



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51
E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

07.10.2020 № 050/03-6121

Начальнику управління з питань звернень
громадян виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної
адміністрації)
Бричко О.Л.

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за 9 місяців 2020 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за 9 місяців 2020 року.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 893 звернень громадян, з них 577 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи, 316 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 165 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за 9 місяців 2020 року звернулося 4927 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника війни, 3 звернення від ветеранів праці та 2 звернення від багатодітних сімей.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та

хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

На час дії протиепідемічних обмежень спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів призупинено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота ведеться спеціалістами в телефонному режимі, в тому числі директором Департаменту. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором замовників). Крім того було встановлено скриньку на головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 для прискорення подачі звернень щодо пайової участі.

Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.gioc.kiev.ua/>.

Протягом 9 місяців 2020 року укладено 195 договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 31 додаткову угоду до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 219 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

У транспортній сфері :

завершені роботи з:

- реконструкції вул. Покровської у Подільському районі;
- реконструкції вулиці Академіка Гуполева.

продовжувалися роботи з:

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах;
- будівництва ділянки Сирецько-Печерської лінії метрополітену від станції «Сирець» на житловий масив Виноградар з електродепо у Подільському районі;
- реконструкції транспортної розв'язки на Поштової площі м. Києва. (Коригування проекту. Перша черга будівництва);
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині Дніпровської набережної та просп. Возз'єднання у Дніпровському районі;
- реконструкції проспекту Ю. Гагаріна з реконструкцією транспортної розв'язки біля станції метрополітену «Чернігівська» з демонтажем трамвайної колії по проспекту Ю. Гагаріна;
- будівництва автомобільної дороги на ділянці між вул. О. Довбуша та Броварським проспектом у Дніпровському районі;
- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято Успенської Києво-Печерської Лаври у Печерському районі;
- реконструкції трамвайної лінії по вул. Алма-Атинській;

– реконструкції та будівництва трамвайної лінії від вул. Гната Юри до ЗАТ «Кисневий завод»;

– будівництва мережі зовнішнього освітлення по Гостомельському шосе у Святошинському районі м. Києва від стаціонарного посту дорожньої поліції "Гостомель" до межі міста Києва у напрямку міста Гостомель;

– будівництва світлофорних об'єктів.

У житлово-комунальній сфері:

завершені роботи з:

– будівництва громадського туалету на Північному кладовищі, с. Літки Броварського району;

продовжувалися роботи з:

– реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;

– реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро (підготовчі роботи);

– будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси;

– реконструкції III черги Ново-Дарницького та Шліхтеровського каналізаційних колекторів;

– реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;

– реконструкції та модернізації комплексу підготовки, переробки та знешкодження фільтраційних вод полігону ТПВ №5 у с. Підгірці Обухівського району Київської області потужністю 600 м куб. на добу;

– реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;

– будівництва колумбарної стіни на Лісовому кладовищі, вул. Крайня, 3;

– розробки схеми теплопостачання м. Києва на період до 2030 року;

– реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (введено в експлуатацію 223 ліфта);

– будівництва бюветного комплексу на бульварі Перова, 40-а у Дніпровському районі;

– реконструкції теплових мереж від ЦТП на просп. Маяковського, 49а до будинків на просп. Маяковського, 49, 49а, 51а, 53, 55, 55а;

– реконструкції ділянки теплових мереж ТМ-4 ТЕЦ-5 від ТК-427/55-9 до ТК427/55-15 вул. Заболотного;

– реконструкції ділянки теплових мереж ТМ-4 ТЕЦ-5 від ТК-427/55-6 до БН-84 (вул. Глушкова, 41а) та від ТК427/55-6 до ТК 427/55-9 по вул. Заболотного;

– реконструкції ділянки теплових мереж ТМ-4 ТЕЦ-5 від павільйону 4П5А до ТК-427/55-6 по вул. Заболотного;

– реконструкції вузлів обліку природного газу в котельнях на 7 об'єктах.

– поліпшення водовідведення приватного сектора Олександрівської Слобідки у Солом'янському районі;

У сфері благоустрою :

продовжувалися роботи з:

– реконструкції та благоустрою парків відпочинку в урочищі «Наталка» в Оболонському районі;

- будівництва парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;
- влаштування поливо-зрошувальної мережі в парку на Русанівській набережній;
- будівництва насосної станції на озері Вирлиця та водопроводу технічної води для поливу зелених насаджень Харківської площі та проспекту Бажана в Дарницькому районі;
- реконструкції зливостоквої каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі, очисних споруд «Харківські» по вул. Ревуцького, 40 в Дарницькому районі;
- будівництва берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі;
- реконструкції і благоустрою парку «Володимирська гірка» у Шевченківському районі м. Києва»;
- будівництва системи аерації та благоустрою озера Райдуга у Дніпровському районі;
- реконструкції Північно-дарницького меліоканалу.

У сфері житлового господарства:

продовжувалися роботи з:

- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (ІІІ групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов;
- укладено договори на придбання 68 квартир загальною площею 4,4 тис. кв м для черговиків квартирної обліку та 53 квартир загальною площею 2,3 тис. кв м для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

У соціальній сфері :

завершені роботи:

- на 1, 3, 4 пускових комплексах (вхідна група, озера, амфітеатр, універсальний вольєр для тварин і птахів тощо) 1 черги будівництва та 1 пусковому комплексі 3 черги (паркінг) реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;
- з реконструкції дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-А в Оболонському районі;
- з реконструкції покрівлі та утеплення фасаду центральної районної дитячої поліклініки на вул. Північній, 4-А в Оболонському районі;
- з будівництва (реконструкції) футбольних полів із штучним покриттям.

продовжувалися роботи з:

- будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;
- реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу компенсуючого (санаторного) типу № 151 на вул. Маршала Гречка, 10-А у Подільському районі;
- завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;
- реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-а для відновлення роботи дошкільного навчального закладу №497;

- завершення будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-А у Солом'янському районі;
 - реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу № 306 на просп. Повітрофлотському, 40-А у Солом'янському районі;
 - реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О. М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі м. Києва;
 - реконструкції фасаду загальноосвітнього навчального закладу № 214 на просп. Оболонському, 9-А в Оболонському районі;
 - реконструкції стадіону шкіл №194 на вул. Героїв Дніпра, 10-Б та №252 на вул. Зої Гайдай, 10-В в Оболонському районі;
 - реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-В у Солом'янському районі;
 - реконструкція гімназії № 315 з надбудовою 4-го поверху, м. Київ, вул. Драгоманова, 27-а у Дарницькому районі;
 - реконструкція з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі м. Києва;
 - реконструкція стадіону середньої загальноосвітньої школи I-III ступенів №4 м. Києва, вул. Сулеймана Стальського, 26-а у Дніпровському районі;
 - реконструкції нежилых приміщень під амбулаторію лікарів сімейної медицини за адресою: м. Київ, Дарницький бульвар, 23 у Дніпровському районі;
 - реконструкції частини приміщень 1-го поверху нежитлової будівлі під амбулаторію загальної практики сімейної медицини по вул. Райдужна, 23 літера а у Дніпровському районі ;
 - реконструкції басейну КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги №2", вул. Василя Кучера,5;
 - реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі,8 у Дарницькому районі міста Києва;
 - реконструкції приміщень захисної споруди №101401 (модернізація по відведенню підземних вод) (вул. Бориспільська, 30а);
 - реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;
 - реставрації та реабілітації з технічним переоснащенням і реконструкцією прибудови театральньо-видовищного закладу культури «Київський національний академічний театр оперети» на вулиці Червоноармійській, 53/3 у Печерському районі.
- у сфері містобудівної політики** велись роботи з розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м. Києва та його приміської зони.

Разом з цим, виконувались роботи з капітального ремонту житлового фонду, об'єктів освіти, охорони здоров'я, шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, мереж зовнішнього освітлення, світлофорних об'єктів тощо.

Протягом 9 місяців 2020 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 3 громадянина (Гурова В., Наливайка О., Вортаків Ю.) з питань вирішення питань пайової участі. Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

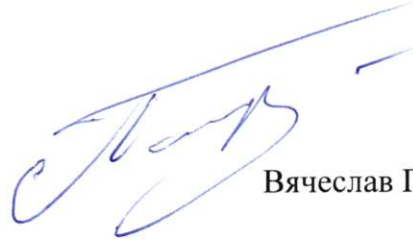
Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 9 арк.

З повагою

Перший заступник директора



Вячеслав ПАНЧЕНКО

Олена Ведмеденко
2027660

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2020 по 30.09.2020 у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		692	893	239	316	453	577	3581	4927

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	-	-	106	165	3	1	10	-	3	3	-	-	1	2	4	-

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
692	893	4	2	6	6	4	1	5	2	2	3	-	2	90	41	16	8	-	-	11	6	

№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
-	-	3	-	-	-	-	-	3	2	8	63	-	-	540	757	

Перший заступник директора

(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

Додаток 2 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2020 по 30.09.2020

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'явлено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	205	3	194	-	3	5	-
	- доручень Київського міського голови, з них	2	-	2	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	688	311	366	-	3	8	-
9	Всього	893	314	560	-	6	13	-

Перший заступник директора


(підпис)

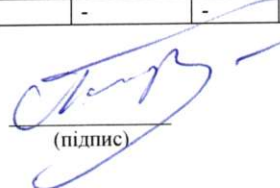
Вячеслав ПАНЧЕНКО

Додаток 3 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян
директором Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за
період з 01.01.2020 по 30.09.2020

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Перший заступник директора



(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

Додаток 4 СП

Інформація про проведення особистих, візних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.09.2020

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість візних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на візних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		4	1	3	4	0	0	4	0	0

Перший заступник директора


 (відпие)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2020 по 30.09.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	111	17	0	0	0	0	110	1	27	0	81	0	2	0	0	1	155
2	Від громадян на особистому прийомі	577	113	0	0	0	0	577	0	284	0	285	0	1	0	0	7	614
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	205	35	0	0	5	0	194	11	3	0	194	0	3	0	0	5	418
5	з них від КМУ	10	3	0	0	0	0	10	0	0	0	9	0	0	0	0	1	131
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	893	165	0	0	5	0	881	12	314	0	560	0	6	0	0	13	4927

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник директора



(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.09.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	111	0	0	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	155
2	Від громадян на особистому прийомі	577	0	0	0	567	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	614
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	205	0	2	6	67	1	2	2	0	2	41	8	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	60	2	0	0	6	4158
5	з них від КМУ	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	131
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	893	0	2	6	735	1	2	3	0	2	41	8	0	6	0	1	1	0	1	0	0	2	63	2	0	0	17	4927	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Оборозодатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Перший заступник директора

(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО

Додаток 6 (АПУ)

ДАНИ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2020 по 30.09.2020 у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
								2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		692	893	239	316	453	577	191	314	-	-	441	560	60	19

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
-	-	106	165	3	1	10	-	3	3	-	-	1	2	4	-

Додаток 6
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорті зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
692	893	4	2	6	6	4	1	5	2	2	3	-	2	90	41	16	8	-	-	11	6

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
																2019	2020	2019	2020
																2019	2020	2019	2020
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72		
-	-	3	-	-	-	-	-	3	2	8	63	-	-	540	757	4	4		

Перший заступник директора

(підпис)

Вячеслав ПАНЧЕНКО