



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ**

вул.Хреціатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51

E-mail: [info@city.gov.ua](mailto:info@city.gov.ua) Коф СДРНОУ 04633423

05.01.2021 058/03 - 70

Начальнику управління з питань звернень  
громадян виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної  
адміністрації)  
Бричко О.Л.

Звіт про роботу зі зверненнями громадян  
за 2020 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за 2020 рік.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 1067 звернень громадян, з них 687 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи, 380 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 197 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за 2020 рік звернулося 5607 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника війни, 5 звернень від ветеранів праці, 1 звернення від дітей війни, 1 звернення від учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та 2 звернення від членів багатодітних сімей.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

На час дії протиепідемічних обмежень спричинених поширенням хвороби COVID-19, особистий прийом документів призупинено. Однак, відповідна роз'яснювальна та консультативна робота ведеться спеціалістами в телефонному режимі, в тому числі директором Департаменту. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором замовників). Крім того було встановлено скриньку на головному вході адміністративного будинку на вул. Хрещатик, 36 для прискорення подачі звернень щодо пайової участі.

Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій ([dei.kievcity.gov.ua](http://dei.kievcity.gov.ua)) за посиланням <http://cabinet-pai.giocs.kiev.ua/>.

Протягом 2020 року укладено 237 договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 38 додаткових угод до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 268 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:

#### **У транспортній сфері :**

##### ***завершені роботи з:***

- реконструкції вул. Покровської у Подільському районі;
- реконструкції вулиці Академіка Туполева;
- реконструкції станцію «Бульвар Кольцова» трамвайної лінії від вул. Гната Юри до ЗАТ «Кисневий завод»;
- будівництва мережі зовнішнього освітлення по Гостомельському шосе у Святошинському районі м. Києва від стаціонарного посту дорожньої поліції "Гостомель" до межі міста Києва у напрямку міста Гостомель.

##### ***продовжувалися роботи з:***

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах;
- реконструкції транспортної розв'язки на Поштової площі м. Києва. (Коригування проекту. Перша черга будівництва);
- реконструкція транспортної розв'язки на перетині Дніпровської набережної та просп. Возз'єднання у Дніпровському районі;
- продовження вул. Суздальської до Повітрофлотського проспекту з будівництвом шляхопроводу через залізничні колії, м. Київ, Солом'янський район (реконструкція);
- будівництва автомобільної дороги на ділянці між вул. О. Довбуша та Броварським проспектом у Дніпровському районі;
- реконструкції мережі міської дощової каналізації на території, що прилягає до Свято-Успенської Києво-Печерської Лаври;
- реконструкції Пейзажної алеї;

– реконструкції проспекту Ю. Гагаріна з реконструкцією транспортної розв'язки біля станції метрополітену "Чернігівська" з демонтажем трамвайної колії по проспекту Ю. Гагаріна (отримано експертний звіт про схвалення ТСО);

– реконструкції вул. Стеценка від просп. Палладіна до Інтернаціональної площі включно з ліквідацією кільцевого руху транспорту на перетині вул. Стеценка з вул. Туполева та вул. Стеценка з вул. Щербакова (виконується розробка ПКД стадії ТЕО та П)

– реконструкції трамвайної лінії по вул. Алма-Атинській;

– реконструкції та будівництва трамвайної лінії від вул. Гната Юри до ЗАТ «Кисневий завод»;

– проектування будівництва тролейбусної лінії від станції Київського метрополітену «Академмістечко» до житлового масиву Новобіличі у Святошинському районі міста Кисва;

– будівництва та реконструкції світлофорних об'єктів;

– реконструкції транспортної розв'язки просп. Генерала Ватутіна – вул. Оноре де Бальзака з організацією додаткових з'їздів на просп. Генерала Ватутіна у Деснянському районі.

#### **У житлово-комунальній сфері:**

##### ***завершені роботи з:***

– реконструкції та модернізації комплексу підготовки, переробки та знешкодження фільтраційних вод полігону ТПВ №5 у с. Підгірці Обухівського району Київської області потужністю 600 м куб. на добу;

– будівництва громадського туалету на Північному кладовищі, с. Літки Броварського району;

– будівництва бюветних комплексів на бульварі Перова, 40-а у Дніпровському районі та на проспекті Голосіївському, 5-15 у Голосіївському районі;

– будівництва артезіанської свердловини малої продуктивності на вулиці Прирічній, 19 в Оболонському районі;

– реконструкції теплових мереж від ЦТП на просп. Маяковського, 49а до будинків на просп. Маяковського, 49, 49а, 51а, 53, 55, 55а;

– реконструкції ділянки теплових мереж ТМ-4 ТЕЦ-5 від ТК-427/55-9 до ТК427/55-15 вул. Заболотного;

– реконструкції ділянки теплових мереж ТМ-4 ТЕЦ-5 від ТК-427/55-6 до БН-84 (вул. Глушкова, 41а) та від ТК427/55-6 до ТК 427/55-9 по вул. Заболотного;

– реконструкції ділянки теплових мереж ТМ-4 ТЕЦ-5 від павільйону 4П5А до ТК-427/55-6 по вул. Заболотного;

– реконструкції вузлів обліку природнього газу в котельнях на 7 об'єктах.

##### ***продовжувалися роботи з:***

– реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м.Кисва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;

– реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро (підготовчі роботи);

– реконструкції каналізаційного колектора Д=800-900-2400 мм на ул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС "Ленінська кузня" до КНС "Оболонь" в Оболонському районі м. Кисва (розпочато будівельні роботи);

– будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси;

- реконструкції III черги Ново-Дарницького та Шліхтеровського каналізаційних колекторів;
- реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;
- прокладання зовнішніх інженерних мереж до житлового будинку з вбудовано-прибудованими приміщеннями на перетині вулиць Мілютенка та Шолом-Алейхема у Деснянському районі;
- реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;
- будівництва колумбарної стіни на Лісовому кладовищі, вул. Крайня, 3;
- розробки схеми теплопостачання м. Києва на період до 2030 року;
- будівництва водопроводу для підключення житлових будинків на вулиці Зрошувальній, 3-б, 4, 10, 14 та дитячо-юнацької спортивної школи "Атлет" на вулиці Зрошувальній, 4-а у Дарницькому районі м. Києва (розпочато будівельні роботи);
- комплексу протизсеувних заходів для укріплення дніпровського схилу біля пішохідного мосту (2 зсувний цирк) у Печерському районі м. Києва;
- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (введено в експлуатацію 263 ліфта);
- реконструкції теплової мережі на вулиці Старонаводницька від ТК 122/2 до ТК 122/2-3а;
- поліпшення водовідведення приватного сектора Олександрівської Слобідки у Солом'янському районі;

#### **У сфері благоустрою :**

##### ***завершені роботи з:***

- реконструкції Північно-дарницького меліоканалу;
- влаштування поливо-зрошувальної мережі в парку на Русанівській набережній;
- будівництва системи аерації та благоустрою озера Райдуга у Дніпровському районі.

##### ***продовжувалися роботи з:***

- реконструкції та благоустрою парків відпочинку в урочищі «Наталка» в Оболонському районі;
- будівництва парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;
- реконструкції та благоустрою парку "Орлятко" у Солом'янському районі;
- будівництва насосної станції на озері Вирлиця та водопроводу технічної води для поливу зелених насаджень Харківської площі та проспекту Бажана в Дарницькому районі;
- реконструкції зливостоккової каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі, очисних споруд «Харківські» по вул. Ревуцького, 40 в Дарницькому районі;
- будівництва берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі;
- реконструкції і благоустрою парку «Володимирська гірка» у Шевченківському районі м. Києва;
- реконструкції зони відпочинку "Центральна" в частині створення рекреаційного маршруту з благоустроєм прилеглої території на Трухановому острові в Дніпровському районі м. Києва;

– реконструкції та благоустрою парків "Юність" у Святошинському районі та ландшафтного парку у Солом'янському районі м. Києва.

#### **У сфері житлового господарства:**

##### ***продовжувалися роботи з:***

– реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-а у Святошинському районі, в тому числі для забезпечення житлом учасників антитерористичної операції та осіб з інвалідністю внаслідок війни (III групи) з їх числа, які потребують поліпшення житлових умов;

– укладено договори на придбання 68 квартир загальною площею 4,4 тис. кв м для черговиків квартирного обліку та 53 квартир загальною площею 2,3 тис. кв м для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

– укладено договори на придбання 119 квартир для окремих категорій населення відповідно до законодавства (розпорядження ВО КМР (КМДА) від 12.07.2019 № 1249).

#### **У соціальній сфері :**

##### ***завершені роботи:***

– на 1, 3, 4 пускових комплексах (вхідна група, озера, амфітеатр, універсальний вольєр для тварин і птахів тощо) I черги будівництва та I пусковому комплексі 3 черги (паркінг) реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

– з реконструкції гімназії № 315 з надбудовою 4-го поверху на вул. Драгоманова, 27-а у Дарницькому районі;

– з реконструкції стадіону середньої загальноосвітньої школи I-III ступенів №4 м. Києва, вул. Сулеймана Стальського, 26-а у Дніпровському районі;

– з реконструкції стадіону шкіл №194 на вул. Героїв Дніпра, 10-Б та №252 на вул. Зої Гайдай, 10-В в Оболонському районі;

– з реконструкції стадіону середньої загальноосвітньої школи I-III ступенів № 201 м. Києва на бульварі Перова, 14-а у Дніпровському районі;

– на I пусковому комплексі реконструкції стадіону загальноосвітнього навчального закладу № 256, вул. Озерна 2-А в Оболонському районі;

– з будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;

– з реконструкції дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-А в Оболонському районі;

– з реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу компенсуючого (санаторного) типу № 151 на вул. Маршала Гречка, 10-А у Подільському районі;

– з будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-А у Солом'янському районі;

– з реконструкції дошкільного навчального закладу №345 на вул. Санаторна, 9А з надбудовою у Дарницькому районі;

– реконструкції частини приміщень I-го поверху нежитлової будівлі під амбулаторію загальної практики сімейної медицини по вул. Райдужна, 23 літера а у Дніпровському районі ;

– з реконструкції покрівлі та утеплення фасаду центральної районної дитячої поліклініки на вул. Північній, 4-А в Оболонському районі;

– реконструкції басейну КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги №2", вул. Василя Кучера, 5;

– будівництво амбулаторії загальної лікарської практики-сімейної медицини по вул. Завальній, 1-В у Дарницькому районі м. Києва.

– будівництві (реконструкції) 32 футбольних полів із штучним покриттям у Голосіївському (4), Дарницькому (3), Деснянському (5), Дніпровському (3), Оболонському (5), Святошинському (4), Солом'янському (4), Подільському (1), Шевченківському (3) районах;

***продовжувалися роботи з:***

– реконструкції з прибудовою будівель і споруд гімназії № 59 імені О. М. Бойченка, вул. Велика Китаївська, 85 в Голосіївському районі м. Києва;

– реконструкції гімназії № 179 по просп. Голосіївський, 120-в у Голосіївському районі;

– реконструкція з добудовою загальноосвітньої школи № 23 на вул. Путивльській, 35 у Деснянському районі;

– реконструкції фасаду загальноосвітнього навчального закладу № 214 на просп. Оболонському, 9-А в Оболонському районі;

– завершення будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Бахмацькій, 35 у Святошинському районі;

– реконструкції приміщень на вул. Академіка Корольова, 5-а для відновлення роботи дошкільного навчального закладу №497 у Святошинському районі;

– реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-В у Солом'янському районі;

– реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу № 306 на просп. Повітрофлотському, 40-А у Солом'янському районі;

– реконструкція з надбудовою навчально-адміністративного корпусу Київського університету ім. Бориса Грінченка по просп. Павла Тичини, 17 у Дніпровському районі;

– реконструкції нежитлих приміщень під амбулаторію лікарів сімейної медицини за адресою: м. Київ, Дарницький бульвар, 23 у Дніпровському районі;

– реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі, 8 у Дарницькому районі міста Києва;

– реконструкція нежитлових приміщень на першому поверсі будівлі на вул. Будищанська, 3 у Деснянському районі для влаштування амбулаторії лікарів сімейної медицини;

– реконструкції приміщень захисної споруди №101401 (модернізація по відведенню підземних вод) (вул. Бориспільська, 30а) у Дарницькому районі;

– реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загальнодержавного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі;

– реставрації та реабілітації з технічним переоснащенням і реконструкцією прибудови театрального-видовищного закладу культури «Київський національний академічний театр оперети» на вулиці Червоноармійській, 53/3 у Печерському районі;

– реконструкції фізкультурно-оздоровчого комплексу на вулиці Райдужній, 33-а у Дніпровському районі;

– реконструкції комплексної дитячо-юнацької спортивної школи №15 на вул. Маршала Якубовського, 7-а в частині облаштування футбольного поля зі штучним покриттям та безопорним каркасно-тентовим накриттям у Голосіївському районі;

– реконструкція нежитлових приміщень будівлі на просп. Маяковського, 15 СЗ у Деснянському районі міста Києва під розміщення залу урочистих подій.

**у сфері містобудівної політики** велись роботи з розробки інтегрованого плану розвитку транспортної інфраструктури м. Києва та його приміської зони.

Разом з цим, виконувались роботи з капітального ремонту житлового фонду, об'єктів освіти, охорони здоров'я, шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, мереж зовнішнього освітлення, світлофорних об'єктів тощо.

Протягом 2020 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 3 громадянина (Гурова В., Наливайка О., Вортаків Ю.) з питань вирішення питань пайової участі. Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення.

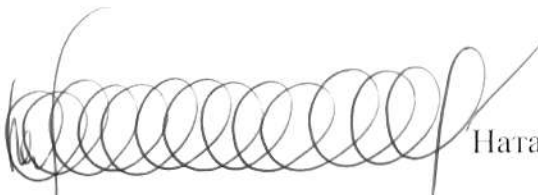
Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 7 арк.

З повагою

Директор



Наталія МЕЛЬНИК

Олена Ведмеденко  
2027260



## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком

| № з/п | Структурний підрозділ | Кількість усіх звернень |      | Кількість надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1.1.3-1.6) * |      | Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2) |      | вирішено позитивно п.9.1 |      | вдмовлено у задоволенні п.9.2 |      | дано роз'яснення п.9.3 |      | інше п.9.4-9.6 |      | Кількість громадян, які звернулися |      |
|-------|-----------------------|-------------------------|------|--|------|--|------|--------------------------|------|-------------------------------|------|------------------------|------|----------------|------|------------------------------------|------|
|       |                       | 2019                    | 2020 | 2019   | 2020 | 2019   | 2020 | 2019                     | 2020 | 2019                          | 2020 | 2019                   | 2020 | 2019           | 2020 | 2019                               | 2020 |
| 1.    | 1.                    | 917                     | 1067 | 326  | 380  | 591  | 687  | 274                      | 370  | -                             | -    | 611                    | 671  | 32             | 26   | 4084                               | 5607 |
| 1.    | 2.                    | 3.                      | 4.   | 5.   | 6.   | 7.   | 8.   | 9.                       | 10.  | 11.                           | 12.  | 13.                    | 14.  | 15.            | 16.  | 17.                                | 18.  |

\* указані пункти класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

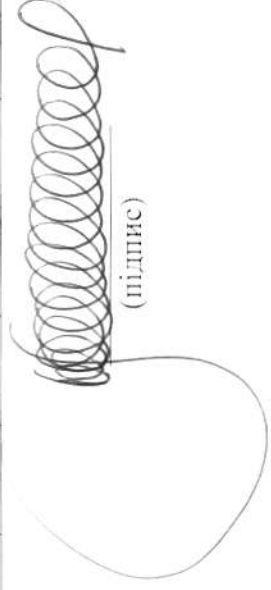
| № з/п | Категорія звернень | Кількість звернень, з них: |      | від ветеранів праці (п.7.6) |      | від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9) |      | від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5) |      | колективних (п.5.2) |      | повторних (п.2.2) |      | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13) |      | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) |      |
|-------|--------------------|----------------------------|------|-----------------------------|------|--|------|--|------|---------------------|------|-------------------|------|---|------|--|------|
|       |                    | 2019                       | 2020 | 2019                        | 2020 | 2019   | 2020 | 2019   | 2020 | 2019                | 2020 | 2019              | 2020 | 2019  | 2020 | 2019   | 2020 |
| 1.    | 19.                | -                          | -    | 5                           | 5    | 2  | 2    | 11   | 11   | 4                   | 4    | 1                 | 1    | 2   | 2    | 5  | 1    |
| 19.   | 20.                | 21.                        | 22.  | 30.                         | 29.  | 27.  | 27.  | 26.  | 26.  | 24.                 | 23.  | 25.               | 25.  | 32.   | 32.  | 34.  | 35.  |



Додаток І СП  
(продовження)

| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян |      | у тому числі питання:                  |      |                      |      |   |      |                     |      |  |      |                  |      |                           |      |                   |      | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації |     |                                |      |
|-------|---|------|--|------|----------------------|------|---|------|---------------------|------|--|------|------------------|------|---------------------------|------|-------------------|------|---|-----|--------------------------------|------|
|       |   |      | аграрної політики і земельних відносин |      | транспорті і зв'язку |      | фінансової, податкової, митної політики |      | соціального захисту |      | заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки |      | охорони здоров'я |      | комунального господарства |      | житлової політики |      |   |     | екології та природних ресурсів |      |
|       |   |      | 2019                                   | 2020 | 2019                 | 2020 | 2019                                    | 2020 | 2019                | 2020 | 2019   | 2020 | 2019             | 2020 | 2019                      | 2020 | 2019              | 2020 |   |     | 2019                           | 2020 |
| 36.   | 37.   | 38.  | 39.                                    | 40.  | 41.                  | 42.  | 43.                                     | 44.  | 45.                 | 46.  | 47.  | 48.  | 49.              | 50.  | 51.                       | 52.  | 53.               | 54.  | 55.   | 56. | 57.                            | 58.  |
| 1.    | 917   | 1067 | 5                                      | 2    | 6                    | 8    | 5                                       | 1    | 9                   | 3    | 2  | 3    | -                | 3    | 128                       | 61   | 18                | 8    | -   | -   | 13                             | 6    |

| № з/п | у тому числі питання:                              |      |   |      |   |      |   |      |  |      |  |      |  |      |      |      | Штата чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян |     |
|-------|--|------|---|------|---|------|---|------|--|------|--|------|--|------|------|------|--|-----|
|       | сім'йної та гендерної політики, захисту прав дітей |      | освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності |      | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин |      | діяльності центральних органів виконавчої влади |      | діяльності місцевих органів виконавчої влади |      | діяльності місцевих органів самоврядування |      | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою |      | інші |      |  |     |
|       | 2019   | 2020 | 2019  | 2020 | 2019  | 2020 | 2019  | 2020 | 2019   | 2020 | 2019                                       | 2020 | 2019   | 2020 | 2019 | 2020 |  |     |
| 59.   | 60.  | 61.  | 62.   | 63.  | 64.   | 65.  | 66.   | 67.  | 68.  | 69.  | 70.  | 71.  | 72.  | 73.  | 74.  | 75.  | 76.  | 77. |
| 1.    | -  | 4    | 2   | 2    | -   | 1    | -   | -    | 5  | 2    | 14   | 63   | -  | 1    | 708  | 903  | 4  | 4   |



Наталія МЕЛЬНИК

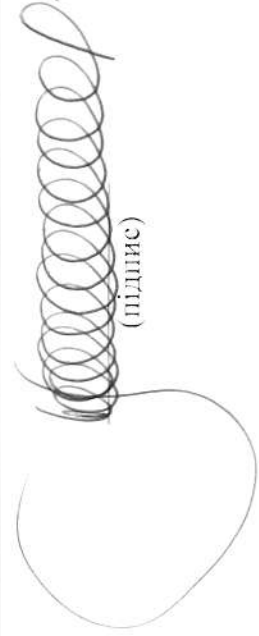
Директор

(підпис)

Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

| № з/п | Кореспондент, звідки надійшло звернення        | Загальна кількість звернень | Кількість звернень виконаних в строк, з яких |            |            |          |              | Кількість звернень виконаних з порушенням |
|-------|--|-----------------------------|--|------------|------------|----------|--------------|---|
|       |  |                             | задоволєно                                   | роз'яснено | відмовлено | інше     | на виконання |   |
| 1*    | Київська міська державна адміністрація, з них  | 251                         | 7  | 233        | -          | 3        | 8            | -   |
|       | - доручень Київського міського голови, з них   | 2                           | -  | 2          | -          | -        | -            | -   |
|       | - доповіді особисто Київському міському голові | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 2*    | Офіс Президента України                        | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 3*    | Кабінет Міністрів України                      | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 4*    | Верховна Рада України                          | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 5*    | Народні депутати України                       | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 6*    | Органи прокуратури України                     | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 7*    | Інші органи державної влади                    | -                           | -  | -          | -          | -        | -            | -   |
| 8*    | Громадян                                       | 816                         | 363  | 438        | -          | 4        | 11           | -   |
| 9     | <b>Всього</b>                                  | <b>1067</b>                 | <b>370</b>                                   | <b>671</b> | <b>-</b>   | <b>7</b> | <b>19</b>    | <b>-</b>                                  |

Директор



Наталія МЕЛЬНИК

(підпис)

Інформація щодо розгляду звернень громадян

Директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

| Звернення, що надійшли  | Кількість звернень, що надійшли поштою | Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі | Всього звернень | Ким розглянуто | Термін виконання, фактично виконано | Результат розгляду |            |            |      |              |
|---|--|---|-----------------|----------------|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|------|--------------|
|   |  |   |                 |                |                                     | задоволено         | роз'яснено | відмовлено | інше | на виконанні |
| Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня" | -                                      | -   | -               | -              | -                                   | -                  | -          | -          | -    | -            |
| Від осіб з інвалідністю внаслідок війни                         | -                                      | -   | -               | -              | -                                   | -                  | -          | -          | -    | -            |
| Від Героїв Соціалістичної Праці                                 | -                                      | -   | -               | -              | -                                   | -                  | -          | -          | -    | -            |
| Від Героїв Радянського Союзу                                    | -                                      | -   | -               | -              | -                                   | -                  | -          | -          | -    | -            |
| Від Героїв України  | -                                      | -   | -               | -              | -                                   | -                  | -          | -          | -    | -            |
| <b>Всього:</b>  | -                                      | -   | -               | -              | -                                   | -                  | -          | -          | -    | -            |



Наталія МЕЛЬНИК

Директор

(підпис)

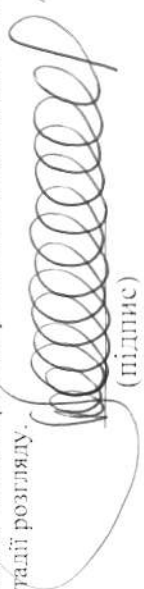


## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | З них |   |   |      |    |     |   |     |   |    |    |    |    |    |      | Кількість громадян, що звернулися |
|---|--|--------------------|-------|---|---|------|----|-----|---|-----|---|----|----|----|----|----|------|-----------------------------------|
|   |  |                    | 1     | 2 | 3 | 4    | 5  | 6   | 7 | 8   | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15   |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 129                | 20    | 0 | 0 | 128  | 1  | 30  | 0 | 95  | 0 | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 178  |                                   |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 687                | 131   | 0 | 0 | 687  | 0  | 333 | 0 | 343 | 0 | 2  | 0  | 0  | 0  | 9  | 738  |                                   |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0    | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    |                                   |
| 4 | Через органи влади                     | 251                | 46    | 0 | 0 | 232  | 19 | 7   | 0 | 233 | 0 | 3  | 0  | 0  | 0  | 8  | 4691 |                                   |
| 5 | з них від КМУ                          | 13                 | 3     | 0 | 0 | 13   | 0  | 0   | 0 | 12  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 134  |                                   |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0    | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    |                                   |
| 7 | Від інших органів, установ організації | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0    | 0  | 0   | 0 | 0   | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    |                                   |
|   | <b>Разом</b>                           | 1067               | 197   | 0 | 0 | 1047 | 20 | 370 | 0 | 671 | 0 | 7  | 0  | 0  | 0  | 19 | 5607 |                                   |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.



Наталія МЕЛЬНИК

Директор

(підпис)

