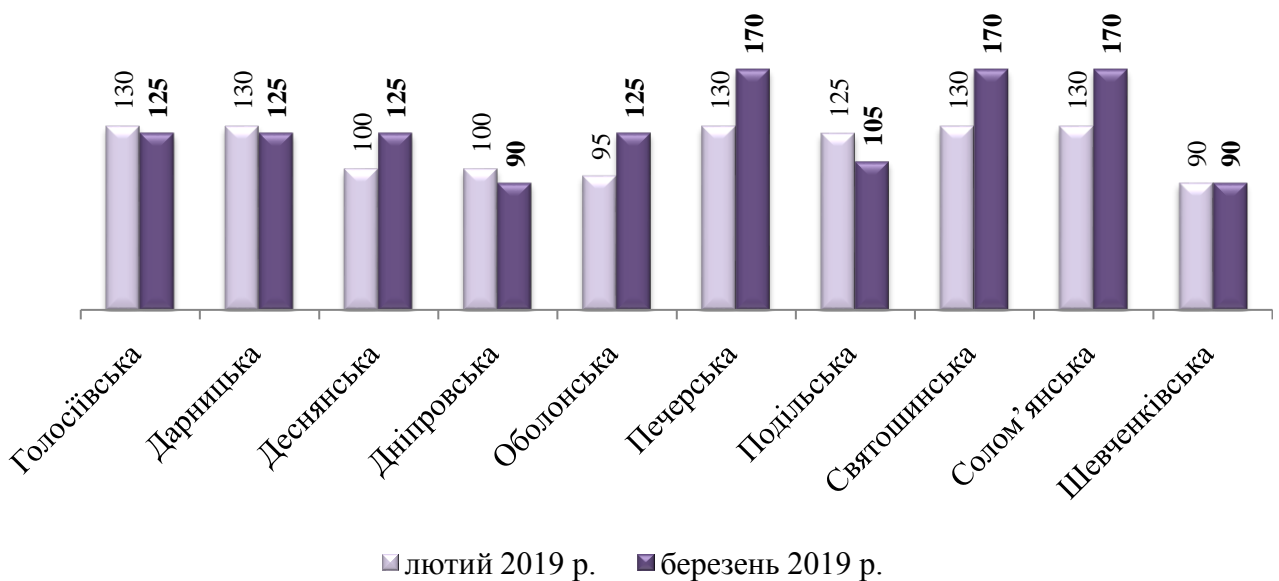
Районним в місті Києві державним адміністраціям з метою своєчасного виконання запланованих у 2019 році робіт з будівництва, реконструкції та капітального ремонту прискорити підготовку та отримання необхідних для цього документів, розробку та коригування проектів, складання кошторисів, отримання позитивних висновків експертизи, проведення електронних закупівель та відкритих торгів для визначення підрядних організацій, укладання договорів на виконання робіт.



## 2. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг, бал

3 лютого 2019 року змінено методику розрахунку показника, зокрема методику доповнено новим критерієм «Стан виконання індивідуального плану розвитку», що дозволяє стимулювати діяльність районних центрів надання адміністративних послуг та спрямувати її не лише на вирішення поточних питань, але й на реалізацію перспективних проєктів, та змінено принципи оцінки критеріїв «Середній час очікування в черзі» та «Відгуки заявників».

У січні-березні 2019 року по 170 балів отримали 3 райони, зокрема: *Печерський, Святошинський та Солом'янський ЦНАПи*, в яких середній час очікування в черзі становив менше 15 хвилин (50 балів), за відгуки заявників (по 25 балів) та за виконання індивідуальних планів (по 95 балів).

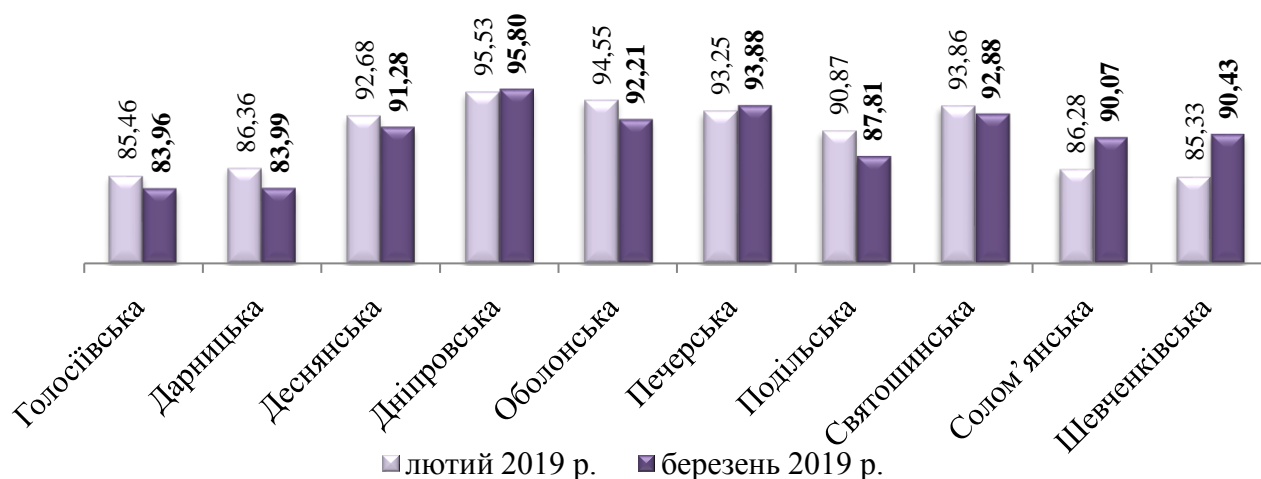


Найменшу кількість (по 90 балів) отримали *Дніпровський та Шевченківський ЦНАПи*, в яких середній час очікування в черзі становив від 15 до 30 хвилин (40 балів), по 25 балів за відгуки заявників та по 25 балів за виконання індивідуальних планів.

## 3. Рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності району в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності райдержадміністрацій у березні 2019 року найвищий рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності зафіксовано у *Дніпровському (95,8%), Печерському (93,88%) та Солом'янському (92,88%)* районах.

Найнижчий рівень виконання звернень – у *Голосіївському (83,96%)* районі.



На низьке порівняно з іншими районами значення показника *Голосіївської* райдержадміністрації вплинули, зокрема, такі показники:

- виконання звернень з питання: «проведення модернізації/заміни ліфту» – 6,15% із 130 звернень, «встановлення (розміщення) і демонтаж біотуалетів» – 2,17% із 94 звернень, «опалення котельня просп. Науки 96-102» – 10,53% із 76 звернень;

- достовірності виконання звернень з питань: «незадовільне обслуговування в амбулаторно-поліклінічних установах» (не виконано 6 звернень із 12 перевірених), «невдоволення посипанням вулиць сіллю чи/та піском» та «організація та проведення продовольчих ярмарків» (не виконано по 2 звернення із 4).

Неякісно опрацьовували звернення:

- Управління житлово-комунального господарства – достовірність 36% із 25 перевірених звернень;

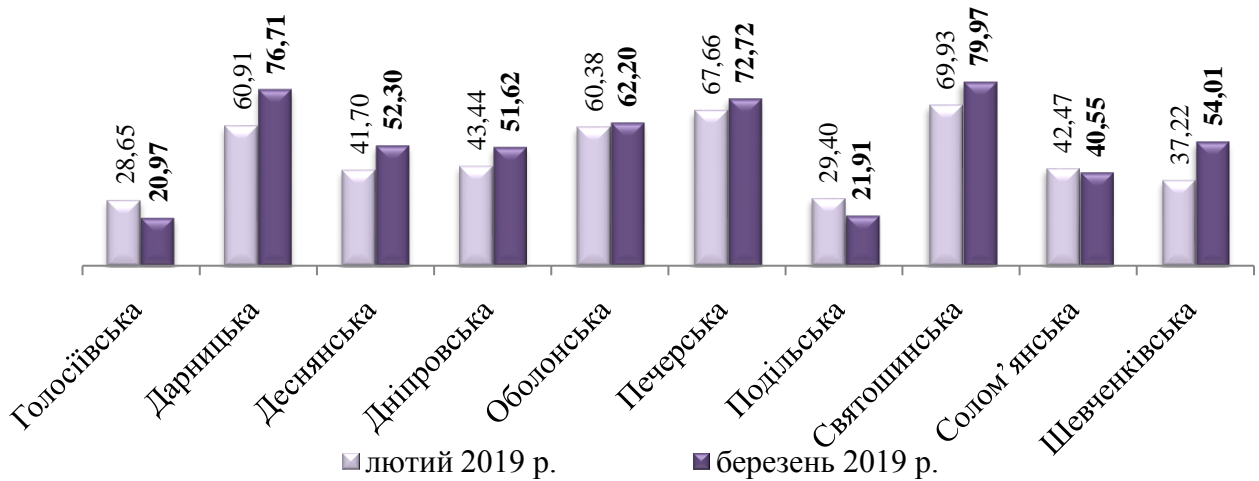
- Відділ освіти – достовірність 58,33% із 24 перевірених звернень;

- Управління будівництва та архітектури – не виконано 2 із 3 перевірених звернень (33,33%);

- вчасності закриття звернень з питань: «незручності від промислових та побутових шумів» – вчасно закрито 14 із 16 звернень, «чищення снігу та льодяного покриву в підземних переходах» – вчасно закрито 10 із 12 звернень тощо.

#### **4. Рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток**

Найвищий рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства у січні-березні 2019 року забезпечили *Святошинська* (79,97%) та *Дарницька* (76,71%) та *Печерська* (72,72%) райдержадміністрації, найнижчий – *Голосіївська* (20,97%) райдержадміністрація.



На низьке значення показника *Голосіївської* райдержадміністрації вплинули, зокрема, такі показники:

– виконання звернень з питань: «видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев» – 60% із 66 звернень, «відсутність каналізаційних, водопровідних люків» – 46,67% із 36 звернень, «утримання та облаштування клумб та газонів» – 66,67% із 18 звернень;

– достовірності виконання звернень з питань: «прибирання та санітарний стан територій» (не виконано 78 із 100 перевірених звернень), «перерахунок плати за утримання будинку та прибудинкової території» (не виконано 15 із 20 перевірених звернень), «інші технічні недоліки стану ліфту» (не виконано 32 із 48 перевірених звернень).

Неякісно опрацьовували звернення:

- ЖЕД-102 – 82,44% із 131 перевіреного;
- ЖЕД-109 – 72,13% із 122 перевірених;
- КП «УЗН» – 70% із 10 перевірених.

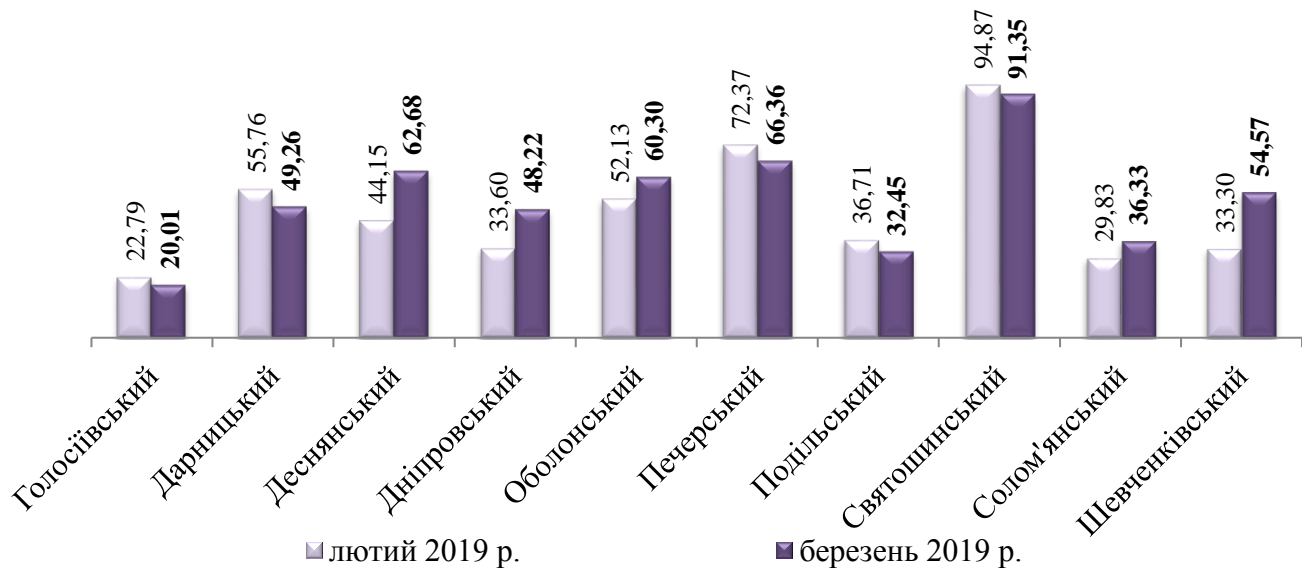
– фактичного виконання звернень з питань: «перерахунок плати за утримання будинку та прибудинкової території» – 75,56% (надійшло 45 звернень), «миття вікон, вітрин, вітражів, дзеркальних поверхонь, дверей» – 50,57% (2 звернення) тощо;

– швидкості виконання звернень з питань: «відсутність або незадовільний стан плафонів у під'їзді» – 5,27 дня (11 звернень), «видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев» – 3 дні (надійшло 27 звернень), «вологе прибирання приміщень» – 2,95 дня (75 звернень), «відсутнє опалення по стояку» – 2,27 днів (209 звернень) тощо.

– вчасності закриття звернень з питань: «відсутність або незадовільний стан плафонів у під'їзді» – вчасно виконано 18 із 22 звернень, «перебої електропостачання» – вчасно закрито 36 із 38 звернень, «незадовільна температура опалення» – вчасно виконано 168 із 194 звернень.

**5. Рівень виконання звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток**

Найкращі результати у січні-березні 2019 року за показником зафіксовано у *Святошинській* (91,35%), *Печерській* (66,36%) та *Деснянській* (62,68%) райдержадміністраціях, найнижчий рівень виконання звернень – у *Голосіївській* (20,01%) райдержадміністрації.



На рівень виконання звернень Голосіївської райдержадміністрації вплинули низькі порівняно з іншими районами показники:

– швидкості виконання звернень з питань «знищення омели, амброзії та рослин-паразитів» – 7,6 дні (5 звернень), «видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев» – 3 дні (27 звернень), «ремонт та обслуговування ганків» – 4,62 дні (13 звернень) тощо;

– достовірності виконання звернень з питань: «графіті, написи/малюнки на об'єктах благоустрою» – не виконано 4 звернення із 4, «незадовільний стан прилеглої до МАФ території (не прибрано, тощо)» – не виконано 2 звернення із 2, «вирізування (кронування) гілля дерев» – не виконано 16 звернень із 18 перевірених,.

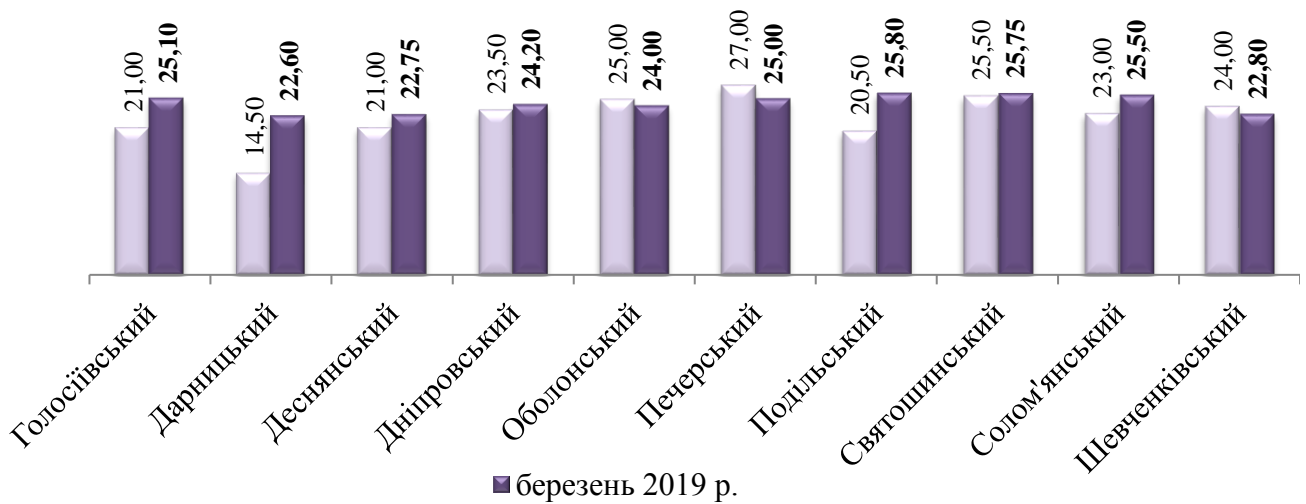
Неякісно опрацьовувалися звернення:

- КП «ШЕУ» – достовірність 14,29% із 14 перевірених;
- ЖЕД - 111 – достовірність 42,86% із 7 перевірених;
- ЖЕД - 102 – достовірність 68,42% із 19 перевірених.

– фактичного виконання за напрямками: «прибирання дерев, гілок, листя з закріпленої території» – 21,74% (23 звернення), «прибирання та санітарний стан території» – 29,05% (179 звернень) тощо.

## **6. Якість та рівень організації ярмарків, бал**

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», адресного переліку сезонних ярмарків та графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті Києві протягом січня-березня 2019 року організовано та проведено 570 ярмарків, на яких за оперативними даними реалізовано 15,7 тис. тонн сільськогосподарської продукції через 26626 торгових точок.



У березні 2019 року найкраща організація проведення сільськогосподарських ярмарків відмічена у 3 районах: *Подільському* (25,8 балів із 28 можливих), *Святошинському* (25,75 балів) та *Солом'янському* (25,5 балів).

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація у березні 2019 року найгірше спрацювала з питання організації та проведення ярмарків (22,6 балів), зокрема в районі зафіксовано ряд недоліків:

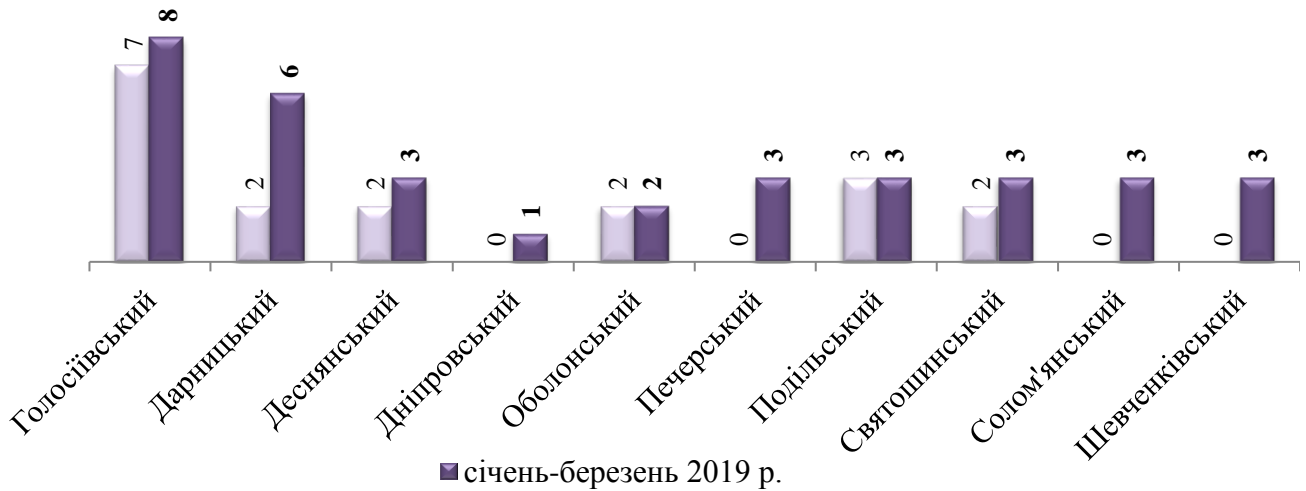
- недотримання правил торговельної діяльності в частині наявності:
  - наметів, столів, лотків у задовільному санітарно-технічному стані;
  - табличок із зазначенням прізвища, імені та по батькові продавця, а також відомості про суб'єкта господарювання, що організував торгівлю;
  - у продавців санітарного одягу;
  - копій документів, що підтверджують якість та безпеку товарів, копії документів, що підтверджують походження товарів та проходження фітосанітарного контролю (у разі реалізації тропічних плодів);
  - цінників на продукцію;
- не створено належних умов для організації ярмарків, зокрема:
  - відсутність рукомийників;
  - відсутність контейнерів для побутових відходів;
- наявність у продажу непродовольчої групи товарів, консервації, м'ясних, кулінарних та інших виробів домашнього приготування, які не мають ДСТУ, ТУ, контрафактної продукції.

В інших 7 районах рівень організації ярмарків забезпечено на належному рівні.

## **7. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, одиниць**

Оцінка за показником формується за даними моніторингу стану створення об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (далі – ОСББ) на підставі відповідних звітів райдержадміністрацій. У січні-березні 2019 року в м. Києві створено 35 ОСББ (у січні-березні 2018 року – 40 ОСББ).





За результатами роботи в даному напрямку у січні-березні 2019 року:  
 – лідируючі позиції займали *Голосіївський* (8 ОСББ) і *Дарницький* (6 ОСББ) райони;

– створено по 3 ОСББ в шести районах: *Деснянському, Печерському, Подільському, Святошинському, Солом'янському та Шевченківському*;  
 – 1 ОСББ створено у *Дніпровському*.

На сьогодні в районах продовжується інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням щодо необхідності вибору способу управління багатоквартирним будинком та переваг ОСББ, як однієї із прогресивних форм управління житловим будинком.

В цілому існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність вдосконалення існуючої законодавчої бази, створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ, а також вжиття додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення.

Крім того, залишається невирішене питання першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, в яких мають створюватися ОСББ.

## **8. Кількість зупинок ліфтів (понад 1 добу), які належать територіальній громаді м. Києва, за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, одиниць**

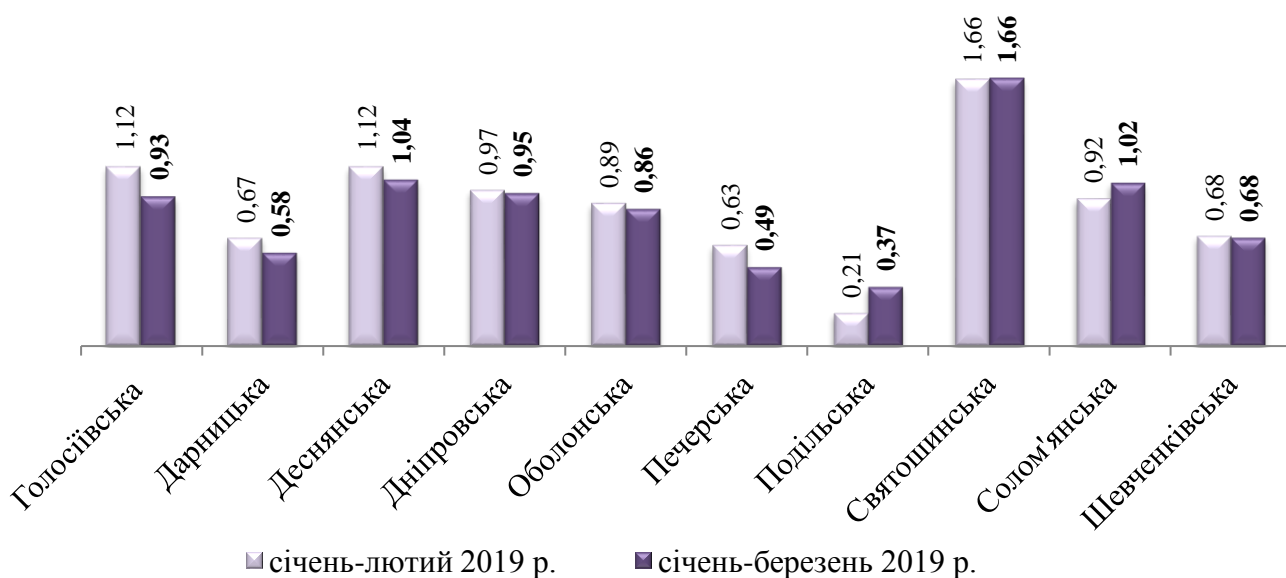
Показник характеризує рівень забезпечення надійності та безпечності експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належать територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (понад 1 добу), який здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за даними об'єднаної диспетчерської системи «ГородОК».

У січні-березні 2019 року загалом по м. Києву на обслуговуванні в житловому фонді перебувало 13318 ліфтів, з яких 7457 ліфтів непрацювали більше доби (56%).



У січні – березні 2019 року найкраща ситуація зафіксована у *Подільському* (0,37 од.) та *Печерському* (0,49 од.) районах.

Найгірші значення показника у *Святошинському* (1,66 од.), *Деснянському* (1,04 од.) та *Солом'янському* (1,02 од.) районах, в яких зафіксована найбільша середня щоденна кількість простоїв ліфтів понад 1 добу. Зазначене пов'язане з тим, що обсяги виконання робіт із заміни та модернізації ліфтів не задовольняють потребу в їх заміні, темп старіння ліфтів перевищує темпи оновлення ліфтового парку.



З метою недопущення погіршення ситуації щодо непрацюючих ліфтів в житловому фонді райдержадміністраціями спільно з житлово – експлуатаційними дільницями постійно проводиться робота з виконання планово-попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.

## 9. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, відсоток

У січні-березні 2019 року видано 523 аварійні контрольні картки на порушення благоустрою у зв'язку з проведенням аварійних робіт на інженерних мережах. Закрито 256 контрольних карток (з урахуванням ТМ ПАТ «Київенерго») (48,95%).

Найкраща ситуація з відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів – у *Печерському* (125,81%) та *Деснянському* (77,42%) районах. Найнижчий рівень виконання робіт з відновлення благоустрою у *Дніпровському* (22,64%) районі.

У січні-березні 2019 року у:

- Голосіївському районі проведено 47 розриттів, закрито 31 (65,96%);
- Дарницькому районі – 33 розриття, закрито 12 (36,36%);
- Деснянському районі – 31 розриття, закрито 24 (77,42%);
- Дніпровському районі – 53 розриття, закрито 12 (22,64%);
- Оболонському районі – 44 розриття, закрито 32 (72,73%);
- Печерському районі – 31 розриття, закрито 39 (125,81%)<sup>1</sup>;

<sup>1</sup> З урахуванням відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів за 2018 рік.

- Подільському районі – 44 розриття, закрито 24 (54,55%);
- Святошинському районі – 59 розриттів, закрито 16 (27,12%);
- Солом'янському районі – 96 розриттів, закрито 28 (29,17%);
- Шевченківському районі – 85 розриттів, закрито 38 (44,71%).

**10. Заборгованість із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн**

Згідно з наявними даними офіційної статистики станом на 01.03.2019 заборгованість із виплати заробітної плати на комунальних підприємствах, переданих до сфери управління райдержадміністрацій, відсутня.

Також у *Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Подільському, Солом'янському та Шевченківському* районах станом на 01.03.2019 відсутні підприємства-боржники зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів перед Пенсійним фондом України.

Одночасно слід відмітити, що:

- найбільший обсяг заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій склався у Дарницькому районі (249,4 тис. грн) на КП «Позняки-Інвест-УКБ Дарницького району міста Києва»;

- у Святошинському районі не відбувалося змін обсягів заборгованості . Станом на 01.03.2019 в районі рахувалося 1 підприємство-боржник зі сплати платежів до Пенсійного фонду України (67,7 тис. грн), яке перебуває в стані припинення;

- у Голосіївському районі на 01.03.2019 рахувалося 1 підприємство-боржник зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (61,3 тис. грн). Зазначена заборгованість погашена у повному обсязі 29.03.2019.

**11. Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року**

Станом на 01.03.2019 у порівнянні з початком 2019 року обсяг заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій:

- значне зростання у *Дарницькому* районі (у 48 разів);
- залишився незмінним у *Святошинському* районі (100%);

– зменшився у *Голосіївському* районі (на 67,9%).

Станом на 01.03.2019 заборгованість відсутня у *Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Подільському Солом'янському та Шевченківському* районах.