



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул.Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202-72-78, Call-центр (044) 15-51
E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

08.04.2020

050/03-2375

Начальнику управління з питань звернень
громадян виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної
адміністрації)
Бричко О.Л.

та № 009-452 від 18.03.2020

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за I квартал 2020 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за I квартал 2020 рік.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій надійшло 291 звернення громадян, з них 204 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками відділу з питань контрольно – аналітичної та організаційної роботи, 87 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 56 колективних. В цілому до Департаменту економіки та інвестицій за I квартал 2020 року звернулося 2463 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від учасника війни, 2 звернення від ветеранів праці та 2 звернення від багатодітних сімей.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, транспорту та зв'язку, комунального господарства, діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, в т.ч. цін на хліб та хлібобулочні вироби, тарифів на транспорт та з питань захисту прав споживачів, пайової участі.

Зважаючи, що численна кількість звернень надходить з питань пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва (80,8 % від загальної кількості звернень) фахівцями із зазначених питань ведеться прийом громадян (20 годин на тиждень) у приміщенні комунального підприємства «Київське інвестиційне агенство» на 2-му поверсі адмінбудівлі за адресою вул. Хрещатик, 36, під час якого проводиться роз'яснювальна робота та прийом заяв з відповідними документами. Терміни розгляду таких документів складає 10 робочих днів. Вживаються заходи для зручного та швидкого вирішення питань громадян. Зокрема, з 01 січня 2018 року введено в експлуатацію електронний сервіс подачі звернення та підписання договору по сплаті пайової участі. Даний сервіс розміщено на офіційній суб-веб сторінці Департаменту економіки та інвестицій (dei.kievcity.gov.ua) за посиланням <http://cabinet-pai.giocs.kiev.ua/>.

Протягом I кварталу 2020 року укладено 63 договори пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва та 8 додаткових угод до договорів пайової участі у створенні і розвитку соціальної та інженерно – транспортної інфраструктури міста Києва, підготовлено довідок про виконання умов договору про пайову участь – 69 шт.

У звітному періоді виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема продовжувались роботи:

У транспортній сфері з:

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині проспекту Перемоги з вул. Гетьмана у Солом'янському та Шевченківському районах;
- реконструкції транспортної розв'язки на Поштовій площі м. Києва. (Коригування проекту. Перша черга будівництва).

У житлово-комунальній сфері з:

- реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;
- реконструкції дюкерних переходів через р. Дніпро (підготовчі роботи);
- будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси;
- реконструкції III черги Ново-Дарницького та Шліхтеровського каналізаційних колекторів;
- розробки схеми теплопостачання м. Києва на період до 2030 року;
- поліпшення водовідведення приватного сектора Олександрівської слобідки у Солом'янському районі.

У соціальній сфері з:

- будівництва дошкільного навчального закладу на вул. Радунській (24 мікрорайон ж/м Вигурівщина - Троєщина) у Деснянському районі;
- реконструкції дошкільного навчального закладу № 436 на вул. Автозаводській, 17-А в Оболонському районі;
- реконструкції фасаду загальноосвітнього навчального закладу № 214 на просп. Оболонському, 9-А в Оболонському районі;

- реконструкція стадіону шкіл №194 на вул. Героїв Дніпра, 10-Б та №252 на вул. Зої Гайдай, 10-В;
- реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу компенсуючого (санаторного) типу № 151 на вул. Маршала Гречка, 10-А у Подільському районі;
- завершення будівництва дитячого дошкільного навчального закладу на бульварі Вацлава Гавела, 81-А у Солом'янському районі;
- реконструкції будівлі дошкільного навчального закладу № 306 на просп. Повітрофлотському, 40-А у Солом'янському районі;
- реконструкції з добудовою середньої загальноосвітньої школи № 22 на просп. Відрадному, 36-В у Солом'янському районі;
- реконструкції покрівлі та утеплення фасаду центральної районної дитячої поліклініки на вул. Північній, 4-А в Оболонському районі;
- реконструкції об'єктів Київського зоологічного парку загально-державного значення на просп. Перемоги, 32 у Шевченківському районі.

У сфері благоустрою з:

- реконструкції зливостоквої каналізаційної системи озер Опечень в Оболонському районі, очисних споруд «Харківські» по вул. Ревуцького, 40 в Дарницькому районі;
- будівництва берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі.

Протягом I кварталу 2020 року директором Департаменту економіки та інвестицій на особистому прийомі прийнято 3 громадянина (Гурова В., Наливайка О., Вортаків Ю.) з питань вирішення питань пайової участі. Всім заявникам надані в межах компетенції роз'яснення

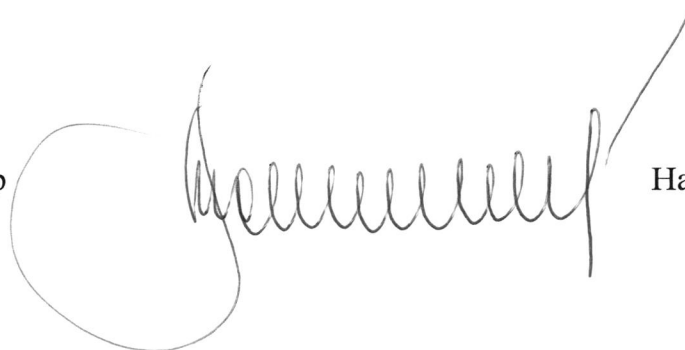
Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій, були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 7 арк.

З повагою

Директор



Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук
2027660

Н. Кушнірчук

Н. Кушнірчук

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
з 01.01.2020 по 31.03.2020 у порівнянні з аналогічним періодом минулого роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.		250	291	102	87	148	204	50	41	-	-	165	189	35	61	1224	2463

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

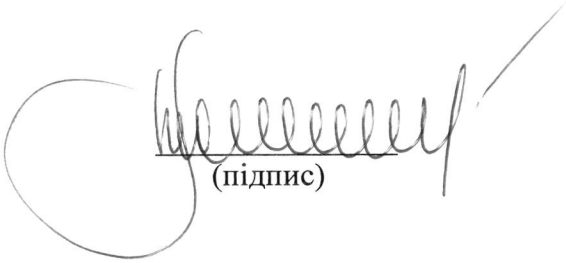
№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	-	-	36	56	1	1	5	-	1	2	-	-	-	2	1	-

Додаток 1 РДА
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	250	291	1	1	3	3	1	-	3	1	2	-	-	1	58	19	1	-	-	-	3	3

№ з/п	у тому числі питання:																		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.		
1.	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	4	4	-	-	172	257	5	5		

Директор



(підпис)

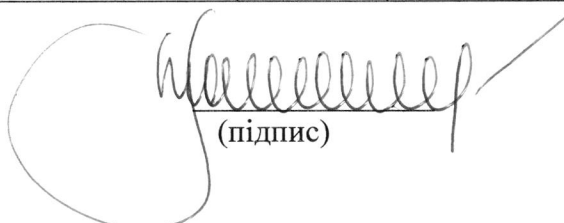
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	52	2	38	-	3	9	-
	- доручень Київського міського голови, з них	-	-	-	-	-	-	-
	- доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2*	Офіс Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3*	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4*	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5*	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6*	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7*	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8*	Громадян	239	39	151	-	1	48	-
9	Всього	291	41	189	-	4	57	-

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК



Інформація щодо розгляду звернень громадян
директором (в.о. директора) Департаменту економіки та інвестицій
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВв	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної Праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського Союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



(підпис)

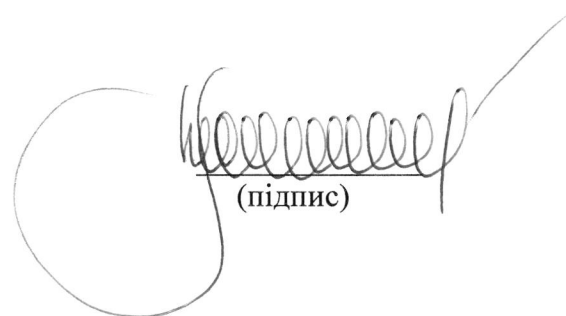
Наталія МЕЛЬНИК



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній директором (в.о. директора) Департаменту економіки та інвестицій та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		3	1	1	3	0	0	3	0	0

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

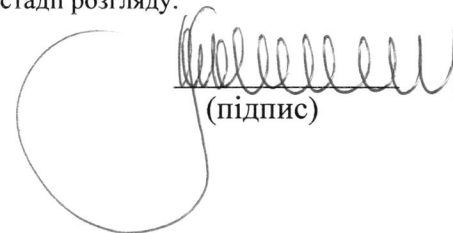


ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	35	5	0	0	0	0	34	1	3	0	16	0	1	0	0	15	68
2	Від громадян на особистому прийомі	204	40	0	0	0	0	204	0	36	0	135	0	0	0	0	33	225
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	52	11	0	0	4	0	46	6	2	0	38	0	3	0	0	9	2170
5	з них від КМУ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	291	56	0	0	4	0	284	7	41	0	189	0	4	0	0	57	2463

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК




ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій
за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	35	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	68
2	Від громадян на особистому прийомі	204	0	0	0	201	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	225	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	52	0	1	3	16	0	1	0	0	1	19	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	5	2170	
5	з них від КМУ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	291	0	1	3	246	0	1	0	0	1	19	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	11	2463		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор



(підпис)

Наталія МЕЛЬНИК

