

## ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ

**за січень-лютий 2019 року**

З метою виявлення проблем розвитку районів м. Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання проводиться щомісячна оцінка діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій (далі – райдержадміністрація) у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови В. Кличка від 01.04.2015 № 9482 (зі змінами).

Рейтингування здійснюється на підставі відомостей структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

За січень-лютий 2019 року оцінювання здійснювалося за 11 показниками з 16. Рейтингування не проводилося за показниками:

- щоквартальними:
  - «Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року»;
  - «Співвідношення отриманої орендної плати до нарахованої у звітному періоді відповідного року, у відсотках»;
  - «Відношення фактичної кількості зареєстрованих об'єктів нерухомого майна за звітний період (наростаючим підсумком з початку року) до кількості зареєстрованих об'єктів нерухомого майна до початку звітнього року, у відсотках»;
  - «Темп зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів), у відсотках до попереднього року» (рейтингування буде здійснено за результатами I кварталу 2019 року).
- щопіврічним:
  - «Результативність тестування населення на ВІЛ-інфекцію (крім вагітних та донорів) методом імуноферментичного аналізу та швидкими тестами, у відсотках».

Відповідно до методики оцінки діяльності райдержадміністрацій за окремими показниками:

- на першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків наведено у додатку;
- на другому етапі визначалася підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-лютий 2019 року визначено 3 групи:

**I група** – райони, які посіли 1 – 3 місця: Печерський (1 місце), Оболонський (2 місце), Дарницький (3 місце);

**II група** – райони, які розподілили 4 – 7 місця: Подільський (4 місце), Деснянський (5 місце), Солом'янський (6 місце); Святошинський (7 місце);

**III група** – райони, які за розрахунками посіли 8 – 10 місця: Дніпровський (8 місце), Шевченківський (9 місце) та Голосіївський (10 місце).

## **1. Рівень освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м. Києва, %**

Рейтингування районних в м. Києві державних адміністрацій за показником здійснюється відповідно до обсягів капітальних вкладень, визначених Переліком об'єктів будівництва (реконструкції), які передбачається фінансувати у 2019 році за рахунок коштів бюджету міста Києва, у складі Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 21.12.2017 №1042/4049.

Районним в місті Києві державним адміністраціям на капітальні вкладення та капітальний ремонт передбачено асигнування з бюджету міста Києва в сумі 1953,2 млн грн. Станом на 01.03.2019 освоєно 37,2 млн грн (1,9% запланованої суми).

У січні-лютому 2019 року:

– 6 районними в місті Києві державними адміністраціями проводилися роботи з будівництва (реконструкції) або капітального ремонту, зокрема освоєно *Солом'янською РДА 5,1%, Оболонською РДА - 5%, Деснянською РДА - 4,1%, Шевченківською РДА - 1,9%, Дарницькою РДА - 1,3% та Подільською РДА - 0,3%*;

– у 4 районних в місті Києві державних адміністрацій (*Голосіївською, Дніпровською, Печерською та Святошинською РДА*) освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт відсутнє реконструкції не виконувалися, тому їм присвоєно 10 місце.

Протягом звітнього місяця здійснювалися організаційні заходи для забезпечення виконання робіт з будівництва (реконструкції) та капітального ремонту об'єктів, а саме: підготовка та погодження розпорядчих документів (зокрема про затвердження адресних переліків об'єктів капітального ремонту), розробка проектно-кошторисної документації, проведення її експертизи та затвердження, підготовка документів для проведення відкритих закупівель для визначення генеральних проектних та будівельних організацій тощо.

Районним в місті Києві державним адміністраціям з метою своєчасного виконання запланованих у 2019 році робіт з будівництва, реконструкції та капітального ремонту прискорити підготовку та отримання необхідних для цього документів, розробку та коригування проектів, складання кошторисів, отримання позитивних висновків експертизи, проведення електронних закупівель та відкритих торгів для визначення підрядних організацій, укладання договорів на виконання робіт.

## **2. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг, бал**

3 лютого 2019 року змінено методику розрахунку показника, зокрема методику доповнено новим критерієм «Стан виконання індивідуального плану розвитку», що дозволяє стимулювати діяльність районних центрів надання адміністративних послуг та спрямувати її не лише на вирішення поточних питань, але й на реалізацію перспективних проектів, та змінено принципи оцінки критеріїв «Середній час очікування в черзі» та «Відгуки заявників».

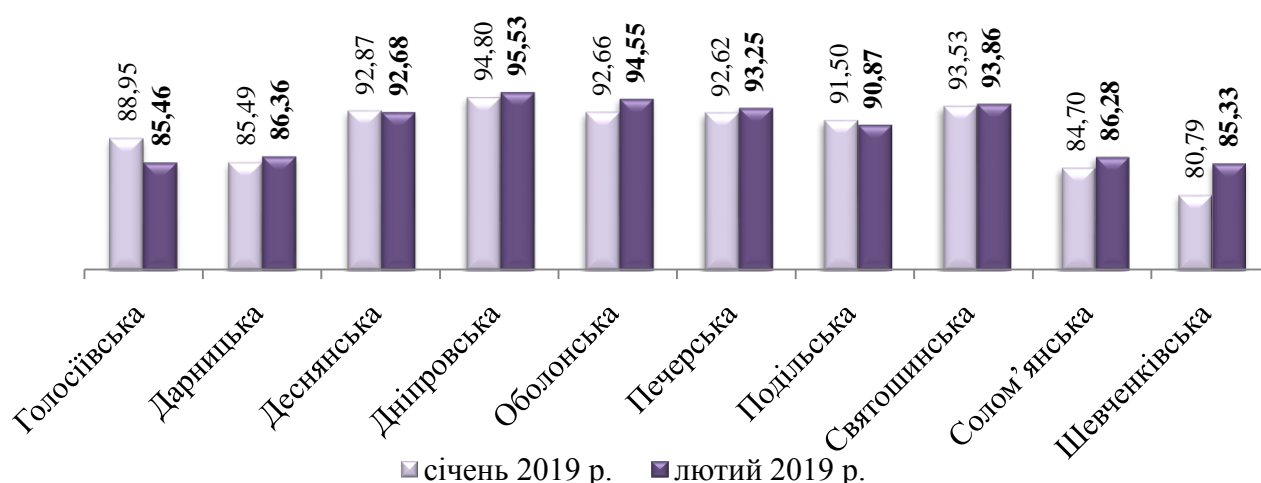
У січні-лютому 2019 року максимальну кількість балів отримали 5 районів, зокрема: *Голосіївський, Дарницький, Печерський, Святошинський та Солом'янський* ЦНАПи (по 130 балів кожний), в яких середній час очікування в черзі становив менше 15 хвилин (50 балів), за відгуки заявників (по 25 балів) та за виконання індивідуальних планів (по 55 балів).

Найменшу кількість (90 балів) отримав *Шевченківський* ЦНАП, в якому середній час очікування в черзі становив від 15 до 30 хвилин (40 балів), 25 балів за відгуки заявників та 25 балів за виконання індивідуальних планів.

### 3. Рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності району в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності райдержадміністрацій у лютому 2019 року найвищий рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності зафіксовано у *Дніпровському (95,53%) та Оболонському (94,55%)* районах.

Найнижчий рівень виконання звернень – у *Шевченківському районі (85,33%)*.



На низьке порівняно з іншими районами значення показника *Шевченківської* райдержадміністрації вплинули, зокрема, такі показники:

– виконання звернень з питання: «капітальний ремонт труб у будинку» – 5,56% із 364 звернень, «проведення капітального ремонту у будинку (реконструкція)» – 4,88% із 172 звернень, «капітальний ремонт сходів» – 4,55% із 104 звернень;

– достовірності виконання звернень з питань: «не працює вантажний ліфт» (не виконано 264 звернення із 328 перевірених), «невдоволення посипанням вулиць сіллю чи/та піском» (не виконано 12 звернень із 20) тощо.

Неякісно опрацьовували звернення:

○ КП Шевченківського району – достовірність 9,8% із 735 перевірених звернень;

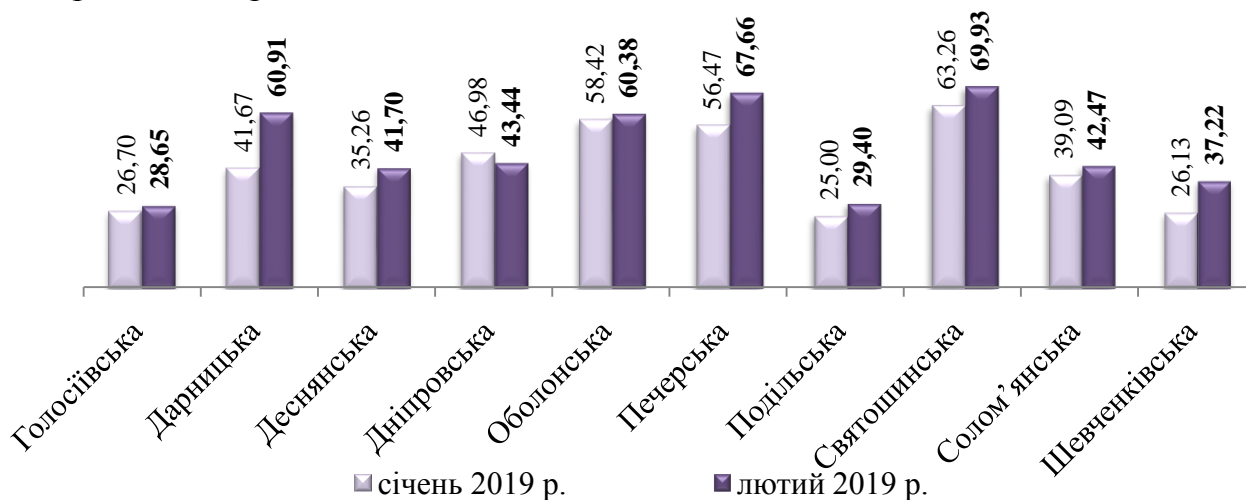
○ КП «Керуюча компанія» – достовірність 8,33% із 684 перевірених звернень;

○ ВОП «Лук'янівська» – не виконано 26 із 26 перевірених звернень;

– вчасності закриття звернень з питань: «робота циркуляційної системи» – вчасно закрито 82 із 134 звернень, «перевірка наявності дозволів на виконання будівельних робіт» – вчасно закрито 24 із 34 звернень.

#### 4. Рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

Найвищий рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства у січні-лютому 2019 року забезпечили *Святошинська* (69,93%) та *Печерська* (67,66%) райдержадміністрації, найнижчий – *Голосіївська* райдержадміністрація (28,65%).



На низьке значення показника *Голосіївської* райдержадміністрації вплинули, зокрема, такі показники:

– виконання звернень з питань: «незадовільний стан кнопок виклику/наказу ліфту» – 93,1% із 76 звернень, «відсутність каналізаційних, водопровідних люків» – 36,36% із 22 звернень, «видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев» – 33,33% із 28 звернень;

– достовірності виконання звернень з питань: «прибирання та санітарний стан територій» (не виконано 36 із 60 перевірених звернень), «перерахунок плати за утримання будинку та прибудинкової території» (не виконано 15 із 20 перевірених звернень), «видалення аварійних, пошкоджених хворобами дерев» (не виконано 10 із 12 перевірених звернень).

Неякісно опрацьовували звернення:

- ЖЕД-109 – 78,95% із 76 перевірених;
- КП «УЗН» – 60% із 5 перевірених тощо.

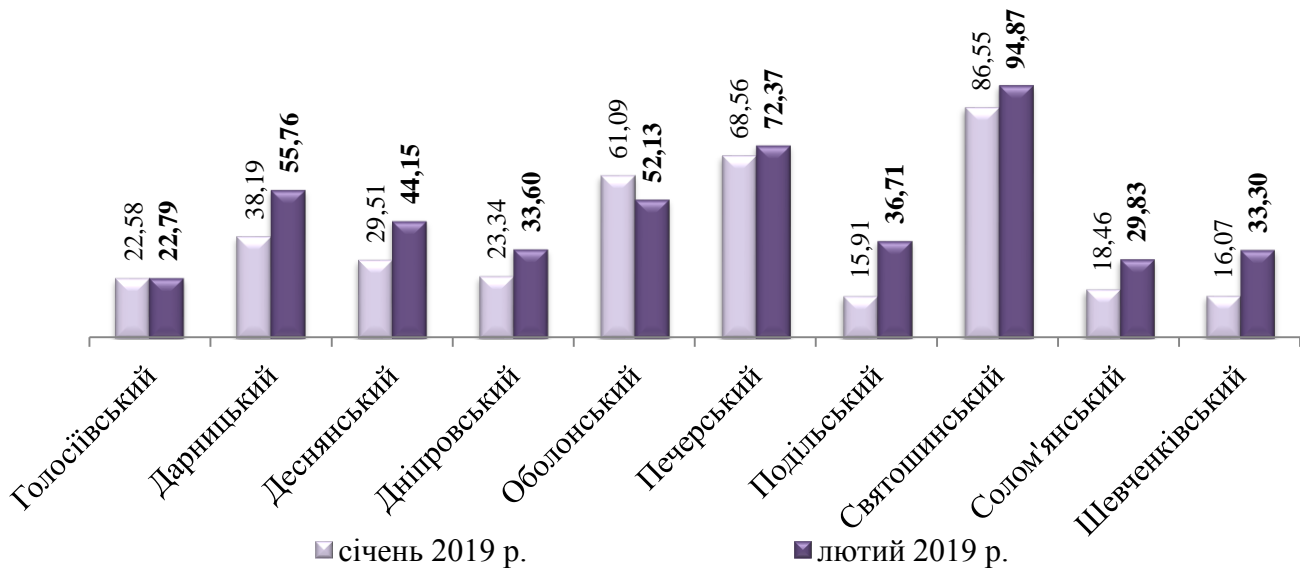
– фактичного виконання звернень з питань: «відсутність опалення» – 11,98% (надійшло 246 звернень), «відсутність опалення по стояку» – 17,68% (164 звернення), «відсутність освітлення у під'їзді» – 10% (122 звернення) тощо;

– швидкості виконання звернень з питань: «залиття квартири з вини ЖЕКу» – 8 днів (надійшло 4 звернення), «відсутність або незадовільний стан плафонів у під'їзді» – 7 днів (8 звернень), «вологе прибирання приміщень» – 3,18 дня (51 звернення), «відсутнє опалення по стояку» – 2,31 дня (164 звернення) тощо.

– вчасності закриття звернень з питань: «незадовільна температура опалення» – вчасно виконано 152 із 158 звернень, «перебої електропостачання» – вчасно закрито 30 із 32 звернень.

### 5. Рівень виконання звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

Найкращі результати у січні-лютому 2019 року за показником зафіксовано у *Святошинській* (94,87%) та *Печерській* (72,37%) райдержадміністраціях, найнижчий рівень виконання звернень – у *Голосіївській* (22,79%) райдержадміністрації.



На рівень виконання звернень Голосіївської райдержадміністрації вплинули низькі порівняно з іншими районами показники:

– швидкості виконання звернень з питань «відновлення благоустрою після планових, аварійних робіт на об'єктах благоустрою» – 5,33 дні (15 звернень), «відсутність освітлення у під'їзді» – 2,32 дні (122 звернення), «виризування (кронування) гілля дерев» – 4,4 дні (5 звернень) тощо;

– достовірності виконання звернень з питань: «відсутність каналізаційних, водопровідних люків» – не виконано 8 звернень із 8 перевірених, «встановлення сміттєвих контейнерів та урн для сміття» – не виконано 4 звернення із 4, «графіті, написи/малюнки на об'єктах благоустрою» – не виконано 2 звернення із 2.

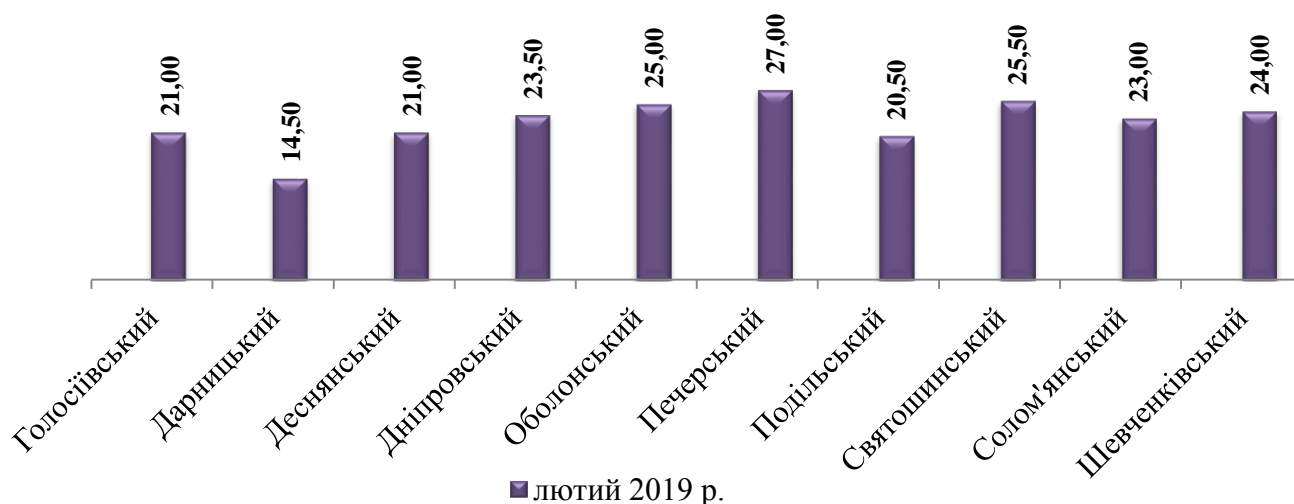
Неякісно опрацьовувалися звернення:

- КП «ШЕУ» – достовірність 12,5% із 8 перевірених;
- КП «УЗН» – достовірність 60% із 5 перевірених;
- ЖЕД - 102 – достовірність 73,33% із 15 перевірених;

– фактичного виконання за напрямками: «вивезення, утилізація твердих та негабаритних відходів» – 14,29% (7 звернень), «відсутність каналізаційних, водопровідних люків» - 50% (4 звернення) тощо.

## 6. Якість та рівень організації ярмарків, бал

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», адресного переліку сезонних ярмарків та графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті Києві протягом лютого 2019 року організовано та проведено 175 ярмарків, на яких за оперативними даними реалізовано 4,2 тис. тонн сільськогосподарської продукції через 7664 торгові точки.



У лютому 2019 року найкраща організація проведення сільськогосподарських ярмарків відмічена у 2 районах: *Печерському* (27 балів із 28 можливих) та *Святошинському* (25,5 балів).

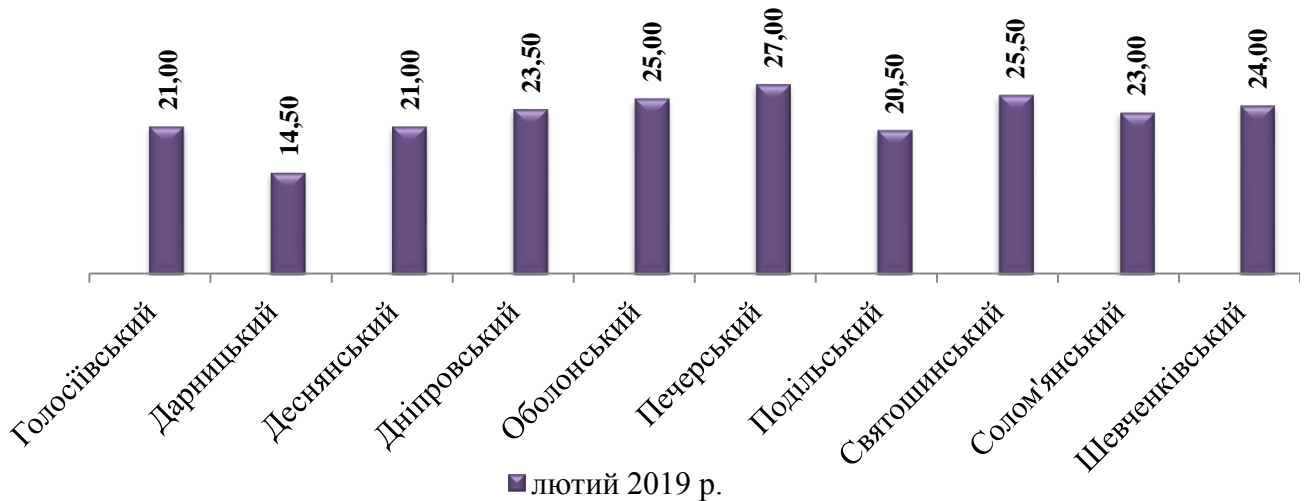
Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація у лютому 2019 року найгірше спрацювала з питання організації та проведення ярмарків (14,5 балів), зокрема в районі зафіксовано ряд недоліків:

- недотримання правил торговельної діяльності в частині наявності:
  - наметів, столів, лотків у задовільному санітарно-технічному стані
  - ваговимірювального обладнання, яке сертифіковане та/або повірене
  - у продавців санітарного одягу;
  - копій документів, що підтверджують якість та безпеку товарів, копії документів, що підтверджують походження товарів та проходження фітосанітарного контролю (у разі реалізації тропічних плодів);
  - цінників на продукцію;
- не створено належних умов для організації ярмарків, зокрема:
  - відсутність рукомийників;
  - відсутність контейнерів для побутових відходів;
- наявність у продажу непродовольчої групи товарів, консервації, м'ясних, кулінарних та інших виробів домашнього приготування, які не мають ДСТУ, ТУ, контрафактної продукції.

В інших 7 районах рівень організації ярмарків забезпечено на належному рівні.

## 7. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, одиниць

Оцінка за показником формується за даними моніторингу стану створення об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (далі – ОСББ) на підставі відповідних звітів райдержадміністрацій. У січні-лютому 2019 року в м. Києві створено 18 ОСББ (у січні-лютому 2018 року – 34 ОСББ).



За результатами роботи в даному напрямку у січні-лютому 2019 року:

– лідируючі позиції займали *Голосіївський* (7 ОСББ), *Подільський* (3 ОСББ) райони;

– створено по 2 ОСББ в чотирьох районах: *Дарницькому*, *Деснянському*, *Оболонському* та *Святошинському*;

– не створено жодного ОСББ у *Дніпровському*, *Печерському*, *Солом'янському* та *Шевченківському* районах.

На сьогодні в районах продовжується інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням щодо необхідності вибору способу управління багатоквартирним будинком та переваг ОСББ, як однієї із прогресивних форм управління житловим будинком.

В цілому існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність вдосконалення існуючої законодавчої бази, створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ, а також вжиття додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення.

Крім того, залишається невирішене питання першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, в яких мають створюватися ОСББ.

## 8. Кількість зупинок ліфтів (понад 1 добу), які належать територіальній громаді м. Києва, за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, одиниць

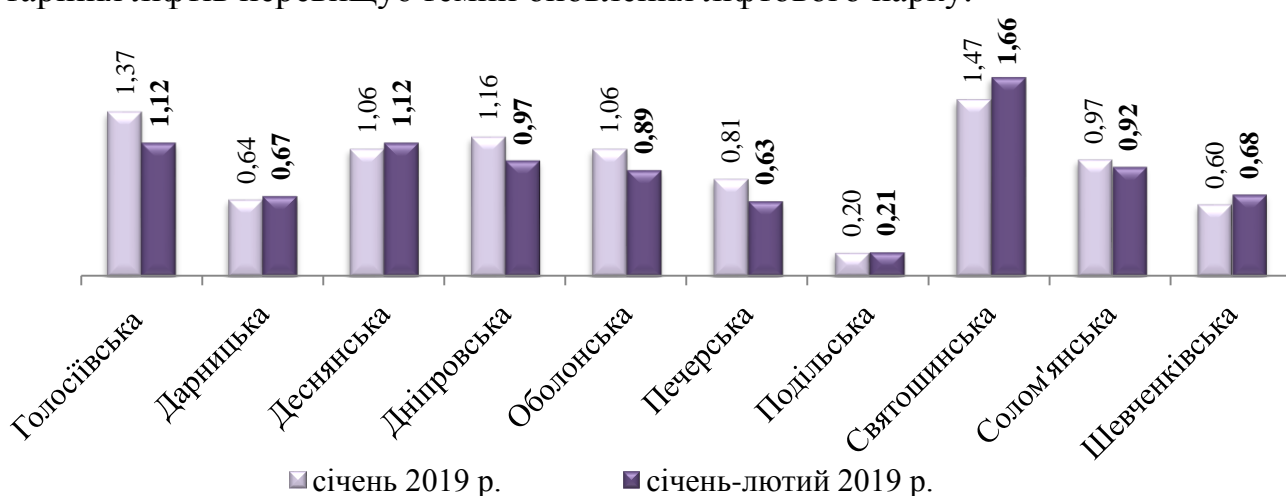
Показник характеризує рівень забезпечення надійності та безпечності експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належать територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу



середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (понад 1 добу), який здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за даними об'єднаної диспетчерської системи «ГородОК».

У січні – лютому 2019 року найкраща ситуація зафіксована у *Подільському* (0,21 од.) та *Печерському* (0,63 од.) районах.

Найгірші значення показника у *Святошинському* (1,66 од.) та *Голосіївському* з *Деснянським* (по 1,12 од.) районах, в яких зафіксована найбільша середня щоденна кількість простоїв ліфтів понад 1 добу. Зазначене пов'язане з тим, що у цих районах стан ліфтового господарства застарілий та потребує проведення робіт капітального характеру. Обсяги виконання робіт із заміни та модернізації ліфтів не задовольняють потребу в їх заміні, темп старіння ліфтів перевищує темпи оновлення ліфтового парку.



З метою недопущення погіршення ситуації щодо непрацюючих ліфтів в житловому фонді райдержадміністраціями спільно з житлово – експлуатаційними дільницями постійно проводиться робота з виконання планово-попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.

## 9. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, відсоток

У січні-лютому 2019 року видано 369 аварійних контрольних карток на порушення благоустрою у зв'язку з проведенням аварійних робіт на інженерних мережах, із них закрито 66 (17,89%).

Найкраща ситуація з відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів – у *Печерському* (50%) та *Подільському* (32,35%) районах. Не виконувалися роботи з відновлення благоустрою у *Дніпровському* (0%) районі, що зумовлено несвоєчасною оплатою виконаних робіт замовником (КП «Київтеплоенерго»).

У січні-лютому 2019 року у:

- Голосіївському районі проведено 36 розриттів, закрито 7 (19,44%);
- Дарницькому районі – 24 розриття, закрито 3 (12,5%);
- Деснянському районі – 25 розриттів, закрито 6 (24%);
- Дніпровському районі – 34 розриття, закрито 0 (0%);
- Оболонському районі – 29 розриттів, закрито 6 (20,69%);

- Печерському районі – 22 розриття, закрито 11 (50%);
- Подільському районі – 34 розриття, закрито 11 (32,35%);
- Святошинському районі – 38 розриттів, закрито 5 (13,16%);
- Солом'янському районі – 68 розриттів, закрито 8 (11,76%);
- Шевченківському районі – 59 розриттів, закрито 9 (15,25%).

**10. Заборгованість із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн**

Згідно з наявними даними офіційної статистики станом на 01.02.2019 заборгованість із виплати заробітної плати на комунальних підприємствах, переданих до сфери управління райдержадміністрацій, відсутня.

Одночасно слід відмітити, що у Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Подільському, Солом'янському та Шевченківському районах станом на 01.02.2019 відсутні підприємства-боржники зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів перед Пенсійним фондом України.

*Довідково: Дарницькою РДА у січні 2019 року погашено заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у сумі 5,2 тис. грн.*

Найбільший обсяг заборгованості у Голосіївському районі. Станом на 01.02.2019 налічувалося 5 підприємств-боржників зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України (191,24 тис. грн), зокрема 3 підприємства знаходяться в стані припинення шляхом ліквідації; 1 підприємство в стані реорганізації шляхом приєднання до Комунального підприємства «Шкільне харчування».

У Святошинському районі не відбувалося змін обсягів заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій. Станом на 01.02.2019 в районі рахувалося 1 підприємство-боржник зі сплати платежів до Пенсійного фонду України (67,7 тис. грн), яке перебуває в стані припинення.

**11. Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року**

Станом на 01.02.2019 у порівнянні з початком 2019 року обсяг заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій:

- повністю погашено у *Дарницькому* районі;
- збільшився у *Голосіївському* районі (150,4%);
- залишився незмінним у *Святошинському* районі (100%);

Станом на 01.02.2019 заборгованість відсутня у *Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Подільському Солом'янському та Шевченківському* районах.