



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ**

вул. Хреціатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: [org@guekmda.gov.ua](mailto:org@guekmda.gov.ua) Код ЄДРПОУ 04633423

*04.04.2019 N 050/03 - 2145*

Начальнику управління з питань  
звернень громадян виконавчого органу  
Київської міської ради (Київської  
міської державної адміністрації)  
Бричко О.Л.

на № 009-450 від 27.03.2019

Звіт про роботу зі зверненнями громадян  
за I квартал 2019 року

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I квартал 2019 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 250 звернень громадян, з них 148 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольної – аналітичної та організаційної роботи, 102 звернення були отримані поштою, із загальної кількості 36 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I квартал 2019 року звернулося 1224 громадянина.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від інваліда війни, 4 звернення від інвалідів II групи, 1 звернення від інваліда III групи, 1 від ветерана праці, 1 від учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, житлової політики, будівництва та

реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (62,8 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційний суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій ([dei.kievcity.gov.ua](http://dei.kievcity.gov.ua)) за посиланням <http://cabinet-pai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом I кварталу 2019 року укладено 29 договорів та 17 додаткових угод про сплату пайової участі, підготовлено довідок про сплату коштів на розвиток соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста Києва – 97 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався з врахуванням потреб громад на місцях.

Зокрема:

*у транспортній сфері продовжувалися роботи з:*

- будівництва мостового пішохідно - велосипедного переходу між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка» в Печерському та Шевченківському районах.

- реконструкції транспортних розв'язок в одному рівні вул. Каштанова - вул. Оноре де Бальзака, з влаштуванням двостороннього дорожнього руху по вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;

- реконструкції транспортної розв'язки просп. Генерала Ватутіна – вул. Оноре де Бальзака з організацією додаткових з'їздів на просп. Генерала Ватутіна у деснянському районі міста Києва;

*у житлово-комунальній сфері:*

продовжувалися роботи з:

реконструкції водопровідної мережі Д=300 мм на території Національного музею історії України у Другій світовій війні;

реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;

*у сфері житлового господарства:*

продовжувалися роботи з:

реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов.

*у сфері благоустрою:*

продовжувалися роботи з:

реконструкції зливостоквої каналізації системи озер Опечень в Оболонському районі.

*у соціальній сфері проводилися наступні роботи:*

- реконструкція з прибудовою до будівлі Києво - Печерського ліцею № 171 "Лідер" Печерського району на вул. Лейпцизькій, 11-а у Печерському районі;

- завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;

- завершення будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-а у Солом'янському районі;

- реконструкція з прибудовою та надбудовою до школи № 42 на вул. Хорольській, 19 у Дніпровському районі;

- будівництво дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;

- реконструкція з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі;

- реконструкція гімназії - інтернату №299 на вул. Макіївській, 9 у Оболонському районі;

- реконструкція дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-а в Оболонському районі;

- реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-в у Солом'янському районі;

- реконструкції стадіону спеціалізованої школи № 64 м. Києва на вул. Ушинського, 32 у Солом'янському районі;

- реконструкції легкоатлетичного манежу школи вищої спортивної майстерності (із збереженням функцій) на просп. Павла Тичини, 18 у Дніпровському районі;

- реконструкції стадіону «Русанівець» на бульв. Ігоря Шамо (колишній бульв. Олексія Давидова), 10-12 у Дніпровському районі;

- реконструкції нежитлових приміщень на першому поверсі будівлі на вул. Будищанська, 3 у Деснянському районі міста Києва для влаштування амбулаторії лікарів сімейної медицини;

- реконструкція відділення ранньої соціально-медичної реабілітації дітей з ДЦП, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи, з порушенням психіки (денне перебування), вул. Бориспільська, 28-Б у Дарницькому районі;



- реконструкція об'єктів Київського зоологічного парку загально-державного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

- реставрація з пристосуванням під розміщення Державного спеціалізованого мистецького навчального закладу "Київська дитяча школа мистецтв №2 ім. м. І. Вериківського" об'єкта по вул.Воровського, 2 з прибудовою до нього концертної зали у Шевченківському районі;

- реконструкція нежитлових приміщень будівлі на просп. Маяковського, 15 у Деснянському районі міста Києва під розміщення залу урочистих подій;

у сфері містобудівної політики велись роботи з розробки та впровадженню комплексної інформаційно-аналітичної системи «Містобудівний кадастр м. Києва».

Протягом I кварталу 2019 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 1 громадянина (Матвеева Л.А.) з питання відшкодування коштів по рішенню суду та поновлення на посаді у Департаменті економіки та інвестицій. Питання відновлення на посаді вирішено позитивно.

Крім того заступником директора Департаменту - начальником управління цінової політики особисто прийнято 1 громадянина (Козлов П.С.) з питання тарифів на утримання будинку та прибудинкової території. Заявникові надані роз'яснення в межах компетенції.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 7 арк.

З повагою

Директор



Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук  
2027660



## ДАНИ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за 01.01.2019 по 31.03.2019 у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
								2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.		334	250	162	102	172	148	46	50	-	-	286	165	2	35	1628	1224

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

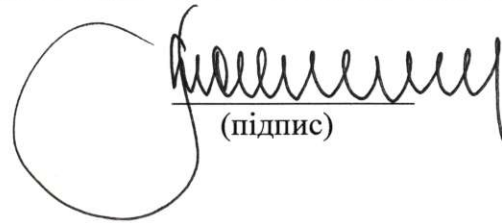
№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	-	-	61	36	-	1	9	5	9	1	2	-	2	-	6	1

Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	334	250	1	1	9	3	-	1	-	3	-	2	-	-	95	58	3	1	-	-	-	3

№ з/п	у тому числі питання:																	Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші				
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.	
1.	1	-	4	-	-	-	-	1	3	1	1	4	-	-	217	172	4	4	

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК





Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	87	8	63	-	-	16	-
	- доручень Київського міського голови, з них	4	-	-	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	163	42	102	-	1	18	-
9	<b>Всього</b>	250	50	165	-	1	34	-

Директор



(підпис)

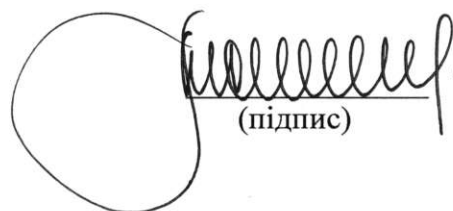
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян  
 директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
 (Київської міської державної адміністрації)  
 та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'янено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Всього:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

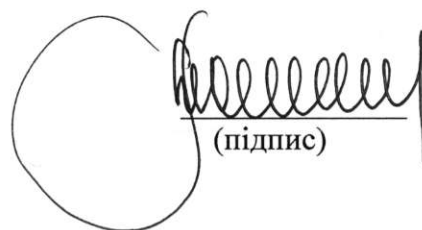




Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній  
 директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
 (Київської міської державної адміністрації)  
 за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		3	1	1	3	0	0	3	0	0

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК




## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	15	1	0	0	0	0	15	0	3	0	9	0	1	0	0	2	15
2	Від громадян на особистому прийомі	148	17	0	0	0	0	148	0	39	0	93	0	0	0	0	16	150
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	87	18	0	0	8	0	81	6	8	0	63	0	0	0	0	16	1059
5	з них від КМУ	7	1	0	0	1	0	7	0	0	0	4	0	0	0	0	2	13
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Разом</b>		<b>250</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>244</b>	<b>6</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>165</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>1224</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



**ДОВІДКА**

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	15	0	0	0	10	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
2	Від громадян на особистому прийомі	148	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	150	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	87	0	1	3	10	1	3	0	0	0	58	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	3	1059	
5	з них від КМУ	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>167</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1224</b>	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор



Наталія МЕЛЬНИК

