

## ЩОМІСЯЧНА ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ ЗА ОКРЕМИМИ ПОКАЗНИКАМИ

за січень-листопад 2018 року

З метою виявлення проблем розвитку районів м. Києва за окремими показниками та прийняття оперативних управлінських рішень для їх розв'язання проводиться щомісячна оцінка діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій (далі – райдержадміністрація) у порядку та за методикою, визначеними в окремому дорученні Київського міського голови В. Кличка від 01.04.2015 № 9482 (зі змінами).

Рейтингування здійснюється на підставі відомостей структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва».

За січень-листопад 2018 року оцінювання здійснювалося за 12 показниками із 16.

Не здійснювалося оцінювання за показниками:

- щоквартальними:

- «Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості по платі за здачу в оренду нежитлової площі, переданої до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року»;

- «Співвідношення отриманої орендної плати до нарахованої у звітному періоді відповідного року, у відсотках»;

- «Відношення фактичної кількості зареєстрованих об'єктів нерухомого майна за звітний період (наростаючим підсумком з початку року) до кількості зареєстрованих об'єктів нерухомого майна до початку звітного року, у відсотках»;

- «Результативність тестування населення на ВІЛ-інфекцію (крім вагітних та донорів) методом імуноферментичного аналізу та швидкими тестами, у відсотках» (оцінювання проводиться щопівроку).

Відповідно до методики оцінки діяльності райдержадміністрацій за окремими показниками:

- на першому етапі оцінки здійснено ранжування районів за значеннями окремих показників. Результати розрахунків наведено у додатку;

- на другому етапі визначалася підсумкова оцінка району, як середнє арифметичне суми оцінок показників, та місце кожного району.

За результатами оцінки за січень-листопад 2018 року визначено 3 групи:

**I група** – райони, які посіли 1 – 3 місця: Печерський (1 місце), Святошинський (2 місце), Оболонський (3 місце);

**II група** – райони, які розподілили 4 – 8 місця: Подільський (4 місце), Деснянський (5 місце), Солом'янський (6 місце), Дніпровський з Шевченківським (7-8 місця);

**III група** – райони, які за розрахунками посіли 9 – 10 місця: Голосіївський (9 місце) та Дарницький (10 місце).

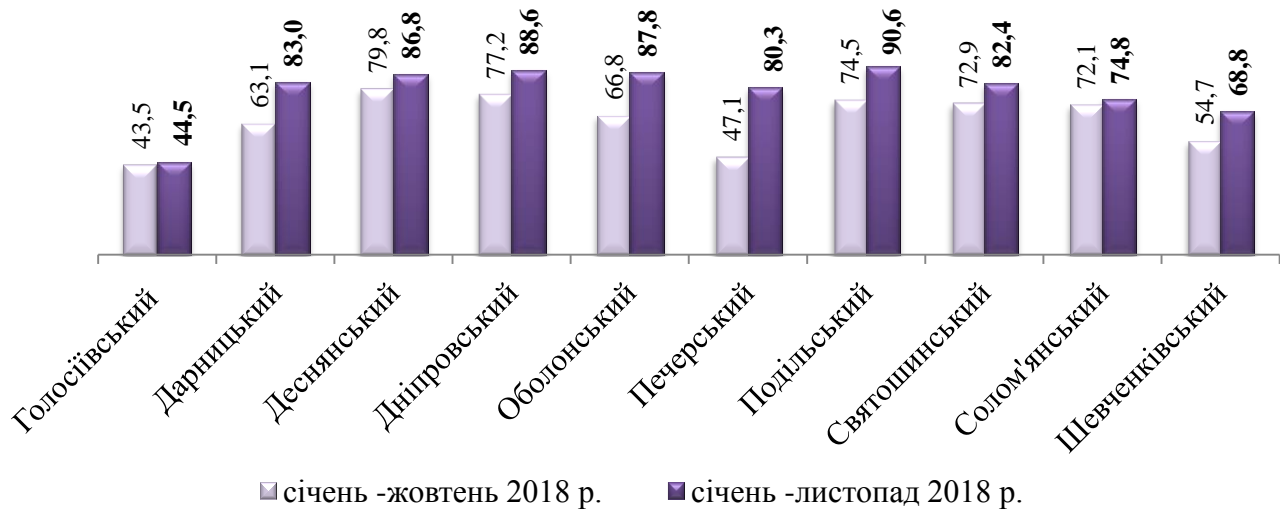
## 1. Рівень освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м. Києва, %

Розрахунки рівня освоєння видатків на капітальні вкладення та капітальний ремонт за рахунок коштів бюджету м. Києва за січень-листопад 2018 року здійснювалися виходячи із показників, визначених:

– Переліком об'єктів будівництва (реконструкції), які передбачається фінансувати у 2018 році за рахунок бюджетних коштів, у складі Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 21.12.2017 № 1042/4049 (із змінами, внесеними рішенням Київської міської ради від 20.11.2018 № 146/6197);

– розпорядженнями відповідних районних в місті Києві державних адміністрацій про затвердження адресних переліків робіт з капітального ремонту, які передбачається фінансувати в межах видатків бюджету міста Києва на 2018 рік, затверджених рішенням Київської міської ради від 21.12.2017 № 1043/4050 (із змінами, внесеними рішенням Київської міської ради від 26.04.2018 № 800/4864).

Районним в місті Києві державним адміністраціям на капітальні вкладення та капітальний ремонт передбачено асигнування з бюджету міста Києва в сумі 1835,2 млн грн, з яких станом на 01.12.2018 освоєно 1432,6 млн грн, що становить 78,1% запланованої суми.



Найвищий відсоток освоєння капітальних видатків у *Подільської* (90,6%), *Дніпровської* (88,6%) та *Оболонської* (87,8%) райдержадміністрацій, найнижчий – у *Голосіївської* (44,5%) та *Шевченківської* (68,8%) райдержадміністрацій.

Районним в місті Києві державним адміністраціям прискорити виконання робіт з будівництва, реконструкції та капітального ремонту з метою освоєння в повному обсязі коштів, передбачених на 2018 рік.

## 2. Оцінка якості роботи з надання адміністративних послуг відділами (центрами) надання адміністративних послуг, бал

У листопаді 2018 року максимальну кількість балів отримали *Дарницький*, *Деснянський*, *Печерський*, *Святошинський* та *Солом'янський* ЦНАПи (по

60 балів кожний), в яких середній час очікування в черзі становив менше 15 хвилин (50 балів) та відсутні негативні відгуки заявників (10 балів).

*Подільський* ЦНАП отримав 45 балів, оскільки середній час очікування в черзі – менше 15 хвилин (50 балів), проте наявний негативний відгук заявника («мінус» 5 балів).

*Голосіївський* ЦНАП отримав 40 балів у зв'язку з тим, що середній час очікування в черзі – менше 15 хвилин (50 балів), але зареєстровано 4 негативних відгуки заявників («мінус» 10 балів).

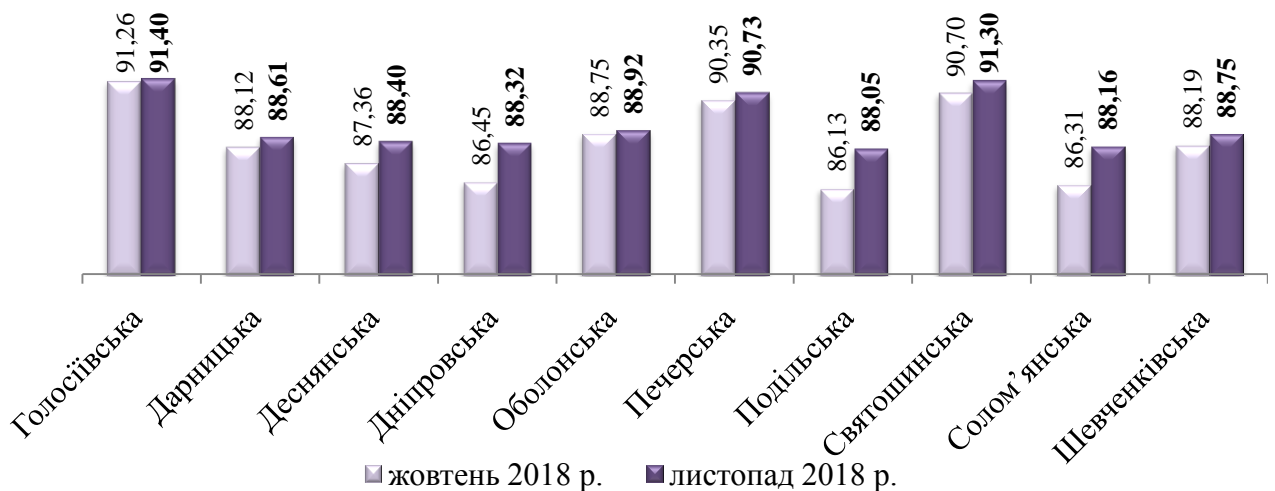
*Оболонський* та *Шевченківський* ЦНАПи отримали по 35 балів, оскільки середній час очікування від 15 до 30 хвилин (по 40 балів) та зареєстровано по 1 негативному відгуку заявників в кожному з районів (по «мінус» 5 балів).

Найменшу кількість (10 балів) отримав *Дніпровський* ЦНАП, в якому середній бал очікування в черзі становив від 15 до 30 хвилин (40 балів) та наявні 6 негативних відгуків заявників, що суттєво знизило загальну кількість балів («мінус» 20 балів).

### 3. Рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності району в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

За проведеною КБУ «Контактний центр міста Києва» оцінкою діяльності райдержадміністрацій у листопаді 2018 року найвищий рівень виконання звернень громадян з питань життєдіяльності зафіксовано у *Голосіївському* (91,4%) та *Святошинському* (91,3%) районах.

Найнижчий рівень виконання звернень – у *Подільському* районі (88,05%).



На низьке порівняно з іншими районами значення показника *Подільської* райдержадміністрації вплинули, зокрема, такі показники:

– виконання звернень з питання: «незадовільна робота рушникосушарок від гарячого водопостачання» – 36,36% із 132 звернень, «недостатній тиск гарячого водопостачання» – 36,79% із 106 звернень, «перерахунок плати за недостатню температуру опалення» – 25% із 24 звернень;

– достовірності виконання звернень з питань: «не працює пасажирський ліфт» (не виконано 1131 звернення із 3599), «незадовільна видача

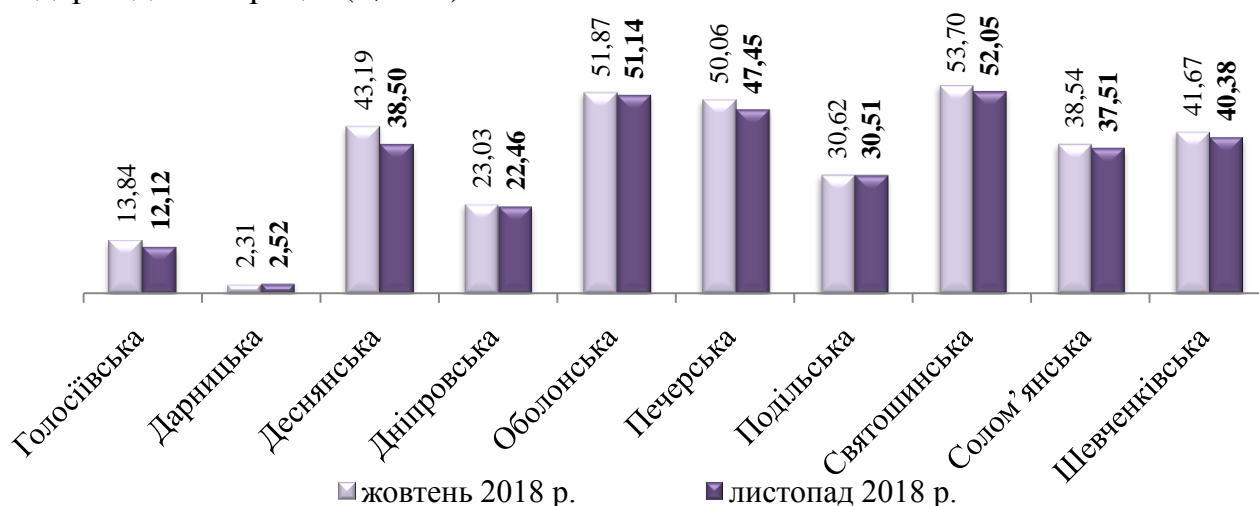
актів обстеження (залиття тощо)» (не виконано 36 звернень із 40), «викрадення ліфтового обладнання» (не виконано 20 звернень із 28).

Неякісно опрацьовували звернення:

- КП «Керуюча компанія» – достовірність 25,8% із 2 128 перевірених звернень;
- дільниця - 2 – достовірність 36,33% із 245 перевірених звернень;
- дільниця - 4 – достовірність 40,38% із 421 перевіреного звернення.

#### 4. Рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

Найвищий рівень виконання звернень громадян з питань житлового господарства у листопаді 2018 року забезпечили *Святошинська* (52,05%) та *Оболонська* (51,14%) райдержадміністрації, найнижчий – *Дарницька* райдержадміністрація (2,52%).



На низьке значення показника *Дарницької* райдержадміністрації вплинули, зокрема, такі показники:

- виконання звернень з питань: «незадовільна температура опалення» – 91,67% із 120 звернень, «вивезення, утилізація твердих та негабаритних відходів» – 91,67% із 48 звернень тощо;
- достовірності виконання звернень з питань: «залиття квартири з вини ЖЕКу» (не виконано 10 із 18 звернень), «перерахунок та нарахування плати за інші види житлово-комунальних послуг» (не виконано 8 із 10 звернень), «миття вікон, вітрин, вітражів, дзеркальних поверхонь, дверей (не виконано 4 із 6 звернень).

Неякісно опрацьовували звернення:

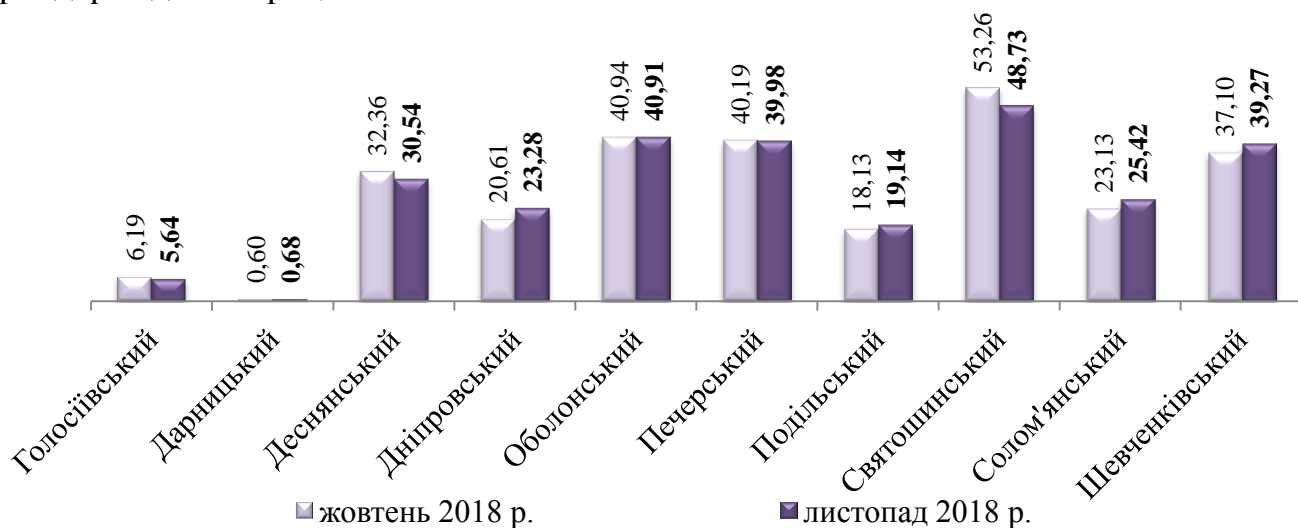
- управління житлово-комунального господарства – достовірність 4,6% із 87 перевірених;
- відділ контролю за благоустроєм та охорони навколишнього середовища – 11,4% із 114 перевірених;
- КП «УЗН» – 27,66% із 94 перевірених;
- фактичного виконання звернень з питань: «залиття квартири з вини ЖЕКу» – 74,19% (надійшло 62 звернення), «питання, що виникають до початку

опалювального сезону» – 80% (надійшло 10 звернень), «перерахунок та нарахування плати за інші види житлово-комунальних послуг» – 82,35% (надійшло 51 звернення), «питання, що стосуються домофонної системи» – 85,45% (55 звернень);

– швидкості виконання звернень з питань: «перевірка законності знищення дерев» – 6,57 днів (14 звернень), «ремонт та демонтаж огороження зеленої зони» – 6,39 днів (13 звернень) тощо.

### 5. Рівень виконання звернень громадян з питань забезпечення благоустрою міста в розрізі районних в місті Києві державних адміністрацій, відсоток

Найкращі результати у листопаді 2018 року за показником зафіксовано у Святошинській (48,73%) та Оболонській (40,91%) райдержадміністраціях, найгірший рівень виконання звернень – у Дарницькій (0,68%) райдержадміністрації.



На рівень виконання звернень Дарницької райдержадміністрації вплинули низькі порівняно з іншими районами показники:

– швидкості виконання звернень з питань «утримання парків та лісопарків у місті Києві» – 9,33 дні (93 звернення), «санітарний стан проїжджих частин міста» – 9,18 дні (11 звернень), «садіння нових дерев і кущів» – 8,05 дні (37 звернень), «знищення омели, амброзії та рослин-паразитів» – 7,18 днів (158 звернень), «відновлення благоустрою після планових, аварійних робіт на об'єктах благоустрою» – 5,88 днів (121 звернення);

– достовірності виконання звернень з питань: «знищення омели, амброзії та рослин-паразитів» – не виконано 52 звернення із 86 перевірених, «утримання та облаштування клумб та газонів» – не виконано 16 звернень із 24, «санітарний стан проїжджих частин» – не виконано 4 звернення із 6.

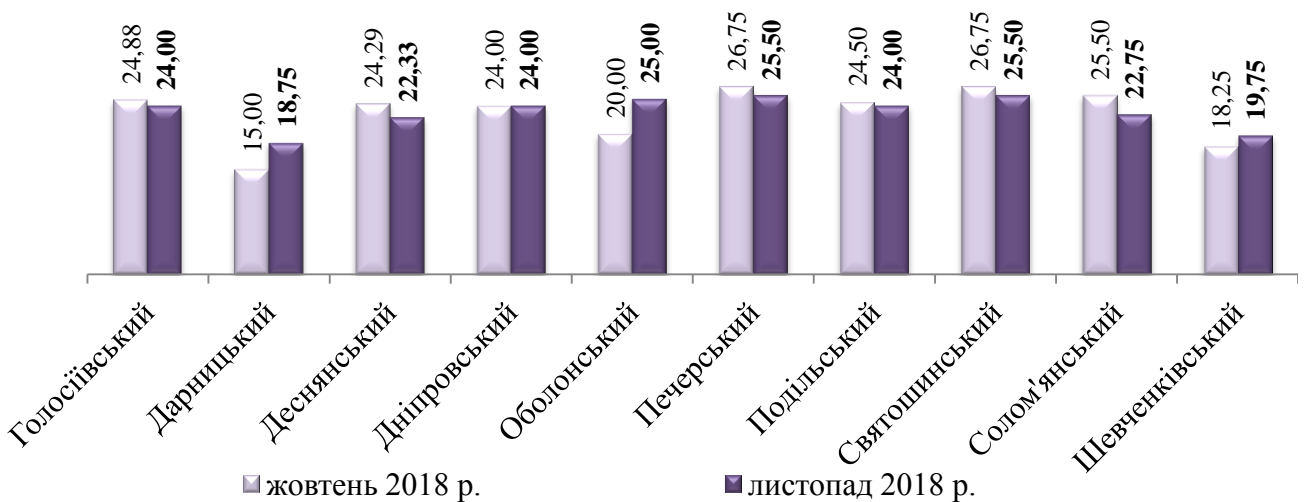
Неякісно опрацьовувалися звернення:

- Відділ контролю за благоустроєм – достовірність 8,82% із 102 перевірених;
- КП «УЗН» – достовірність 30,59% із 85 перевірених;
- КП «ШЕУ» – достовірність 51,67% із 60 перевірених;

– фактичного виконання за напрямками: «утримання парків та лісопарків у місті Києві» – 59,14% (надійшло 93 звернення), «ремонт та обслуговування конструкцій фризу (козирок)» – 64,52% (надійшло 31 звернення), «садіння нових дерев і кущів» – 70% (надійшло 37 звернень) тощо.

### 6. Якість та рівень організації ярмарків, бал

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві», адресного переліку сезонних ярмарків та графіку проведення сільськогосподарських ярмарків у місті Києві протягом січня-листопада 2018 року організовано та проведено 3 234 ярмарки, на яких за оперативними даними реалізовано 103,3 тис. тонн сільськогосподарської продукції через 168 793 торгові точки.



У листопаді 2018 року найкраща організація проведення сільськогосподарських ярмарків відмічена у 2 районах: *Печерському* та *Святошинському* (по 25,5 балів).

Найнижчий бал отримав *Дарницький* (18,75 балів) та *Шевченківський* (19,75 балів) райони.

При організації ярмарків у вищезазначених районах зафіксовано ряд недоліків, зокрема не дотримання:

- правил торговельної діяльності, в частині наявності наметів, столів, лотків у задовільному санітарно-технічному стані, у продавців належним чином не оформленої особистої медичної книжки встановленого зразка, відсутності цінників на продукцію, ваговимірювального обладнання, яке сертифіковане та/або перевірене, інформації про суб'єкта господарювання, наявності копій документів, що підтверджують якість та безпеку товарів, походження товарів та проходження фітосанітарного контролю;

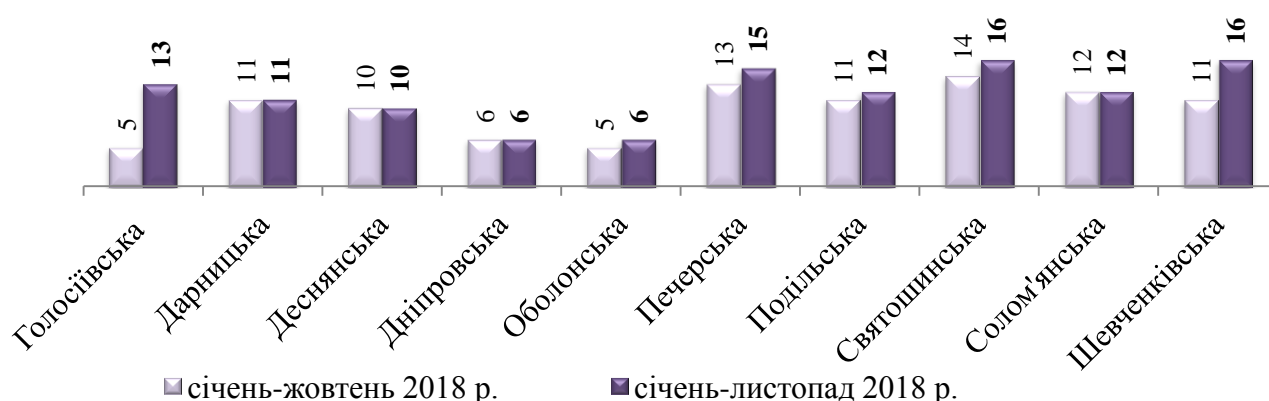
- умов розміщення учасників ярмарків відповідно до затверджених схем з урахуванням товарного сусідства;

- умов продажу учасниками ярмарку консервації, м'ясних, кулінарних та інших виробів домашнього приготування, контрафактної продукції;

– належних умов для організації ярмарків, в частині наявності рукомийників (на 50 торгових місць – 1 рукомийник), контейнерів для побутових відходів (на 50 торгових місць – 1 контейнер), інформаційних знаків, які обмежують чи забороняють рух транспортних засобів, підтримання належного санітарного стану.

## 7. Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у звітному періоді, одиниць

Оцінка за показником формується за даними моніторингу стану створення об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (далі – ОСББ) на підставі відповідних звітів райдержадміністрацій. У січні-листопаді 2018 року в м. Києві створено 117 ОСББ (у січні-листопаді 2017 року – 122 ОСББ).



За результатами роботи в даному напрямку у січні-листопаді 2018 року лідируючі позиції займали *Святошинський з Шевченківським* (по 16 ОСББ) та *Печерський* (15 ОСББ) райони.

Найменше (по 6 ОСББ) створено в *Дніпровському та Оболонському* районах.

Також слід зазначити, що протягом листопада у *Голосіївському та Шевченківському* районах зареєстровано 8 та 5 ОСББ відповідно, що суттєво підвищило місця цих районів (*Шевченківський* район піднявся з 4 на 1 місце, *Голосіївський* район – з 9 на 4 місце).

На сьогодні в районах продовжується інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням щодо необхідності вибору способу управління багатоквартирним будинком та переваг ОСББ, як однієї із прогресивних форм управління житловим будинком.

В цілому існуюча динаміка створення ОСББ в місті свідчить про необхідність вдосконалення існуючої законодавчої бази, створення додаткових стимулюючих факторів для організації роботи ОСББ, а також вжиття додаткових заходів щодо активізації роз'яснювальної роботи серед населення та забезпечення.

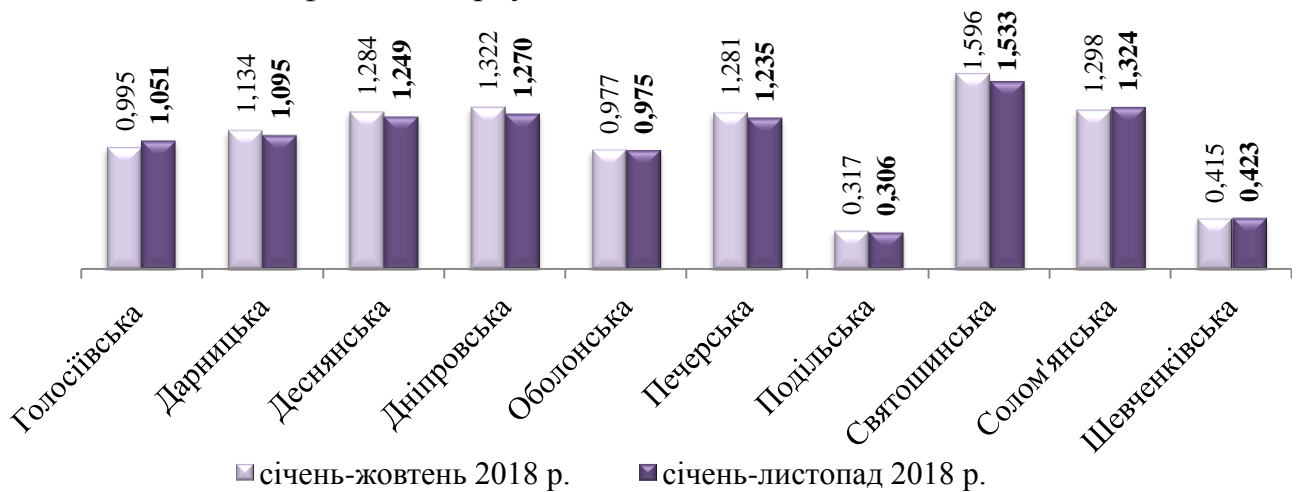
Крім того, залишається невирішене питання першочергового виконання робіт з капітального ремонту житлового фонду в житлових будинках, в яких мають створюватися ОСББ.

**8. Кількість зупинок ліфтів (понад 1 добу), які належать територіальній громаді м. Києва, за винятком ліфтів, що увійшли до програми «Ліфт» на заміну чи модернізацію, з розрахунку на 100 ліфтів, одиниць**

Показник характеризує рівень забезпечення надійності та безпечності експлуатації ліфтового парку в житловому фонді, що належать територіальній громаді м. Києва. Значення показника формується за даними моніторингу середньої щоденної кількості непрацюючих ліфтів (понад 1 добу), який здійснюється Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за даними об'єднаної диспетчерської системи «ГородОК».

У січні-листопаді 2018 року найкраща ситуація зафіксована у *Подільському* (0,306 од.) та *Шевченківському* (0,423 од.) районах.

Найгірші значення показника у *Святошинському* (1,533 од.) та *Солом'янському* (1,324 од.) районах, в яких зафіксована найбільша середня щоденна кількість простоїв ліфтів понад 1 добу. Зазначене пов'язане з тим, що у цих районах стан ліфтового господарства застарілий та потребує проведення робіт капітального характеру. Обсяги виконання робіт із заміни та модернізації ліфтів не задовольняють потребу в їх заміні, темп старіння ліфтів перевищує темпи оновлення ліфтового парку.



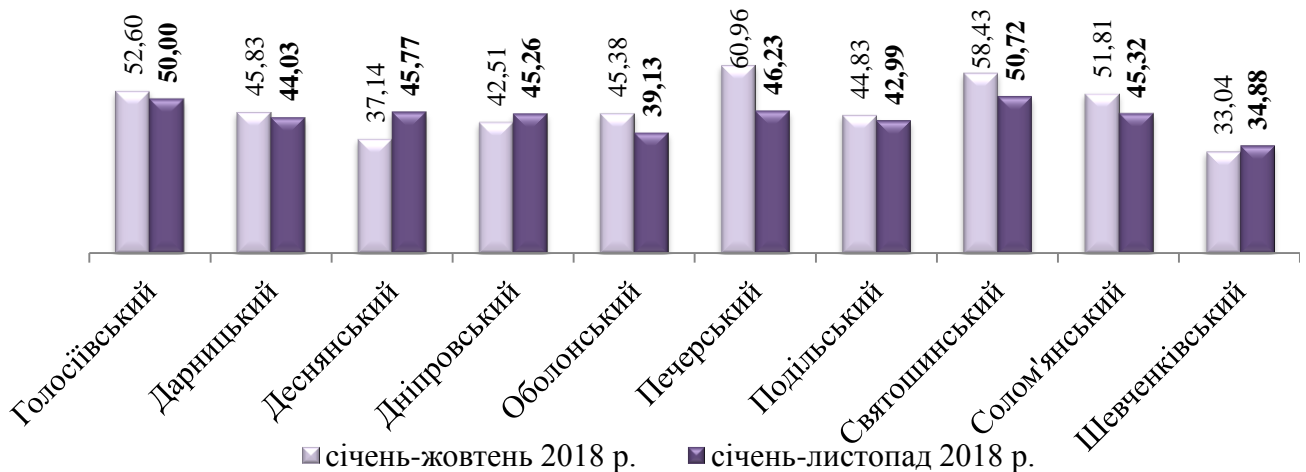
З метою недопущення погіршення ситуації щодо непрацюючих ліфтів в житловому фонді райдержадміністраціями спільно з житлово – експлуатаційними ділянцями постійно проводиться робота з виконання планово-попереджувальних та аварійних ремонтів непрацюючих, застарілих та фізично зношених ліфтів.



## 9. Рівень відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів, відсоток<sup>1</sup>

У січні-листопаді 2018 року видано 2 257 аварійних контрольних карток на порушення благоустрою у зв'язку з проведенням аварійних робіт на інженерних мережах, із них закрито 999 (44,26%).

Найкраща ситуація з відновлення благоустрою в місцях аварійних розриттів – у Святошинському (50,72%) та Голосіївському (50%) районах. Найнижчий рівень виконання робіт з відновлення благоустрою у Шевченківському (34,88%) районі.



У січні-листопаді 2018 року проведено у:

- Голосіївському районі – 228 розриттів, із них 114 закрито (50%);
- Дарницькому районі – 159 розриттів, із них 70 закрито (44,03%);
- Деснянському районі – 201 розриття із них 92 закрито (45,77%);
- Дніпровському районі – 232 розриття, із них 105 закрито (45,26%);
- Оболонському районі – 161 розриття, із них 63 закрито (39,13%);
- Печерському районі – 212 розриттів, із них 98 закрито (46,23%);
- Подільському районі – 214 розриттів, із них 92 закрито (42,99%);
- Святошинському районі – 207 розриттів, із них 105 закрито (50,72%);
- Солом'янському районі – 342 розриття, із них 155 закрито (45,32%);
- Шевченківському районі – 301 розриття, із них 105 закрито (34,88%).

Слід відмітити, що в 7 районах (Голосіївському, Дарницькому, Оболонському, Печерському, Подільському, Святошинському, Солом'янському) спостерігається погіршення показника, що зумовлено несвоєчасною оплатою виконаних робіт замовником (КП «Київтеплоенерго») та погіршенням погодних умов.

<sup>1</sup> Відповідно до пункту 2 протоколу доручень від 07.06.2018 № 003/37, напрацьованого під час засідання оперативного міського штабу з підготовки міського господарства до осінньо-зимового періоду 2018-2019 років під головування заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва, при розрахунку показника за січень-листопад 2018 року не враховувалися:

- контрольні картки, не закриті після виконання ремонтних робіт ПАТ «Київенерго»;
- контрольні картки, не закриті після виконання ремонтних робіт КП «Київтеплоенерго» по зоні обслуговування РТМ «Дарниця» у Дарницькому та Дніпровському районах м. Києва за період з 01.06.2017 по 30.04.2018.

**10. Заборгованість із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, тис. грн**

Згідно з наявними даними офіційної статистики станом на 01.11.2018 заборгованість із виплати заробітної плати на комунальних підприємствах, переданих до сфери управління райдержадміністрацій, відсутня.

Одночасно слід відмітити, що у *Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Подільському та Солом'янському* районах станом на 01.11.2018 відсутні підприємства-боржники зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів перед Пенсійним фондом України.

Збільшився обсяг заборгованості у *Голосіївському* районі (з 131,4 до 194 тис. грн) у зв'язку з несплатою КП «Капітального будівництва, реконструкції та інвестицій «Голосієво-будінвест» 66,8 тис. грн єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування. Загалом станом на 01.11.2018 налічувалося 5 підприємств-боржників зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України, зокрема 3 підприємства знаходяться в стані припинення шляхом ліквідації; 1 підприємство в стані реорганізації шляхом приєднання до комунального підприємства «Шкільне харчування».

Станом на 01.11.2018 порівняно з 01.10.2018 в 3 районах не відбувалося змін обсягів заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій. Зокрема у:

- Шевченківському районі налічувалося 4 підприємства-боржника зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України (89 тис. грн), які перебувають у стані ліквідації;

- Святошинському районі – 1 підприємство-боржник зі сплати платежів до Пенсійного фонду України (67,7 тис. грн), яке перебуває в стані припинення;

- Дарницькому районі – 1 підприємство-боржник зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (5,2 тис. грн), яке знаходиться в стані ліквідації.

**11. Темп зростання (зменшення) обсягу заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій, у відсотках до початку року**

Станом на 01.11.2018 у порівнянні з початком 2018 року обсяг заборгованості із виплати заробітної плати, зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та платежів до Пенсійного фонду України в бюджетних установах та організаціях, а також на комунальних підприємствах, які передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій:

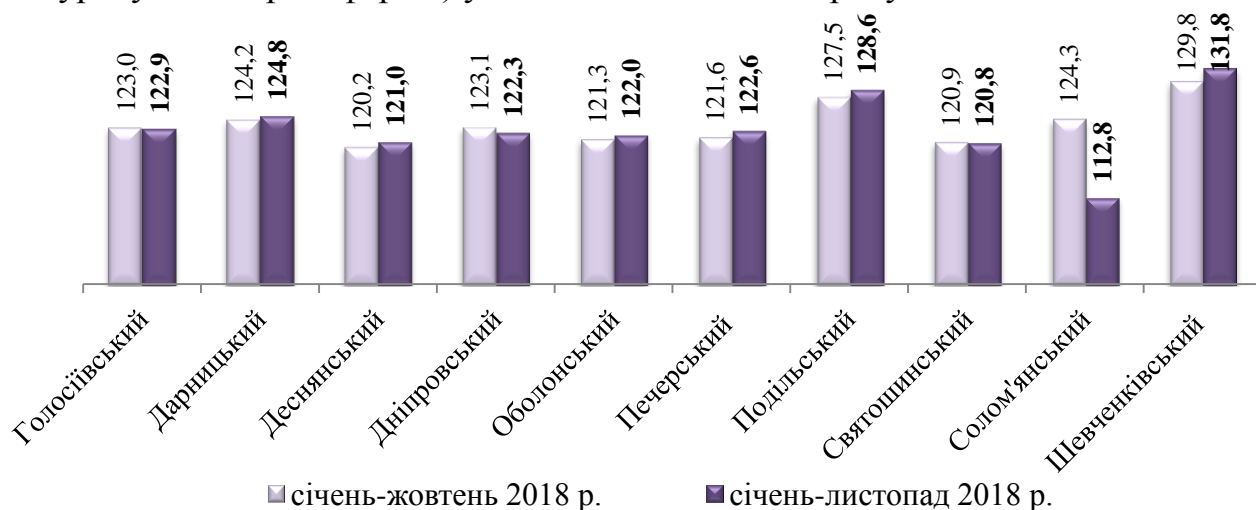
- зменшився у *Голосіївському* районі (99,2%), проте порівняно з попереднім місяцем зріс на 32 відсоткові пункти;

- залишився незмінним у *Дарницькому, Святошинському та Шевченківському* районах (100%);

Заборгованість відсутня у *Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Подільському та Солом’янському* районах.

**12. Темп зростання (зменшення) доходів загального фонду бюджету міста Києва (без трансфертів), у відсотках до попереднього року**

Середній темп зростання доходів загального фонду бюджету міста Києва (без урахування трансфертів) у січні-листопаді 2018 року становив 124%.



Лідируючі позиції за показником мали *Шевченківський* (131,8%) та *Подільський* (128,6%) райони столиці.

Нижчі значення показника в порівнянні з іншими районами міста зафіксовано в *Солом’янському* (112,8%) та *Святошинському* (120,8%) районах.

Низький темп приросту дохідної частини бюджету м. Києва *Святошинського* району порівняно з іншими районами за січень-листопад 2018 року пояснюється низьким темпом надходжень по платі за землю, якого надійшло 361,2 млн грн (96% надходжень аналогічного періоду 2017 року).

За даними офісу великих платників податків Державної фіскальної служби України найбільше зменшення надходжень плати за землю відбулося:

- на державному підприємстві «Антонов» (на 6,6 млн грн) за рахунок реорганізації земельних ділянок відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 18.05.2017 № 587 «Про надання земельних ділянок Державному підприємству «АНТОНОВ» для експлуатації та обслуговування будівель і споруд підприємства та привідних радіостанцій на вул. Академіка Туполева, 1, просп. Академіка Палладіна, 60 та у 56-му кварталі Київського лісництва у Святошинському районі м. Києва» і переведення частки з них до складу земельних ділянок, що підлягають звільненню від податку на землю згідно з Законом України від 20.12.2016 № 1795-VIII «Про внесення змін до розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України щодо підтримки літакобудівної галузі»;

- від Державного територіально-галузевого об'єднання «Південно-Західна Залізниця» (на 8,7 млн грн) у зв'язку з доповненням статті 284 Податкового кодексу України пунктом 284.4, відповідно до якого з 01.01.2018 залізницям зменшено ставку податку на землю на 75%.

Крім того, в районі недостатньо високий темп росту податку на доходи фізичних осіб порівняно з іншими районами (127% до аналогічного періоду минулого року) у зв'язку з невеликою, порівняно з центральними районами міста, кількістю підприємств фінансової, страхової і телекомунікаційної діяльності, в яких за даними органів статистики стабільно спостерігається найвищий рівень оплати праці.

Солом'янською районною в місті Києві державною адміністрацією (10 місце) не надано інформацію щодо причин низького, порівняно з іншими районами, темпу росту доходів загального фонду.