



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: [orgc@gioc.km.ua](mailto:orgc@gioc.km.ua) Код ЄДРПОУ 04633423

02.07.2021 000/03 - 3826

Начальнику управління з питань  
звернень громадян виконавчого органу  
Київської міської ради (Київської  
міської державної адміністрації)  
Бричко О.Л.

на № 009-910 від 02.06.2021

Звіт про роботу зі зверненнями громадян  
за I півріччя 2021 року

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I півріччя 2021 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 159 звернень громадян, з них 89 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контролю – аналітичної та організаційної роботи, 70 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 40 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I півріччя 2021 року звернулося 465 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від інваліда війни, 1 звернення від інваліда II групи та 1 звернення від інваліда III групи.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт та з питань пайової участі.

На час дії протиепідемічних заходів спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів обмежено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота ведеться спеціалістами в телефонному режимі, в тому числі директором Департаменту. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором замовників). Крім того було встановлено скриньку на головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 для прискорення подачі звернень щодо пайової участі.

Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій ([dei.kievcity.gov.ua](http://dei.kievcity.gov.ua)) за посиланням <http://cabinet-pai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом I півріччя 2021 року укладено 25 договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 7 додаткові угоди до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 32 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021-2023 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема продовжувались роботи:

**У транспортній сфері з:**

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині Дніпровської набережної та просп. Возз'єднання у Дніпровському районі;
- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври;

– будівництва ділянки Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції "Сирець" на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі.

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту** шляхової мережі та мереж зовнішнього освітлення.

#### **У житлово-комунальній сфері з:**

- реконструкції дуокерних переходів через р. Дніпро;
- реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва, 1 черга будівництва, насосна станція першого підйому;
- реконструкції каналізаційного колектора Д=800-900-2000 мм на вул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС «Ленінська кузня» до КНС «Оболонь» в Оболонському районі;
- будівництва водопроводу для підключення житлових будинків на вулиці Зрошувальній, 3-б, 4, 10, 14 та дитячо-юнацької спортивної школи «Атлет» на вулиці Зрошувальна, 4-а у Дарницькому районі;
- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва, введено в експлуатацію 23 ліфта;
- будівництва центру захисту тварин на вул. Автопаркової у Дарницькому районі.

#### **У сфері житлового будівництва з:**

- укладено 2 тристоронніх договори на придбання 2 квартир загальною площею 181,86 кв.м для окремих категорій населення відповідно до законодавства (розпорядження ВО КМР (КМДА) від 12.07.2019 № 1249);
- комплексу заходів з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації у житловому будинку № 1/5 на вул. Соломії Крушельницької у Дарницькому районі;
- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов.

#### **У сфері благоустрою з:**

– будівництва насосної станції на озері Вирлиця та водопроводу технічної води для поливу зелених насаджень Харківської площі та проспекту Бажана в Дарницькому районі.

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства** - капітального ремонту та благоустрою парків і скверів, влаштування об'єктів благоустрою, капітального ремонту житлових будинків (заміни вікон, ремонту покрівель, сходових клітин, фасадів,

інженерних/електричних мереж, ліфтів), капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та міжквартальних проїздів, облаштування ігрових та спортивних майданчиків.

#### **У соціальній сфері з:**

- реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О. М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі;
- реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадного, 36-В у Солом'янському районі;
- завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул.Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;
- реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-а для відновлення роботи дошкільного навчального закладу № 497 у Святошинському районі;
- реконструкція з прибудовою до середньої школи № 242, просп.Правди, 64-г;
- будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина-Троєщина) у Деснянському районі м. Києва;
- реконструкції стадіону та спортивних майданчиків у загальноосвітньому навчальному закладі № 62 на вул. Княжий Затон, 17-в Дарницького району м. Києва;
- реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі,8 у Дарницькому районі;
- реконструкції будівлі на Проспекті Свободи, 22-А під відділення № 7 комунального некомерційного підприємства "Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва" виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у Подільському районі;
- реконструкції приміщень захисної споруди №101401 (модернізація по відведенню підземних вод) (вул. Бориспільська, 30а) у Дарницькому районі;
- реконструкції фізкультурно-оздоровчого комплексу на вулиці Райдужній, 33-а в Дніпровському районі;
- реконструкції Комплексної дитячо-юнацької спортивної школи №15 на вул. Маршала Якубовського, 7-а в частині облаштування футбольного поля зі штучним покриттям та безопорним каркасно-тентовим накриттям;
- будівництва будівлі спального корпусу комунального підприємства «Дитячий оздоровчий табір «Зачарована долина» Шевченківського району

м. Києва» в урочищі Кам'янка, с. Осій, Іршавського району Закарпатської області;

– реконструкція будівлі на проспекті Правди, 4 для розміщення Центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю у Подільському районі;

– реконструкція об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі.

Разом з цим, проводилися роботи з **капітального ремонту:**

– об'єктів освіти - капітального ремонту приміщень і будівель, фасадів, спортивних залів і стадіонів, харчоблоків, заміни вікон тощо;

– об'єктів охорони здоров'я - капітального ремонту приміщень і будівель, фасадів, інженерних мереж, тощо.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 9 арк.

З повагою

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Олена Ведмеденко  
2027360

*У. Зубець*

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2021 по 30.06.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		658	<b>159</b>	282	<b>70</b>	376	<b>89</b>	4578	<b>465</b>

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	-	-	128	<b>40</b>	1	<b>1</b>	-	<b>2</b>	3	-	-	-	2	-	-	-

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року



Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	658	159	2	1	4	3	-	-	2	1	1	2	1	-	36	23	8	1	-	-	5	3

№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	-	-	-	1	-	-	2	-	-	1	62	1	-	-	535	122

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	45	3	41	-	-	1	-
	- доручень Київського міського голови, з них	1	-	1	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	114	38	64	-	1	11	-
9	<b>Всього</b>	<b>159</b>	<b>41</b>	<b>105</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>-</b>

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян  
директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної  
адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Всього:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		0	0	0	0	0	0	4	0	0

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК





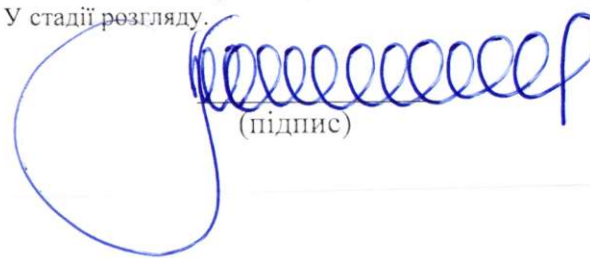
## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	25	8	0	0	0	0	24	1	4	0	16	0	1	0	0	4	33
2	Від громадян на особистому прийомі	89	24	0	0	0	0	89	0	34	0	48	0	0	0	0	7	107
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	45	8	0	0	2	1	38	6	3	0	41	0	0	0	0	1	325
5	з них від КМУ	3	1	0	0	1	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	9
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Разом</b>		159	40	0	0	2	1	151	7	41	0	105	0	1	0	0	12	465

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	25	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	33
2	Від громадян на особистому прийомі	89	0	0	0	88	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	45	0	1	3	5	0	1	1	0	0	23	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	325	
5	з них від КМУ	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	159	0	1	3	114	0	1	2	0	0	23	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	465	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

(підпис)

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.06.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
								2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		658	159	282	70	376	89	190	41	-	-	423	105	45	13

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
-	-	128	40	1	1	-	2	3	-	-	-	2	-	-	-



Додаток 6  
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
658	159	2	1	4	3	-	-	2	1	1	2	1	-	36	23	8	1	-	-	5	3

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
																2020	2021
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
-	-	-	1	-	-	2	-	-	1	62	1	-	-	535	122	4	4

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК