



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

09.04.2021 050903-1969

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

на № 009-608 від 22.03.2021

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за I квартал 2021 року

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I квартал 2021 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 86 звернень громадян, з них 48 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи, 38 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 22 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I квартал 2021 року звернулося 159 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від інваліда II групи.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт та з питань пайової участі.

На час дії протиепідемічних заходів спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів обмежено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота ведеться спеціалістами в телефонному режимі, в тому числі директором Департаменту. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором замовників). Крім того було встановлено скриньку на головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 для прискорення подачі звернень щодо пайової участі.

Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.giocs.kiev.ua/>.

Протягом I кварталу 2021 року укладено 10 договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 4 додаткові угоди до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 16 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021-2023 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема продовжувались роботи:

У транспортній сфері з:

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині Дніпровської набережної та просп. Возз'єднання у Дніпровському районі;
- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври.

У житлово-комунальній сфері з:

- реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро.

У сфері житлового будівництва з:

– комплексу заходів з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації у житловому будинку № 1/5 на вул. Соломії Крушельницької у Дарницькому районі.

У соціальній сфері з:

– реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О. М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі;

– реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-В у Солом'янському районі;

– завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул.Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;

– реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-а для відновлення роботи дошкільного навчального закладу № 497 у Святошинському районі;

– реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі,8 у Дарницькому районі;

– реконструкції приміщень захисної споруди №101401 (модернізація по відведенню підземних вод) (вул. Бориспільська, 30а) у Дарницькому районі;

– реконструкції фізкультурно-оздоровчого комплексу на вулиці Райдужній, 33-а в дніпровському районі;

– будівництва будівлі спального корпусу комунального підприємства «Дитячий оздоровчий табір «Зачарована долина» Шевченківського району м.Києва» в урочищі Кам'янка, с. Осій, Іршавського району Закарпатської області.

Разом з цим, проводилися роботи з **капітального ремонту:**

– об'єктів житлово-комунального господарства - капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів, капітального ремонту житлового фонду (сходових клітин, інженерних/електричних мереж, ліфтів);

– об'єктів освіти - капітального ремонту приміщень і будівель, фасадів, спортивних залів і стадіонів, харчоблоків, заміни вікон тощо.

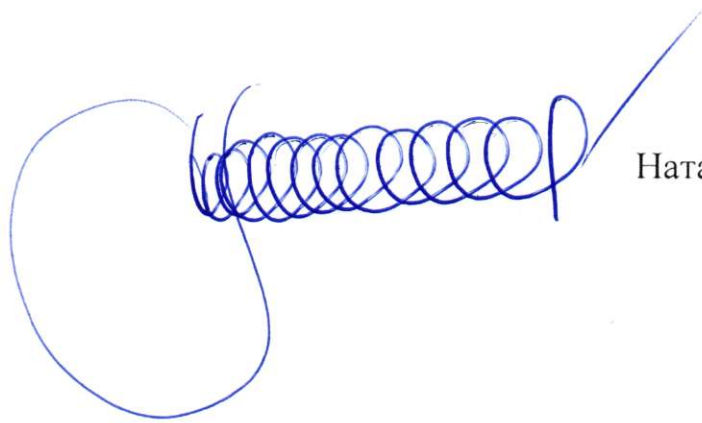
Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 7 арк.

З повагою

Директор



Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук
2027660



ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за I квартал 2021 року у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.		291	86	87	38	204	48	41	23	-	-	189	52	61	11	2463	159

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

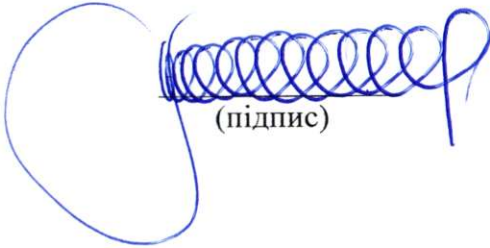
№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	-	-	56	22	1	-	-	1	2	-	-	-	2	-	-	-

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	291	86	1	-	3	2	-	-	1	-	-	1	1	-	19	16	-	-	-	-	3	2

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021		
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	-	-	257	64	5	5

Директор



(підпис)

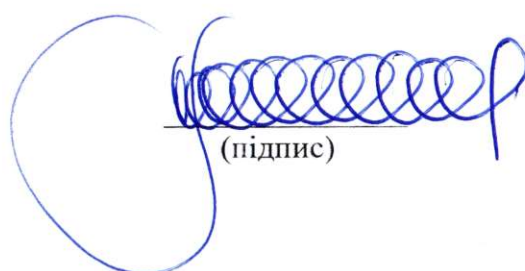
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	28	2	23	-	-	3	-
	- доручень Київського міського голови, з них	1	-	1	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	58	21	29	-	1	7	-
9	Всього	86	23	52	-	1	10	-

Директор



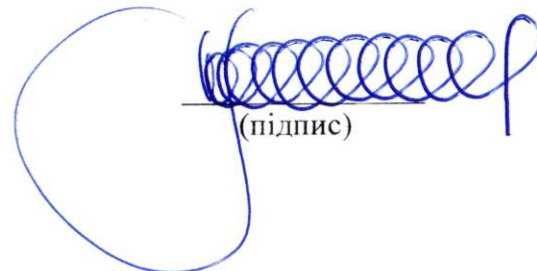
(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

Інформація щодо розгляду звернень громадян
 директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
 адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



(підпис)

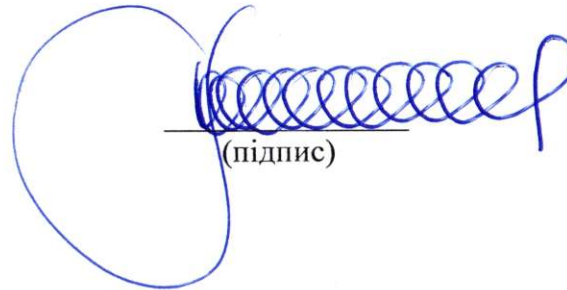
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
 Директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		0	0	0	0	0	0	3	0	0

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	10	3	0	0	0	0	9	1	2	0	6	0	1	0	0	1	16
2	Від громадян на особистому прийомі	48	16	0	0	0	0	48	0	19	0	23	0	0	0	0	6	64
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	28	3	0	0	1	0	23	5	2	0	23	0	0	0	0	3	79
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	86	22	0	0	1	0	80	6	23	0	52	0	1	0	0	10	159

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	10	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
2	Від громадян на особистому прийомі	48	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	28	0	0	2	3	0	0	1	0	0	16	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	79
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	86	0	0	2	60	0	0	1	0	0	16	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	159	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК